



# Brukernes erfaringer med tjenester fra i Nav i Vestfold og Telemark

Navs Personbrugerundersøkelse 2025



# Personbrukerundersøkelsen (PBU) 2025

- Årlig spørreundersøkelse blant registrerte brukere i Nav gjennomført av direktoratet
- Tema:
  - Kontakt med Nav: Nav-kontor, telefon, nav.no
  - Arbeidssøkernes erfaringer med Nav
  - Tilfredshet med service, opplevelse av respekt, informasjon fra Nav
- 13 312 respondenter (1 376 i Vestfold og Telemark).  
Svar innhentet i mai – august 2025 av Lysio Research

# Om utvalget i Vestfold og Telemark

Brukergruppe	Antall
Arbeidsavklaringspenger (AAP)	817
Arbeidssøkere	115
Uføretrygd	76
Sykemeldte	67
Hjelpemidler	85
Nedsatt arbeidsevne uten AAP	49
Alderspensjon	35
Familie med syke barn	33
Foreldrepenger	22
Enslige forsørgere	21
Barnetrygd	22
Kontantstøtte	*
Barnebidrag	21
Hj./grunnstønad	*
Andre ytelser	*



835

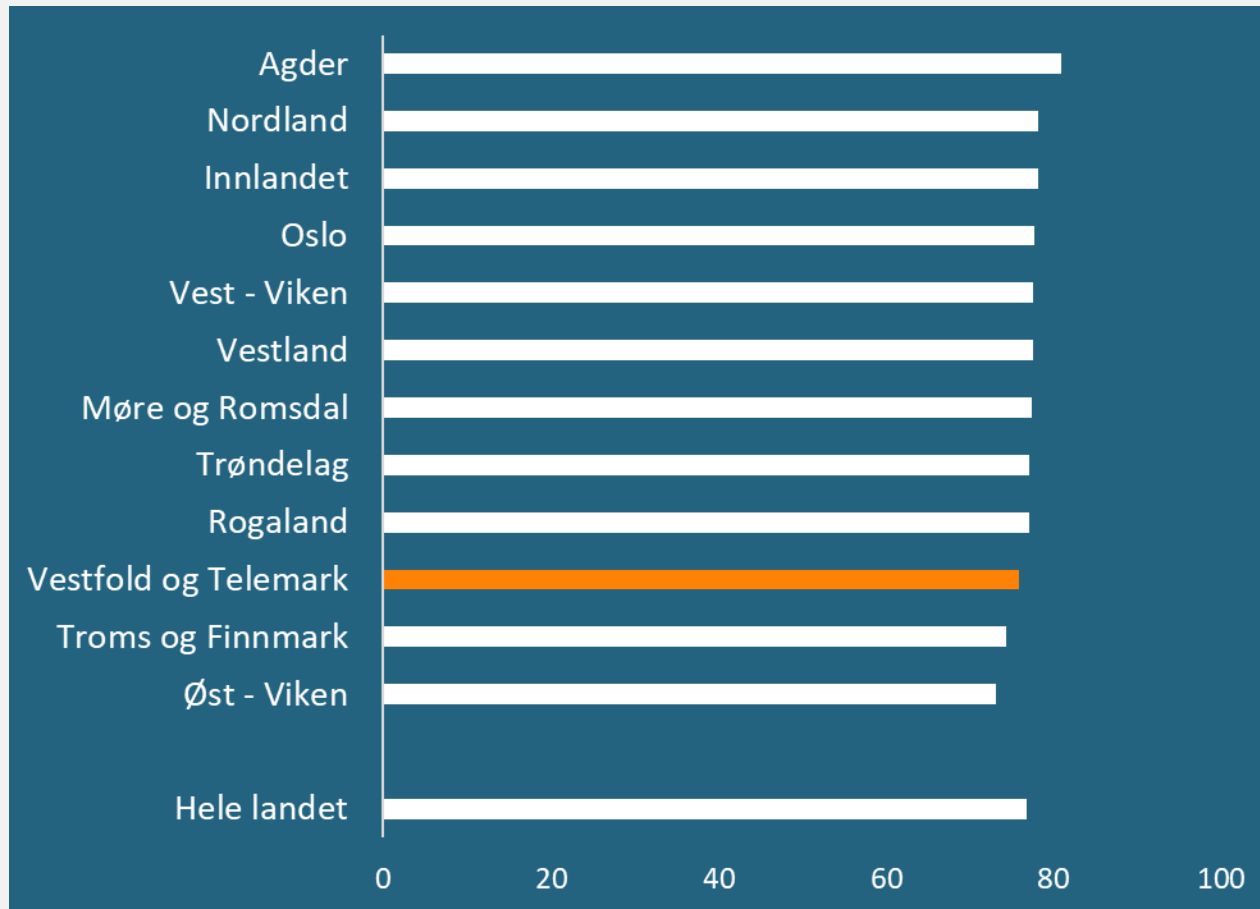


541

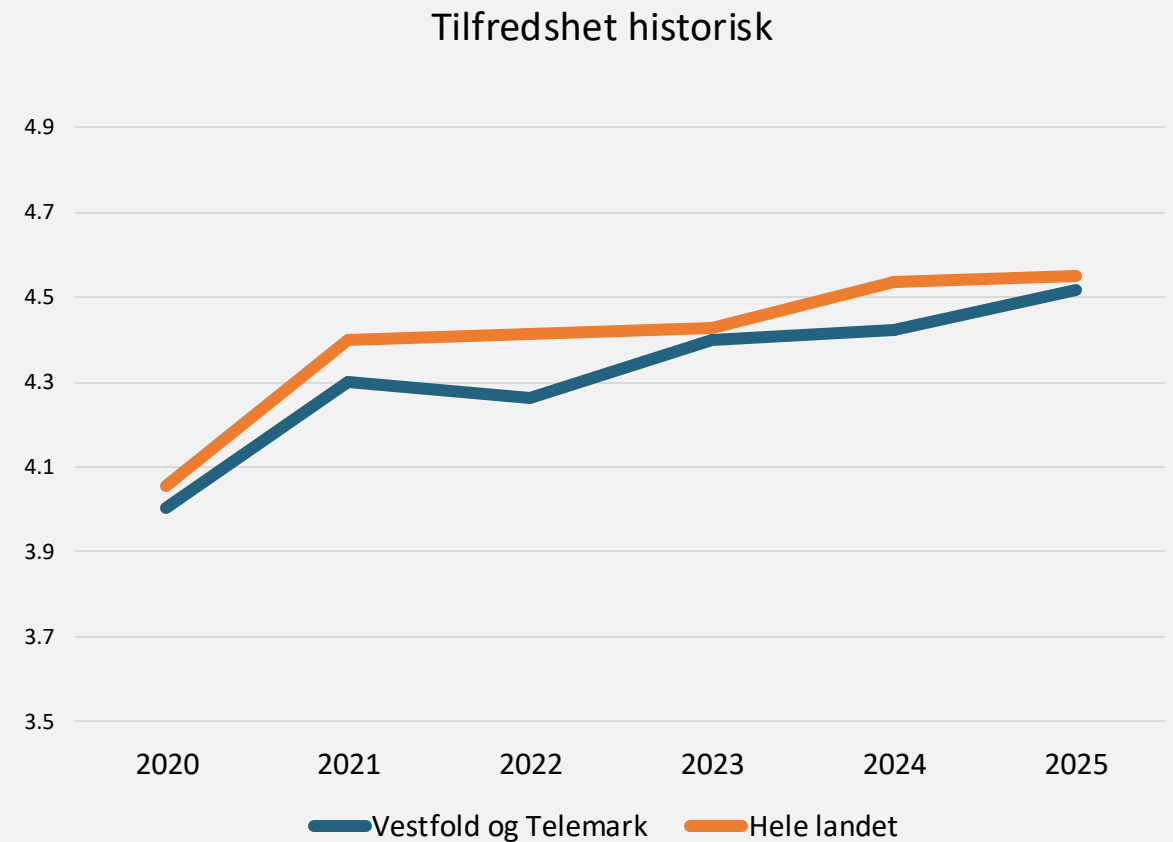
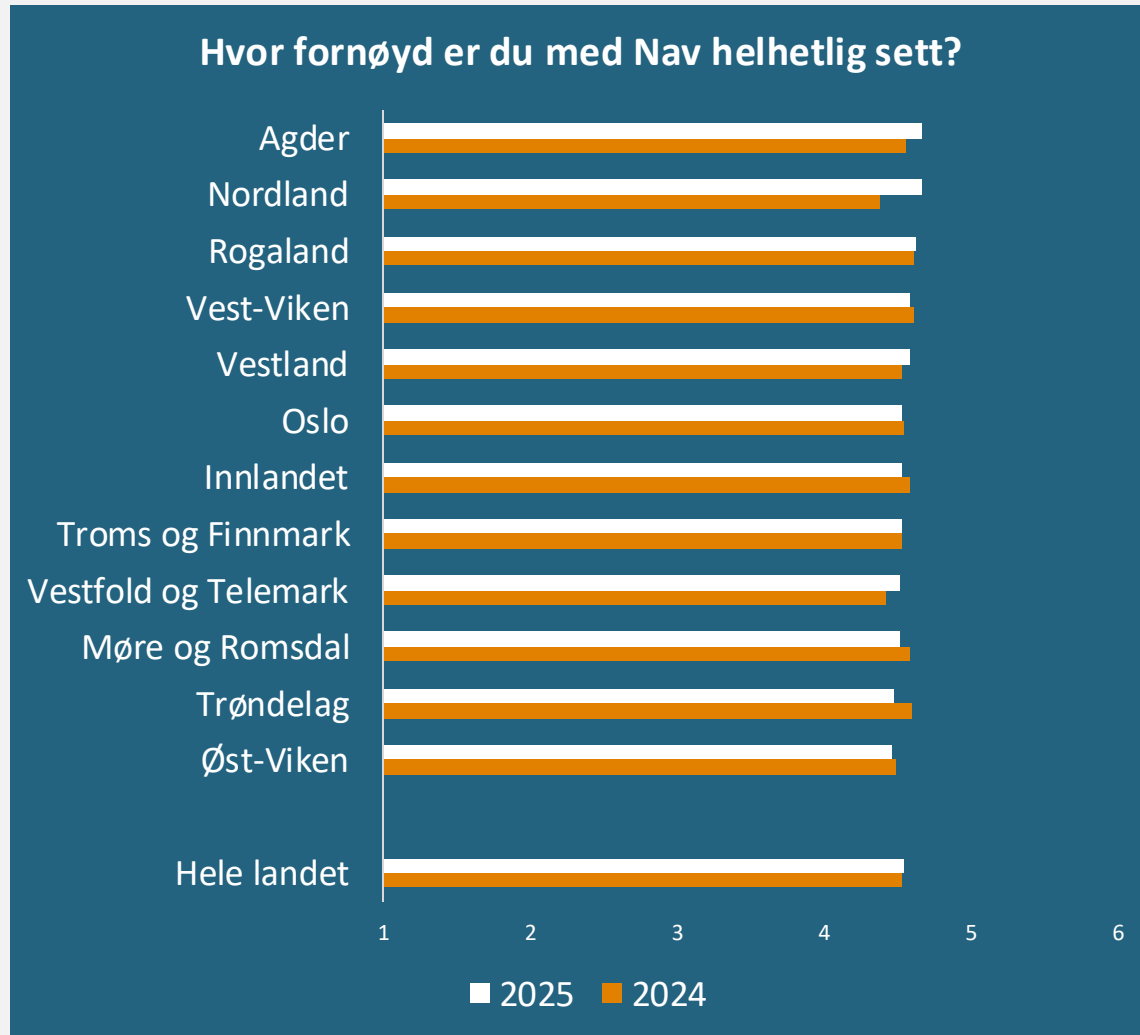
Kilde: Personbrugerundersøkelsen Nav Vestfold og Telemark 2025.  
Enkelte brukergrupper er anonymisert pga lavt antall svar og at ingen enkeltpersoner derfor skal kunne identifiseres.

# 76 prosent av brukerne er fornøyd med Nav i Vestfold og Telemark

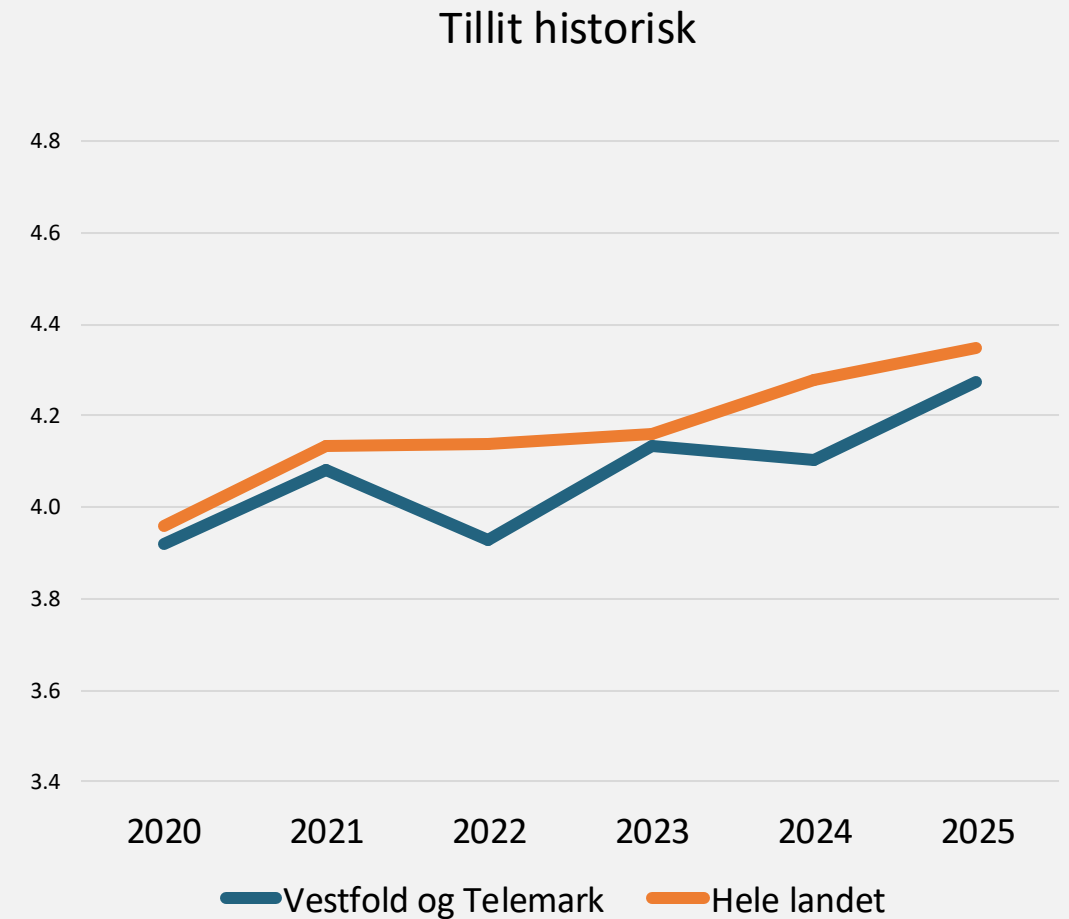
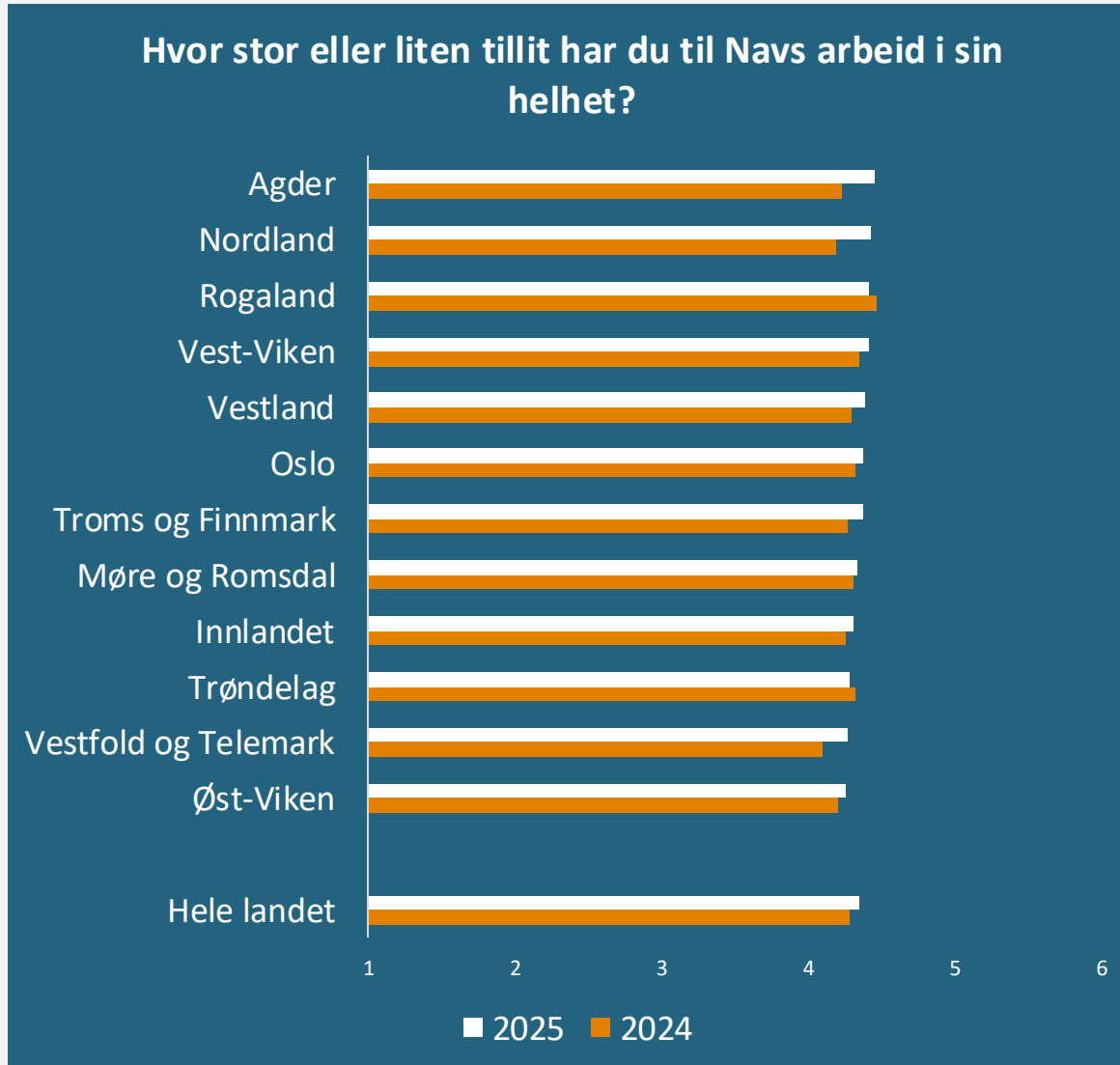
Hvor fornøyd er du med Nav helhetlig sett?



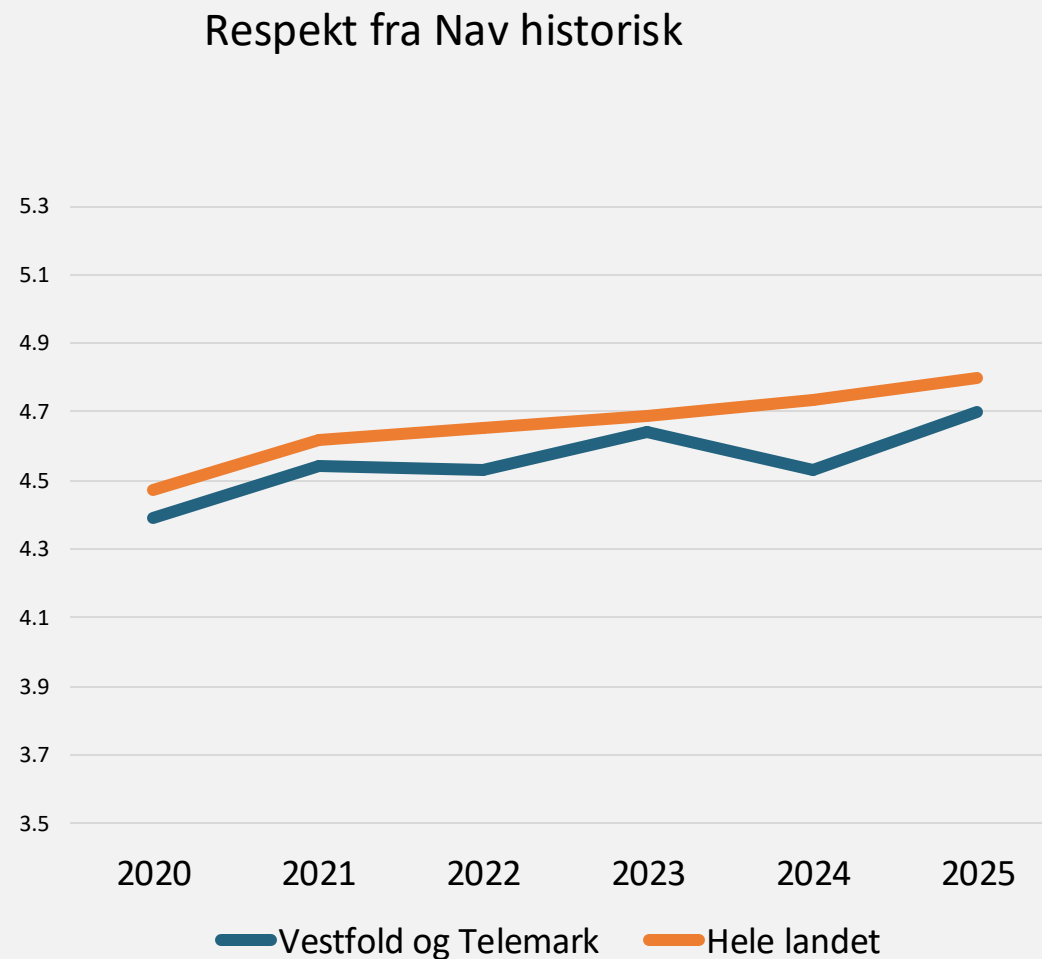
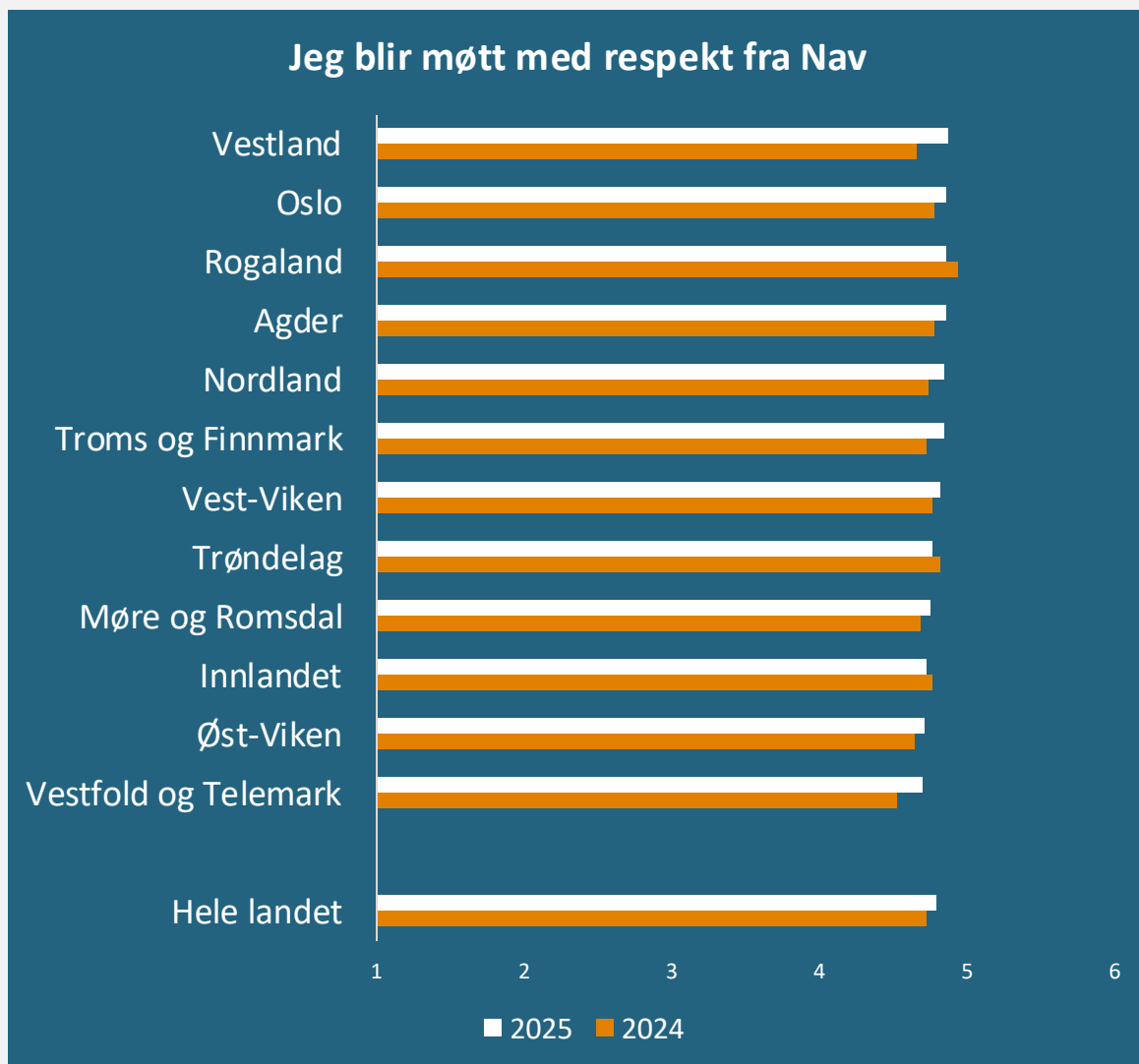
# Brukertilfredshet



# Tillit til Nav sitt arbeid

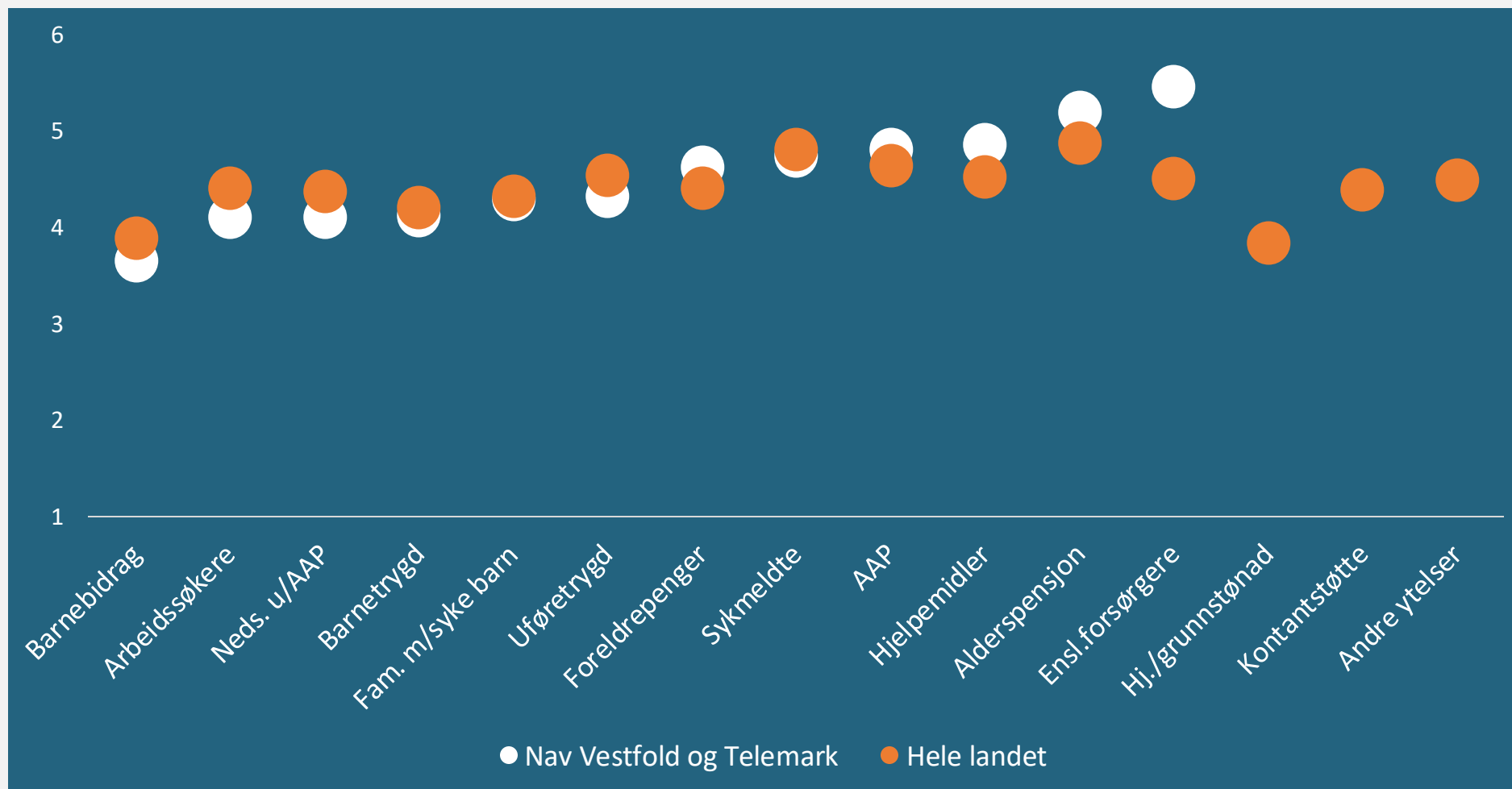


# Opplevelse av å bli møtt med respekt

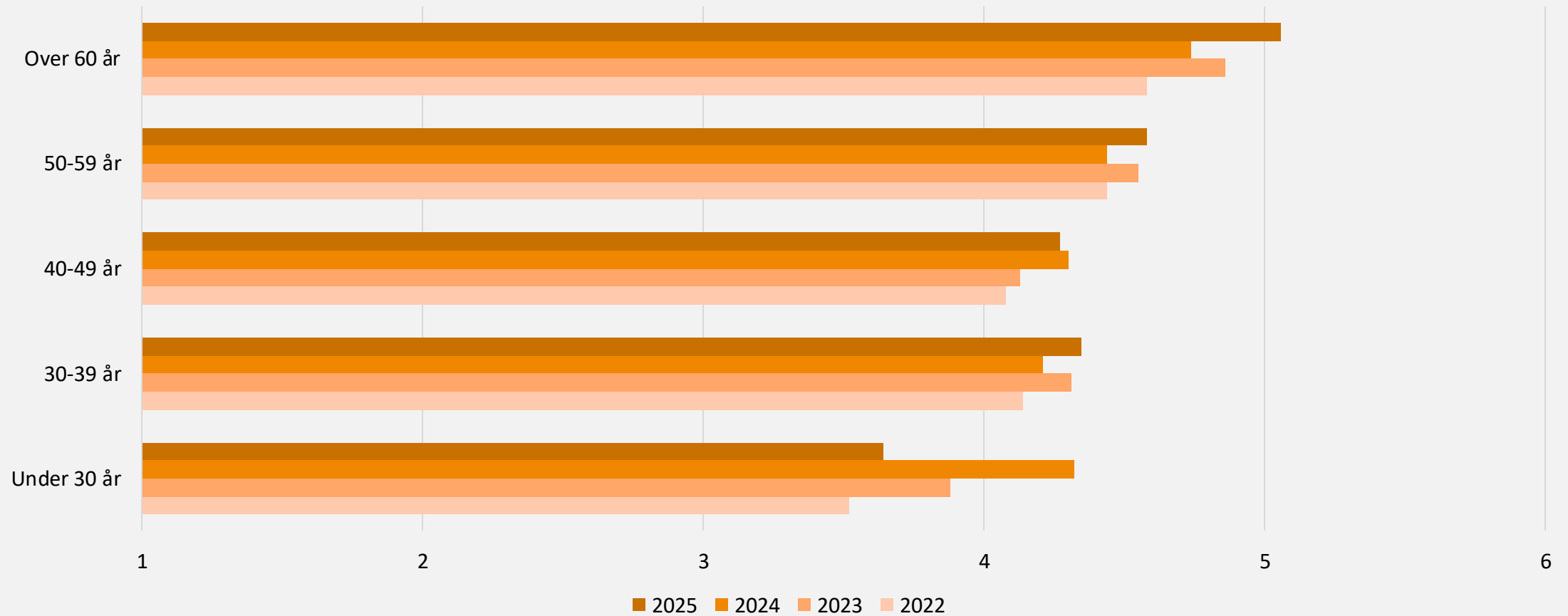


# Brukertilfredsheten varierer med brukergrupper

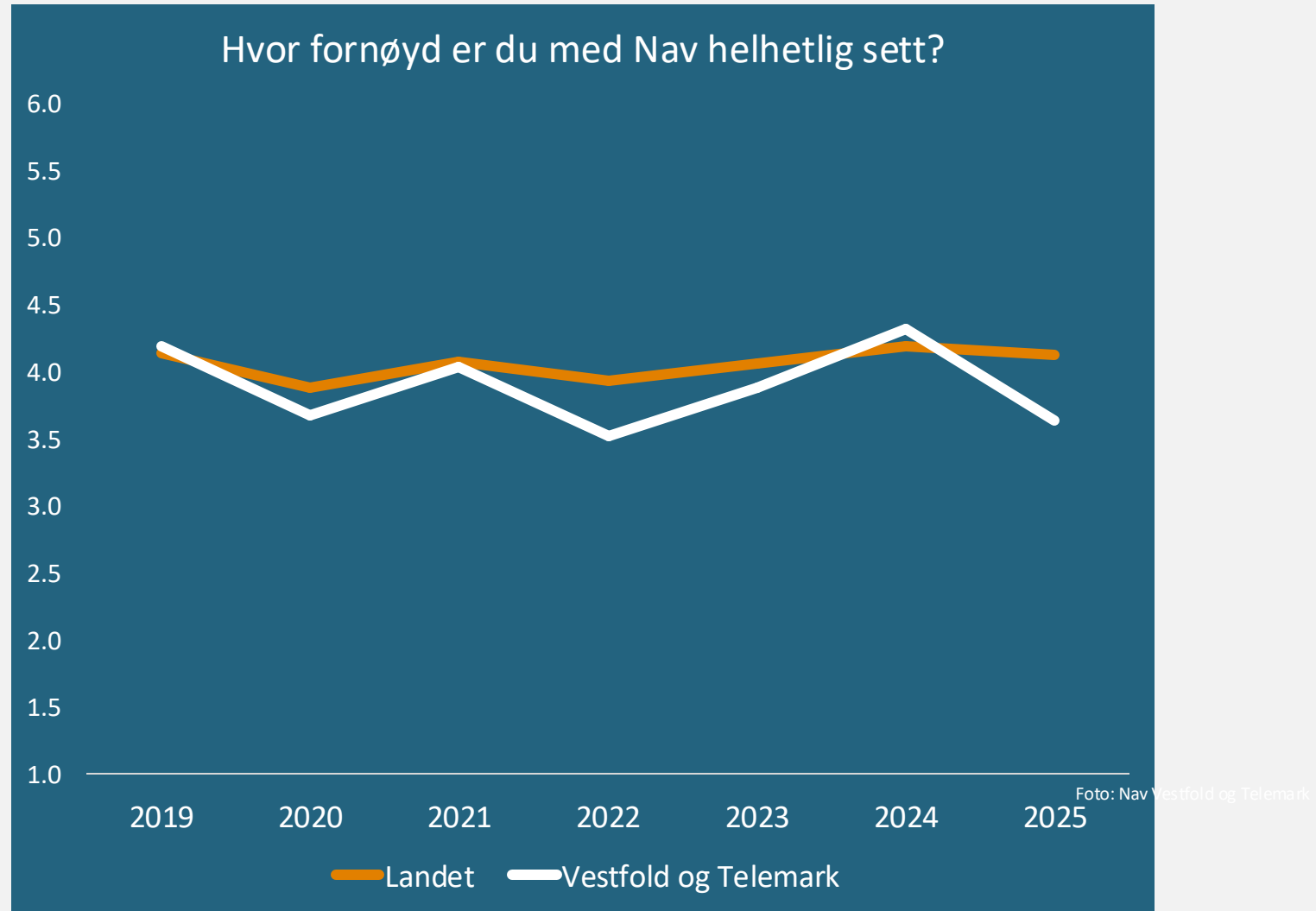
(Hvor fornøyd er du med Nav helhetlig sett?)



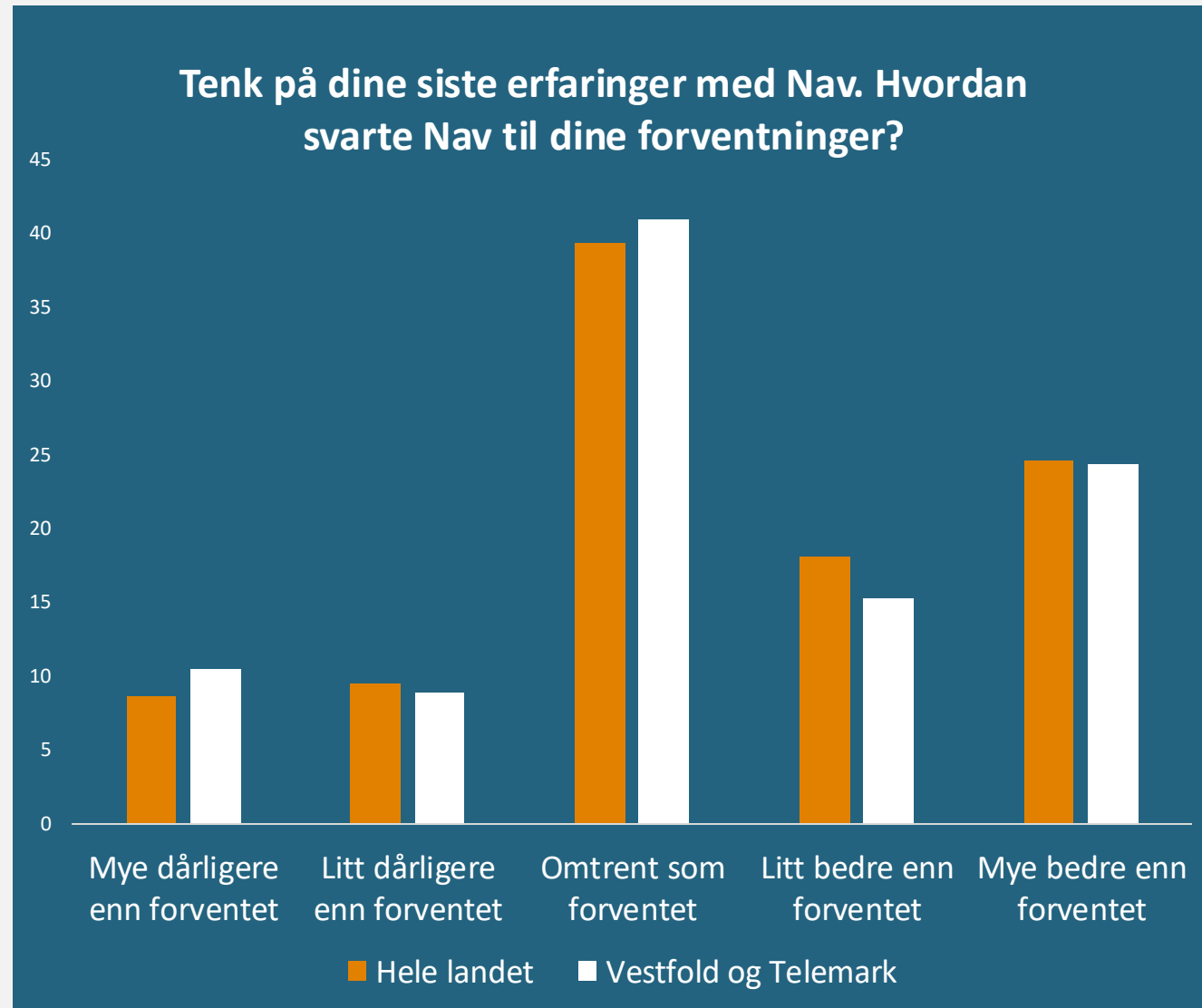
# Endring i tilfredshet blant unge



# Tilfredshet med Nav blant unge under 30 år

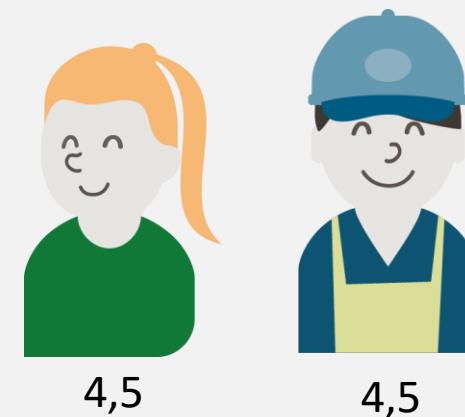
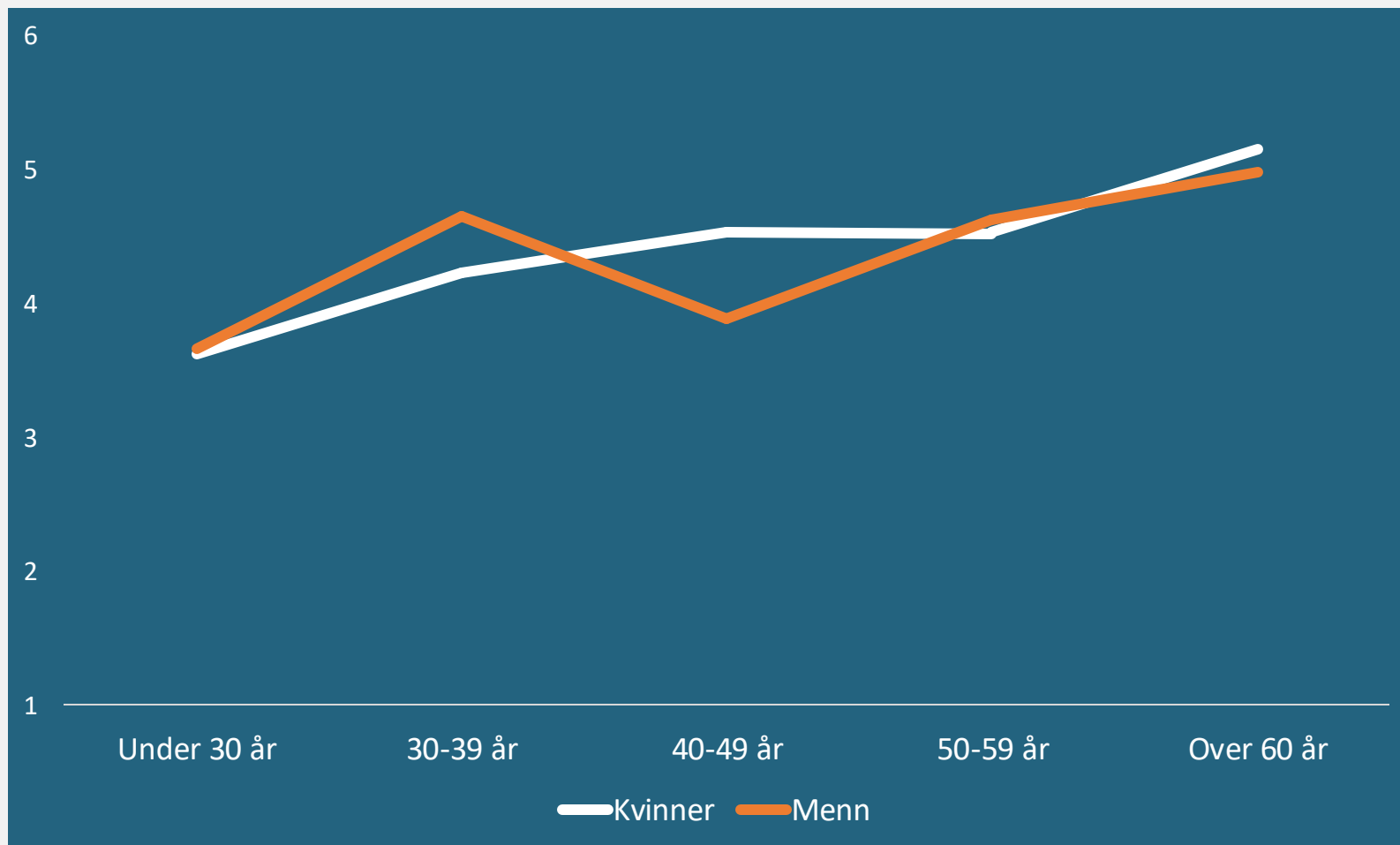


# Forventning til Nav



# Brukertilfredsheten varierer med alder

(Hvor fornøyd er du med Nav helhetlig sett?)



# Relasjon

