



## REFERAT FRA MØTE I BRUKERUTVALGET I NAV I INNLANDET

Tid: 25-26 september 2025  
Sted: Nav Hjelpemiddelsentral, Gjøvik og Nav Gjøvik.  
Deltakere:

- Maj C. Stenersen, Rådet for personer med funksjonsnedsettelse – leder av utvalget
- Knut Arne Gravingen, Kreftforeningen
- Grethe Nordhagen
- Petter Larby – FFO
- Ingrid Woldengen, FFO
- Anders Nupen Hansen SAFO
- Hege Christin Nilsson, SAFO
  - o Kari Anne Ringen Lunke – ledsager
- Mevlida Grabovica, Flerkulturelt råd i Innlandet
- Karianne Borchgrevink, NHO Innlandet
- Tone Meisdalen, RIO
- Jostein Gulbrandsen, Velferdsalliansen
- Håkon Gillerhaugen, LO
- Erling Sørbøen, Hjelpemiddelsentralen
- Invild Granlund, Nav Kontaktsenter Innlandet (vara)
- Nina Vaage, Nav Innlandet
- Alfred Vatn, Nav Innlandet – sekretariat
- Vivian Andersen, Nav Innlandet - sekretariat

### Forfall:

- Linda Tangnes, Angstringen
- Petter Rusten, KS
- Anders Fledsberg, Nav Arbeid og Ytelser
- Eva Therese Aurdal, Nav Arbeid og ytelser
- Ingvild Løvås, Spiseforstyrrelsesforeningen Innlandet
- Ola Ellingsberg, Kontaktsenteret – vara deltok

### Innledere:

- Erling Sørbøen, Hjelpemiddelsentralen. Gjøvik
- Geir Amundsen, avdelingsdirektør Hjelpemiddelsentralen, Gjøvik
- Hanne Kveseth, avdelingsleder Tolke- og Tolketjenesten Innlandet
- Irene Skåden Grothe, fagansvarlig tolketjenesten
- Martin Røen Myhren, Finnhjelpemiddel, Hjelpemiddelsentralen
- Ida Jakobsen Persheim, Finnhjelpemiddel, Hjelpemiddelsentralen
- Nora Løvberg, koordinator ungdomsgarantien, Nav Innlandet
- Reidun Karlsen, leder, Nav Gjøvik
- Ina Helgesson, avdelingsleder, Nav Gjøvik
- Eystein Gleditsch, avdelingsleder, Nav Gjøvik
- Hege Kathinka Trætteberg, avdelingsleder, Nav Gjøvik

## **Sak 25/2025 Omvisning Hjelpemiddelsentralen i Gjøvik og informasjon om ulike hjelpemidler og virkemidler de har.**

Informasjon og dialog om framtidens virkemiddelområde. Brukerutvalget fikk en innføring i hjelpemiddelsentralen på Gjøvik og organisering av hjelpemiddelområdet også nasjonalt. De tilhører ny linje i Nav, Velferdslinjen. Samarbeid med hjelpemiddelsentralen Elverum for å sikre likeverdige tjenester over hele Innlandet

18 ulike fagretninger. Under avdelingsleder rådgivning og formidling har de kundesenter, hørsel, kommunikasjon/kognitiv, vedtak, syn, bevegelse, arbeidsplass og bolig. Under avdelingsleder lager og logistikk har de teknisk, lager og transport (innleid).

Hva kan de bistå med? Rådgivning og veiledning, utprøving, valg av utstyr, opplæring/kurs, tilpasning/tekniske løsninger. Deltakerne fikk deretter informasjon om enkelte tjenester som hjelpemiddelsentralen tilbyr, blant annet tolketjenesten.

**Tolketjenesten.** Varierte oppdrag, oversetter oftest fra norsk tegnspråk til norsk tale og omvendt. De brukes mest på fritid, men har prioritet på arbeid og høyere utdanning. Tolkning i grunnskole er kommunalt ansvar, mens tolking på videregående er fylkeskommunalt ansvar. Noen ganger leies tolketjenesten også til disse, ved ledig kapasitet.

På arbeidsplassene tolkes alt som trengs å tolkes i arbeidssammenheng, dette gjelder også sosiale sammenkomster som lunsj, sommerfester og julebord. Dette er prioritert hos dem for å få brukere til å stå i arbeid. Svært viktig for at brukerne som trenger disse tjenestene står i arbeid.

De tolker også utenfor arbeidstid ved bestilling, både på kveldstid og helg.

Noen ganger kan de også skjermtolke og delta på møter digitalt, forutsett at det er godt organiserte møter eller 1:1-samtaler. Tolkning og oversetting fra fremmedspråk og til tegnspråk kan være utfordrende.

Deltakerne fikk omvisning i ulike rom hos hjelpemiddelsentralen (hørsel, syn, kognitiv), samt teknisk og lageravdeling.

### **Fortsettelse av informasjon og dialog innenfor hjelpemiddelområdet**

Spørsmål fra salen rundt saksbehandlingstid, noen har hørt at det kan ta veldig lang tid til man får et hjelpemiddel. Hos hjelpemiddelsentralen er det tre ukers behandlingstid, men total behandlingstid er noe annet. Det er flere ledd som inngår i en bestilling, og noen saker er ofte komplekse så de tar lenger tid. Ved mindre komplekse søknader på hjelpemidler de har inne så vil behandlingstiden være kortere. I enkelte tilfeller vil det ta ekstra lang tid, for eksempel i tilfeller hvor bruker må prøve ut hjelpemiddelet i forkant en eller flere ganger, og produktet må sendes frem og tilbake til leverandør for individuell tilpasning.

**FinnHjelpemiddel v/ Martin Røen Myhren og Ida Jakobsen Persheim, Finnhjelpemiddel, Hjelpemiddelsentralen**

Dette er en informasjonskanal/oppslagsverk fra Nav hjelpemidler og tilrettelegging hvor man kan finne et bredt spekter av hjelpemidler. Mye informasjon om ulike hjelpemidler og ulike avtaler som ligger ute på denne nettsiden, kan brukes av helsepersonell i kommunene, brukere eller andre som er interessert.

Får også oversikt over rammeavtaler, men ikke alt som ligger på FinnHjelpemiddel er produkter som de har rammeavtale på, og det er også mulig å få tak i andre produkter enn de som finnes på FinnHjelpemiddel. I noen tilfeller kan det også forekomme produkter som de ikke tilbyr lenger, men de er i gang med en ryddeprosess.

Angående deler på nettsiden – ikke alltid de vet navn på deler etc.

Spørsmål rundt universell utforming og lesbarhet av pdf-filer for disse. Vanskelig for synshemmede å lese pdf'er. I FinnHjelpemiddel har de svaksynte som tester nettsiden for å for å forsikre universell utforming.

### **Sak 26/2025 Referat fra forrige møte**

Ingen kommentarer rundt referat fra forrige møte, og det var enighet om at dette er godkjent.

Arbeidsgruppen nedsatt i forrige møte for å skrive en artikkel om brukerutvalgets arbeid og oppfølging av dette. Leserinnlegget er ferdigskrevet og blitt sendt ut og legges ved referatet, slik at brukerutvalgets medlemmer kan lese teksten. Flere tilbakemeldinger på at dette leserinnlegget var bra. Mange av Innlandets aviser har publisert artikkelen.

### **Sak 27/2025 Eventuelt – andre innspill**

Funksjonshemmede kommer ikke på ferie hvis ikke foreldrene er med, for det koster penger å ha med ledsager. Det kom innspill fra salen på at dette er litt annerledes mellom privat og kommunalt tilbud, men at man kan søke kommunen om ekstra midler til å dekke ledsager på ferietur.

Det er vanskelig å få tak i støttekontakt. Nav-brukere kunne jobbet som støttekontakt, krav til politiattest og egnethet, men det kan være en mulighet. Koblingen her er interessant. Når en som ikke har jobb har timer med sin veileder, ser de på hva som kan være mulig for vedkommende, og dersom støttekontaktfunksjoner ligger utlyst så blir det vurdert på lik linje med alle andre jobber. Et forslag er at man som bruker ved ansettelse av eksempelvis en BPA, kan ta kontakt med kommunen.

Støttekontakt blir sjelden utlyst og er ikke betalt som en vanlig fulltidsjobb, men det blir foreslått som et arbeidstreningstiltak og utpekt som potensiale for samarbeid mellom kommune og Nav.

### **Sak 28/2025 Hvordan går det med de regionale brukerutvalgene?**

Deltakere i denne bolken via Teams: Synnøve Narjord, Anja Søberg, May Lund, Britt Karin Haverstad, Arne Erik Skymoene, Knut Rødningsby

Brukerutvalget fikk en gjennomgang av hvordan det går med de enkelte regionale

brukerutvalgene i Innlandet.

### **Elverum og Østerdalen**

Nav-ledere Kersti Grindalen og Synnøve Narjord har hatt ansvar for brukerutvalget i Østerdalen. Så langt har de hatt tre møter, hvor det første var en intro på Teams med presentering av hverandre. Første møte fysisk på Elverum i mars. Alle organisasjoner har møtt opp på alle møtene de har hatt, og det har opplevdes greit. De har blitt bedre kjent med hverandre, og de har hatt mye informasjon. Opplevdes aktivt og flere engasjerte folk som deltar. Sju personer som deltar fra ulike organisasjoner. Første fysiske møte var litt om presentasjon av hverandre og litt om Navs samfunnsoppdrag og strategi Nav 2030 blant annet. De har valgt leder for brukerutvalget. De har planlagt litt møtevirksomhet fremover. De hadde et møte 9. september på Teams hvor tema var statistikk på demografi og annet. Videre planla de for neste møte den 26. november hvor tema blir lokal virksomhetsplan i Nav og HMS i Nav. De har store avstander, men har planlagt å ha ett fysisk møte i året. Brukermedvirkning i prosjekter/prosesser er noe som kan være aktuelt på sikt.

### **Gjøvik og Valdres**

Har kommet i gang, 3 møter så langt, hvorav ett av disse fysisk og ett kombinert fysisk/teams. De har valgt leder og varaleder. De har hatt litt gjentakende glissent oppmøte, og har forsøkt å ta kontakt uten å lykkes. Benyttet seg av start smart som prosess på tredje møte for å komme i gang ordentlig, (start smart) dette har flere meldt om gode erfaringer med. Har fremdeles ikke opplevd å være fulltallige, har opplevdes vanskelig å oppnå kontakt med enkelte representanter. Fire til fem representanter i tillegg til de fra Nav. I neste møte, 20. oktober, skal de se litt på innholdet i virksomhetsplanen for Innlandet. De har ikke planlagt inn i 2026 enda. De har snakket om å få inn brukermedvirkning i prosjekter/utviklingsprosesser.

### **Hadeland**

De har hatt ett møte i mai etter møtet med fylke. Glissent oppmøte, de hadde fått noen feil nummere og det var kluss med mailadresser etc. Dette har blitt rettet opp i. Ett medlem har trukket seg fra vervet, men vedkommende fikk beskjed fra sin organisasjon at det ikke var aktuelt. Ellers fullt oppmøte på de andre organisasjonene. De har valgt leder og vara. De har utarbeidet forslag til mandat som har blitt godkjent av alle medlemmene. De har fått inn en brukerrepresentant fra brukerutvalget inn i et prosjekt allerede gjennom brukerutvalget, og har muligens også ønske om å koble på noen i prosessen rundt nye lokaler. De jobber med at brukerutvalget skal fungere som et organ for reell brukermedvirkning og jobber for å unngå at det bare blir en orienterings-/informasjonskanal.

De har én arbeidsgiver som representant og lurder på om det er litt lite. I tillegg lurder de på om det skal skrives taushetserklæring for teamet De ønsker også avklaring rundt varigheten på vervet i brukerutvalget. Dette er spørsmål som er viktig at noteres og tas med videre.

### **Gudbrandsdalen**

De har ikke kommet i gang med første møte enda, men Nav-ledere har litt kontakt seg imellom. De har klart for seg hvem som skal inn i brukerutvalget, og har en plan for oppstartsmøte hvor de også henter inspirasjon fra erfaringsdelingen i dagens møte inn mot dette. Første møte skjer i november. Neste gang vil de forhåpentligvis ha mer å melde tilbake om status. De ble oppfordret til å ta kontakt med fylke ved behov for eventuell assistanse i oppstarten.

### **Kongsvingerregionen**

Nestleder Arne Erik Skymoene, LHL stilte for leder Heidi M. Nilsson, RIO. De har hatt tre møter, med litt krevende oppstart. Flere var nye og måtte få litt opplæring gjennom kurset med fylke også har de jobbet internt for å få dette til å fungere på best mulig vis. Første møte gikk med til å bli kjent med hverandre og hva de, hver enkelt, kunne bidra med inn i utvalget. Neste møte gikk med på å analysere problemstillinger som er særskilte for den regionen de representerer i Kongsvinger. De trenger litt hjelp utenfra for å få belyst mer av dette etter hvert. Representant fra næringslivet – 7 sterke, fikk vite litt om hva de trenger, hvordan de planlegger for fremtida. Dette var meget nyttig informasjon for de som sitter i brukerutvalget. Viktig framover blir det å legge vekt på hvordan brukerne som brukerutvalsrepresentantene kan bidra i arbeidslivet. Oppmøte har vært meget bra, så godt som fulltallige på hvert møte. Stort engasjement i gruppa. God organisering på møtene fører til at alle trives, og alle bidrar og er engasjerte. Nav-leder Anja Søberg supplerte med at den største utfordringen så langt har vært at de har hatt for lite tid og for mye å prate om. Et fjerde møte i begynnelsen av november skal de ut på tur og besøke et sted som heter midtpunktet på Kirkenær som er et brukerstyrt senter og presentere seg som brukerutvalget for Nav i Kongsvingerregionen. Hun samarbeider også tett med andre Nav-ledere i regionen for å diskutere hva brukerutvalget kan brukes til, og de ønsker å tydeliggjøre dette i enda større grad. Sammensatt utvalg hvor noen er helt ferske i denne typen setting, og da er det fint å ha med andre som har erfaring fra tidligere og stiller tydelige krav og forventninger til hvordan det hele skal foregå.

### **Hamarregionen:**

- Utvalget har så langt hatt tre møter i løpet av 2025
- Leder og nestleder er valgt
- Utvalget har fått inn næringslivsrepresentant (IKEA)
- Jobbet med å få til en god møtestruktur. Opplever nå effekt av møtene.

### **Lillehammerregionen:**

Vi har hatt to møter i brukerutvalget der det første ble preget av dårlig oppmøte fra organisasjonene. I etterkant har vi tydeliggjort dette, og det ble noe bedre i forrige møte for snaut to uker siden. Jeg tenker at det er for tidlig å si så mye fra oss, men vi er i gang og Nav Lillehammer-Gausdal stiller med hele ledergruppen i møtene i tillegg til leder fra Nav Øyer. Vi har tematisert hvilke typer saker som bør drøftes i et brukerutvalg. Leder ble valgt på siste møtet og vi stiller med administrativ ressurs for brukerutvalget (innkallinger, referater m.m.).

### **Fra diskusjonen i etterkant av gjennomgangen:**

Viktig at de regionale brukerutvalgene stiller her. Det har blitt prøvd å starte opp liknende brukerutvalg før med diverse utfordringer, noen av disse går også igjen her, men man opplever nå at man har en helt annen giv i brukerutvalgene. Brukermedvirkning må til for å skape gode tjenester. Veldig god start.

*Oppfordring til Nav-lederne om å legge inn møtereferater og innkallinger i Teams-gruppa for regionale brukerutvalg innunder enhetsleder-teamet.*

Forfall er en utfordring i enkelte regioner, og organisasjonene må passe på at man kommuniserer godt seg imellom og stiller i møtene. Dette gjelder også fristilte brukerrepresentanter og flerkulturelt råd. Alle må huske å melde forfall til **sekretariatet** slik at vararepresentant kan innkalles.

I Hamarregionen har de fastsatt rutiner for forfall (melde fra til sekretærfunksjon i Nav) og kontakt med vara internt.

### **Refleksjon og vurdering av fylkets brukerutvalg**

Får en del orienteringssaker, et ønske om å ta opp igjen disse slik at de kan få informasjon om hvordan det går/har gått med saken siden sist.

Synes det er en bra arbeidsform i brukerutvalget, tilstrekkelig informasjon, men savner kombinert deltakelse. Før var det mulighet for å komme på Teams eller fysisk, mens nå er det kun fysisk. Ønskelig med kombinert deltakelse fra enkelte. Dette har det vært en runde på ved årets slutt, hvor de besluttet at det skal være maksimalt to Teams-møter i året, og de resterende tre er da fysisk. Ved evaluering sist kom det frem at flere mente at hybridmøter var utfordrende. Det har vært en diskusjon hvor man enes om at to møter på Teams er maksimalt. Man må se hverandre og gjøre noe sammen for å bli kjent og oppnå god dynamikk. Det ble til slutt stor enighet i gruppa rundt at dagens løsning er god og at man ønsker fysiske møter.

Møteformen er bra, men skulle gjerne hatt litt bedre tid for å diskutere enkeltsaker. Opplever at meninger blir tatt inn og tatt med videre. Savner mulighet til å gi innspill på dokumenter og lignende.

Det som blir løftet opp har blitt skrevet referat på, og dette har fra Navs side virket som en arbeidsform som har passet utvalget godt. Dersom utvalget ikke er enige om at dette er en god arbeidsform er man åpen for å gjøre om på arbeidsformen.

Eksempel omverdensanalysen. Den kunne kommet før, og da kunne utvalget gitt tilbakemeldinger om strukturen på denne før den var satt.

Et annet eksempel er handlingsplaner. Disse kunne også kommet tidlig slik at brukerutvalget kunne gitt innspill som har påvirkning tidligere i prosessen. På denne måten sikrer man reell medvirkning og ikke bare oppleve at man blir orientert.

### **Sak 29/2025 Evaluering dag 1**

Spørsmål rundt reserveløsninger på eksempelvis rullestol. Flere brukere har to eller flere rullestoler, og enkelte har egen reservestol. Mange vil ha eksempelvis én innestol, én utestol

og en til kombi-bruk. Det er naturligvis slik at de som har rullestoler er veldig avhengige av den. Det kommer an på kompleksitet og behov for tilpasning.

En liten historie/eksempel på hvor viktig det er å komme med/bli inkludert. At man føler at man er en del av en helhet. Kjenner noen med muskelsykdom, som begynte å seile para og gikk fra 20-30 til 50 prosent stilling. Nå må han dessverre ned i stillingsprosent igjen, han føler at han har fått et nytt liv. Det sitter så mange mennesker som vil bidra med noe hvis vi er flinke og legger til rette for at de kan bidra.

### **Sak 30/2025 Neste møte**

Erling Sørbøen opplyste avslutningsvis om at han gir seg i brukerutvalget fra og med 1.1.26. Hanne Kveseth er etterfølger og tar over som representant fra hjelpemiddelområdet.

Todagers samling med overnatting i 2026 foreslås lagt til våren og at de drar til Oslo og direktoratet.

### ***Dag 2***

### **Sak 31/2025. Hvordan jobber Nav i Innlandet med ungdom og unge voksne?**

Koordinator for ungdomsgarantien i Nav i Innland, Nora Løvberg presenterte rapporten kvalitetsinnsyn om situasjonen og tiltak i ungdomsgarantien i Innlandet.

Ungdomsgarantien har en høy prioritert med mål om å få unge ut i arbeid og utdanning. Den kom i juli 2023 og har en egen forskrift. Den inneholder også hvor mange unge brukere hver veileder skal ha. Det er en utfordring i Innlandet og bruke mer av opplæringstiltaket med kompetansehevende tiltak for unge, for her ligger Innlandet lavt.

Kvalitetsinnsynet skal gi mer kunnskap om bruken av tiltak og status om hvordan vi følger opp unge her i Innlandet og hva vi kan gjøre for å heve resultatene. Undersøkelsen ble sendt ut til alle veiledere som har rollen fast kontaktperson for unge dvs rundt 250. Vi har sett på to eksterne tiltak fra tiltaksleverandør (AFP og oppfølgingstiltaket dvs et jobbsøkertiltak). Sjekk arbeid med støtte med jobbstøtte som er et internt tiltak. Også rollen som fast kontaktperson, et tiltak hvor veilederen er selve tiltaket og følger opp og er med ute på arbeidsplassen, karriereveiledning ol.

En del veiledere i små kontor har flere roller enn å være de faste kontaktpersonene som ungdomsveileder. 73 prosent svarer at de også har andre roller. Få har rendyrket rolle som ungdomsveileder.

Innsyn på bruk av arbeidsrettede tiltak. Arbeidsforberede trening (AFT) brukes mye, oppfølging, arbeids med støtte, lønnstilskudd brukes mye og rollen som fast kontaktperson. Opplæringstiltak brukes som nevnt mindre. Nav har mange tiltak i sin verktøykasse og som kan brukes for å få unge ut i jobb og utdanning. Det finnes også kommunalt finansierte Nav-tiltak.

Bruken av fire tiltak ble undersøkt i Innsynet og total tiltakshistorikk er sjekket. I hvilken grad unge fikk informasjon om ungdomsgarantien er undersøkt i tillegg til hyppighet og antall fysisk møter i møter med unge og hvordan dette skjer.

Resultatene viser stor variasjon i kvaliteten mellom kontor og det finnes både god og dårlig oppfølging. 60 prosent har fått informasjon om ungdomsgarantien. Mange unge er søkt inn i tiltak på grunn av inntekstsikring/økonomiske årsaker. De fleste unge har nedsatt arbeidsevne og det er mye psykiatri, ADH-diagnoser og lese/skrivevansker. Dette krever mye samarbeid med andre instanser som Hjelpemiddelsentralen og Oppfølgingstjenesten i Fylkeskommunen.

Det er mye digital dialog, men en del har hyppige fysisk møtepunkt med unge. Vi må ha mer konkrete bestillinger til tiltaksleverandørene for å sikre riktig tiltaksbruk. Mange kontor er usikre pga personvern om hva de kan dele av informasjon med tiltaksleverandørene.

Mevlida Grabovica i Flerkulturelt råd var bekymret for de minoritetsspårklige unge og flyktninger. Godkjenning av tidligere utdanning går sakte for at de skal komme seg videre i utdanningsløp. Dere må skreddersy og samarbeid mer om disse unge. Nora sa at det jobbes bra med å få unge ut i jobb og at godkjenningsløpene gjøres av andre instanser enn Nav og nevnte at det er flere kontor som jobber veldig godt med å få flyktninger ut i jobb. Nora påpekte at det er ikke noe som sier at unge fremmespårklige for dårligere oppfølging enn andre.

Introduksjonsprogrammet og oppfølging innvandrere tas som et eget tema senere. Hanne Dille kan gi innsikt i dette og mer om hvordan kommunene følges opp.

Undersøkelsen viser at det er få møter med arbeidsgivere, den unge og Nav. Hege Christin Nilsson fra SAFO tok opp at mange unge funksjonshemmede ønsker seg jobb. Nora sa at det er et stort trykk på å at flere arbeidsgivere åpner døra for unge. Maj C. Stenersen nevnte at arbeidsgiverundersøkelsen viser at Ca. 30 prosent av arbeidsgiverne i Innlandet er åpne for å åpne døra for inkludering i jobb- og opplæringsløp i bedriftene.

### **Oppsummering fra tiltakene som er sett på.**

I 9 av 10 saker har de unge en tiltakshistorikk og vært i mange ulike tiltak. 37 prosent av sakene har tverrfaglig samarbeid og svært få har kontakt med Nav Hjelpemidler og Tilrettelegging. I halvparten av sakene er det lite framdrift kanskje pga tverrfaglig samarbeid. Vi har et potensiale med å koble på flere samarbeidspartnere.

I 38 prosent av saken har det ikke vært et fysisk møte hittil i år og dette skal økes betydelig. I 37 prosent av sakene er det riktig bruk av tiltak og 50 prosent har god av kvalitet i bestillingen av tiltak. Få saker med dokumentert oppfølging. Unge får ofte tilsendt flere tiltak de må velge blant og Nora stilte spørsmål om de unge har forutsetning for å velge.

Det som kjennetegner god kvalite ti oppfølgingen er hyppige fysiske møter særlig i starten for å skape en god relasjon og at det er en rød tråd i oppfølgingen slik at tiltakene henger sammen. Hva kjennetegner en god oppfølging. Godt tverrfaglig samarbeid, koordinert oppfølging og at den unges stemme blir høst og er aktiv i egen sak er viktig.

## **Hva skal vi gjøres framover?**

Rapporten er mye delt med ledere og veiledere. Det skal jobbes videre med å utvikle rollen som fast jontaktperson og oppfølging ute på arbeidsplassene i et oppfølgingsløp. Lederne i Nav-kontorene skal kobles tettere på ungdomsgarantien og dele erfaringer. Rapporten er også del av resultatoppfølgingsmøtene med alle kontor. Enkelte kontor setter opp fast møteserie med tema når de får nye brukere inn. Det skaper kontinuitet, struktur og relasjoner. Fire kontor har bedt om eget innsyn for å se hva de kan bli bedre på og hvordan organisere kontoret. Ofte er det små ting som må på plass og som kan gi god effekt. Nora opplyst om at det kommer et nasjonalt forskningsprosjekt om hvordan det går med ungdomsgarantien.

### **Sak 31/2025 Omvisning i de nye lokalene til Nav Gjøvik.**

Deltakere fikk en omvisning av de nye kontorlokalene og fikk høre om hvordan det fungerer for både ansatte og brukere. Publikumslokalet er nytt og det er en ventesone som er åpen tidlig, slik at brukere som skal på samtale ikke må stå ute å vente før de slipper inn. Det er lagt stor vekt på sikkerhet i de nye lokalen og det å få til god samhandling på tvers av avdelinger.

### **Sak 32/2025 Orientering om organisering av Nav Gjøvik og ungdomsprojekter**

Nav-leder Reidun Karlsen ønsket velkommen. Lokalene gir oss mulighet til å jobbe enda bedre sammen og gi bedre tjenester for brukerne, sa hun.

Reidun Karlsen startet med hvordan Nav Gjøvik er organisert. Vi er opptatt av å ha en organisasjon som gir en god og sømløs brukerreise. Det skal være flyt for bruker og hvor brukerne blir møtet på en helhetlig måte tross ulike behov og ytelser og at det ikke blir for mange skifter. Vi er også opptatt av helhetlig mellom stat og kommunale virkemidler og organisering. Nav Gjøvik har 106 medarbeidere, 5 avdelinger og noen regionale funksjoner/enheter.

Nav-lederen opplyst om at de har økonomiske veiledere og spisskompetanse på rus og psykiatri er plassert inn i begge de oppfølgingsavdelingene

Avdelingsleder Ina Helgesson snakket om hvordan de har organisert avdelingen for unge 16-30 år. «Skaffe arbeid under 30 år» -Vi jobber etter ungdomsgarantien og denne gir oss konkrete rammer å jobbe etter. Vår jobb er å forebygge utenforskap og få flere unge inn. Ungdomsløftet ble lansert under Arendalsuka og skal ansvarliggjøre flere parter for å nå målene. Mange større virksomheter har meldt seg til å bli med. Vi håper gjennom dette løftet at vi skal bli mer synlige.

Hun sa videre av trygghet og fremme arbeid og aktivitet er sentralt i oppfølgingen og at ung medvirkning er sentralt hos dem.

Avdelingsleder Eystein Gleditsch leder Avdeling for arbeidsinkludering. Nav Gjøvik har etablert et eget Jobbhus for unge og jobber mye med å følge opp unge med sosialhjelp og aktivitetsplikten for unge som følger med denne.

-Vi spurte unge om deres erfaring med Nav og hvordan lage et aktivitetsløp som fungerer for dem. Den største utfordringen er at Nav endrer seg når vi bytter veileder og at det er forskjellige tjenester i ulike kontor og praksiser. De har derfor et regionalt prosjekt for å få en likere praksis. Unge ønsker jobb, vil gjøre noe og har ressurser selv om de kan være skjult. Dette grunnsynet legges til grunn. Vår jobb er å ikke bare se på helsesiden og hjelpe unge med å finne egne ressurser. Jobbhuset er et sted hvor vi jobber praktisk med dette og hjelpe dem med å finne muligheter og støtte dem underveis. Mange unge er usikre på hva de kan og hvor de vil og en del unge har resignert.

Forskning viser at den beste treningen skjer i et ordinært tiltak og ikke nødvendigvis i skjermet tiltak. Eystein påpekte at Nav må være modige og gå ut til flere arbeidsgivere og i større grad bruke unge i utviklingsarbeidet.

Jobbhuset ble åpnet i januar 2022 og skal finne en arbeidsgiver som passer og snakke mye med om hva de passer til og vil. Jobbhuset er derfor ute og snakker med arbeidsgivere. Jobbhuset er i Folkets hus i Hunndalen og har tre ansatte. Det er drop-inn en dag i uka og det kjøres arbeidsrettede kurs over fem uker og med ulike tema. Oppfølging av inntil 60 deltaker. Hittil i år 134 unge kommet innom på drop-in. Jobbhuset har egne rammer og metodikk og det er frivillig å komme og at det er fort å komme hit fra Nav-kontoret hvis de er registrert der. Motivasjon er ferskvare og vi har derfor en kombinasjon av å snakke og gjøre. Det å stå i jobb over tid er ofte det vanskeligste. I fjor var overgangen til arbeid for de som følges opp av Jobbhuset 50 prosent og i år har denne falt noe til 33 prosent. Akkurat nå er det 45 deltakere, flest gutter og snittalder på 22 år.

«Ungdom for ungdom» er et ungdomsprosjekt i Gjøvik med to mål. Prøve ut nye samarbeidsformer med frivilligheten og mål om å redusere utenforskap. Vi er ett av 12 andre Nav-kontor i dette nasjonale prosjektet. Vi må møte unge fra frivillige som kan være en ressurs for andre unge som sliter og som får rollen som ung mentor. De har selv tidlige slitt og kanskje gått på trynet. Vi samarbeider med fire frivillige lag og organisasjoner i Gjøvik .

Prosjektet har en egen hjemmeside. Vi har rekruttert og ansatt fire unge mentorer fra februar i alderen 18-24 år som får lønn og opplæring. Mentorene skal hjelpe unge inn i aktivitet fordi de skjønner unge på en annen måte enn voksne. Det vi sliter med å rekruttere unge som trenger denne hjelpen. En utfordring for oss å få tak i den siste gruppen unge som vi ikke har registrert i Nav og heller ikke får noen form for oppfølging fra Oppfølgingstjenesten i fylkeskommunen.

Avdelingsleder Hege Kathinka Trætteberg leder oppfølgingsvdelingen for dem over 30 år inkludert sykefraværsoppfølging og behovsprøvd oppfølging, Avdeling beholde arbeid. Viktig å jobbe mer helhetlig blant annet mot arbeidsgivere. Tjenester til arbeidsgivere (TAG) og arbeidsgiverteam til å følge opp spesifikke arbeidsgivere.

Hun gjennom sykefraværsoppfølgingen i Nav og samarbeidet med partene i arbeidslivet. Det er svært mange tapte dagsverk i Innlandet og det har vært en økning. Mange kommer sykmeldte går over til å motta Arbeidsavklaringspenger. Målet er å komme tidligere inn i

løpet enn i dag. Akkurat i dag er det 900 sykmeldte bare her i Gjøvik akkurat i dag og de aller fleste kommer raskt tilbake på jobb.

### **Sak 33/2025 Oppsummering ved leder. Tema til neste møte.**

Ønskelig å gjøre om Teams-møtet i 19. november til et fysisk møte i stedet.

Oppfølging av unge og langvarige oppfølging av AAP og disse sakene skal vi fortsette å jobbe med i brukerutvalget. Vi må være enda mer opptatt av hva som virker. Stoppe opp og se hvorfor det ikke fungerer og gå inn i dette som brukerutvalg.

Tema til neste møte 19. november er om hvordan gikk det med lærlingene når skolen har startet et tema som særlig opptar NHO og LO. Ønskelig med en status om hvordan gikk det med lærlingene i år hvem fikk plass og hvem ikke fikk plass eller droppet ut. Det bør også tas en diskusjonen om holdninger hos arbeidsgiver og lærlinger og årsaken til at noen lærlinger faller ut. Innspill fra Knut Arne Gravingen om hvordan ble det i år og hvor står vi nå. Hva kan vi gjøre sammen i det utfordringsbildet vi ser?

Det er også ønskelig med en egen bolk om flyktingene totalt sett og ikke bare unge. Se på referatet om dette tema i fjor og følge opp dette videre.

Petter Larby sa at det er viktig å få med Opplæringskontorene i temaet om hva skjer med lærlingene. Få innspill fra et opplæringskontor og finne de rette til dette tema. For eksempel Yrkesopplæringsnemnda, her sitter LO og NHO og kan hjelpe med å finne hvem som kan holde dette.

Ønske om andre dager enn torsdag og fredag hvis det er overnatting. Saken ble luftet, men det kan være vanskelig å finne dager som passer alle.

Erling Sørbøen i Hjelpemiddelsentralen slutter etter årskifte og plassen hans overtas av Hanne Kveseth.

**Neste møte:** 19. november.