



REFERAT FRA MØTE I BRUKERUTVALGET I NAV I INNLANDET

Tid: Fredag 24. januar 2025, kl. 09:30 – 13:30
Sted: På Teams

Følgende deltok på møtet fra brukerutvalget:

- Maj C. Stenersen, Rådet for personer med funksjonsnedsettelse – leder av utvalget
- Knut Arne Gravingen, Kreftforeningen
- Ingrid Woldengen, FFO
- Petter Larby – FFO
- Anders Nupen Hansen SAFO
- Hege Christin Nilsson, SAFO
 - o Kari Anne Ringen Lunke – ledsager
- Mevlida Grabovica, Flerkulturelt råd i Innlandet
- Tone Meisdalen, RIO
- Jostein Gulbrandsen, Velferdsalliansen
- Karianne B. Borchgrevink, NHO
- Petter Lauritsen Rusten, KS
- Eva Therese Aurdal, NAV Arbeid og ytelser
- Ola Ellingsberg, NAV Kontaktsenter Innlandet
- Erling Sørbøen, Hjelpemiddelsentralen
- John-Arne Birkeland NAV Innlandet (vara for Nina Vaage)
- Jon Bernt Hansen, sekretariat

Forfall:

- Grethe Nordhagen, FFO – Norges ME-forening
- Linda Tangnes, Angstringen
- Håkon Gillerhaugen, LO
- Nina Vaage, NAV Innlandet

Følgende deltok som innledere:

- Jon Bernt Hansen (Sak 6/2025)
- Nora Sofie Løvberg, Nav Innlandet (Sak 06/2025)
- Hans Petter Emilsen, Nav Innlandet (Sak 09/2025)

Følgende saker ble behandlet på møtet:

Sak 01/2025 Åpning og gjennomgang av sakliste

Brukerutvalgets leder Maj C. Stenersen ønsket velkommen til møtet. Det ble informert om at Jon Bernt Hansen erstatter John-Arne Birkeland som sekretær for utvalget. John-Arne deltar som vara for Nina Vaage på dette møtet, og han vil også delta i planleggingen av opplæringsdagen som er berammet til fredag 7. mars.

Innkallingen til møtet ble godkjent uten merknader og det var ingen saker til Eventuelt.

Sak 2/2025 Formell godkjenning av referat fra møtet 20. november 2024

Referatet har vært sendt ut til forhåndsgodkjenning uten at det har kommet inn merknader.

Referat er publisert på nav.no, se lenke

<https://www.nav.no/no/lokalt/innlandet/brukermedvirkning>

Referatet ble formelt godkjent.

Sak 03/2025 Status på etablering av regionale brukerutvalg, herunder innspill fra brukerutvalget på informasjonsskriv til alle medlemmer og varamedlemmer i alle utvalgene

John-Arne Birkeland viste til at det nå er etablert i alt sju regionale brukerutvalg som dekker alle kommunene i Innlandet. Det er ønskelig at utvalgene ledes av en brukerrepresentant, mens Nav stiller med sekretariat. Nav vil også stille med en eller to Nav-ledere (eller avdelingsledere) i utvalget. Det er også ønskelig at de regionale brukerutvalgene blir konstituert før den planlagte opplæringsdagen 7. mars.

Det ble sendt ut et informasjonsskriv til brukerorganisasjonene i forbindelse med oppnevningen der det bl.a. framkommer funksjonstid, forventninger til deltakelsen, møtestruktur, godtgjørelse mm. Organisasjonen har nå meldt inn sine representanter og arbeidet kan derfor igangsettes med det første.

Fra brukerutvalget ble det understreket at det er viktig med rolleforståelse og hvilke forventninger som ligger på den enkelte representant. Det forventes en aktiv deltakelse, selv om dette kan virke litt skremmende i starten for de som en nye i denne type roller.

Det ble pekt på at dokumenter og innlegg må ha et forståelig og lettfattat språk, slik at brukerne kan bidra på best mulig måte. Referatene fra møtene i utvalgene vil legges ut på www.nav.no.

Nav Innlandet lager forslag til informasjonsbrev til alle medlemmer og varamedlemmer i de regionale utvalgene. Forslaget vil bli diskutert med utvalgets leder før det sendes ut som informasjonsskriv.

Lysark brukt under orienteringen legges ved referatet.

Sak 04/2025 Opplæring for alle i brukerutvalgene i Nav i Innlandet 7. mars 2025 – innspill fra brukerutvalget på tema

John-Arne Birkeland innledet på saken og informerte om at det vil bli laget innkalling og program som sendes ut til deltakerne i forkant. Både medlemmer og varamedlemmer innkalles og forventes å delta.

Opplæringen vil foregå på Teams da dette blir mest effektivt og gjør at flest mulig får anledning å delta. Møtetidspunkt blir fra kl. 09.30 – 15.00.

Kreftforeningen har sentral opplæring for sine medlemmer 6. og 7. mars, så dette kolliderer med brukeropplæringen i Nav. Det vil alltid kunne oppstå møtekollisjoner, men vi håper likevel at det vil være noen fra Kreftforeningen som kan delta, siden vår opplæring er på Teams.

Leder av brukerutvalget sa det var sterkt ønskelig at fylkesdirektøren deltar på møtet 7. mars, da dette gir et signal om viktigheten av medvirkning i brukerutvalgene.

Andre i utvalget påpekte at opplæringen må gis på en «ubyråkratisk» måte, slik at representantene får en god forståelse av det som legges fram. God kontakt mellom representantene og organisasjonen de tilhører er viktig.

Det ble tatt opp om noen i brukerutvalget kunne si noe om sine egne erfaringer om å sitte som representant i utvalget. Tone Meisdalen (RIO) oppga at hun gjerne kunne holde et innlegg. Maj oppfordret deltakerne i møtet som kunne tenke seg å si noe sammen med Tone, om å melde dette til Jon Bernt som tar dette inn i planleggingen av opplæringsdagen.

Det kom opp et forslag om å sette bruken av tekniske hjelpemidler, herunder funksjons-assistent opp som et tema da dette berører svært mange brukere av Nav.

Sak 05/2025 Omverdensanalysen for Nav i Innlandet – informasjon om arbeidet med denne og medvirkning fra brukerutvalget

Jon Bernt Hansen innledet om saken og viste til at hvert annet år blir det laget en analyse som tar for seg de viktigste samfunnstrendene de neste 10-15 årene som i stor grad påvirker Nav sitt arbeid. I tillegg til den nasjonale analysen, lager Nav Innlandet en regional analyse der vi ser nærmere på ulike forhold som er særlig aktuelle i vårt fylke.

For Innlandet vil analysen konsentrere seg om fire ulike områder eller «drivere»:

1. Endringer i arbeidsmarkedet
2. Endringer i demografi (befolkningsutvikling)
3. Endringer i teknologi og brukerforventninger
4. Endringer i levekår og helse

En arbeidsgruppe vil lage et utkast til analyse, og brukerutvalget bes om å komme med innspill når et utkast foreligger, ca. 2. april. Endelig rapport vil bli offentliggjort i midten av mai.

Brukerutvalget vil få denne opp som sak på sitt møte den 2. april.

Sak 06/2025 Informasjon om prosjekt INNsats v/Nora Sofie Løvberg

Prosjekt INNsats er et samarbeidsprosjekt mellom Innlandet fylkeskommune og Nav Innlandet og der hovedmålet er å styrke den enkelte deltaker/bruker sin tilknytning til arbeidslivet gjennom at flere fullfører fag- og yrkesopplæring.

Gjennom prosjektet skal dette medføre en varig styrking av samarbeidet mellom Nav og de regionale karrieresentrene i Innlandet. Prosjektet startet opp høsten 2023 og varer ut 2026 og skal lede fram til en varig drift hos begge parter som deltar i prosjektet.

Målgruppen for prosjektet er all ungdom fra 19-30 år som får oppfølging fra Nav og som er i målgruppen for fag- og yrkesopplæring. Ved at flere av Nav sine brukere tar i bruk fag- og yrkesopplæring vil dette være en vinn-vinn-situasjon for både den enkelte og for bedrifter som trenger flere fagarbeidere. Så langt er det en liten økning i antall som deltar i denne opplæringen, men dette forventes å stige når prosjektet har fått virket i en lengre periode.

Prosjektet har etablert faste møteplasser mellom karrieresentrene og Nav-kontorene og antallet trekant-samtaler rapporteres å øke. Samarbeidet mellom Nav sine ungdomsveiledere og Karrieresenter viser å øke i hyppighet og dette er derfor svært positivt. Videre planer i prosjektet er å forsterke og videreutvikle samarbeidet, samt teste ut bruken av karriereplaner i tre utvalgte regioner (Kongsvinger-regionen, Gudbrandsdalen og Gjøvik-regionen).

Brukerutvalget ga uttrykk for at dette er et viktig prosjekt som er en viktig del av ungdoms-innsatsen til Nav. Mange ungdommer med innvandrerbakgrunn faller ut fra videregående opplæring, og det er derfor viktig at disse blir fulgt opp tett i prosjektet. Norskopplæring kan gis om arbeidsrettet tiltak, og bidra til å øke ferdighetene i norsk.

Sak 07/2025 Planer for saker i brukerutvalget i 2025

Utvalgsleder og sekretær Jon Bernt Hansen la fram noe forslag til viktige saker som utvalget setter opp til behandling på sine kommende møter i 2025, bl.a.:

- Nav sitt arbeid med ungdom og ungdomsgarantien
- Omverdensanalysen
- Flyktnings situasjonen, spesielt fordrevne fra Ukraina
- Arbeidet med brukere med psykisk syke (IPS og Egenregi)
- Fysisk besøk hos Nav Hjelpemiddelsentral Gjøvik
- Fysisk besøk i nye lokaler til Nav Gjøvik
- Økt fattigdom – status og utvikling (her inviteres Statsforvalteren til å holde innlegg, samt høre om prosjekt i Ringsaker kommune)

Med bakgrunn i kulepunktene ovenfor, lages det en tematisk plan for de kommende møtene i brukerutvalget. Det bør være færre saker på de fysiske møtene og mer rom for drøfting av sakene.

Sak 08/2025 Årsrapport fra Nav Innlandet 2024 samt styringsdokumenter stat (mål og disponeringsbrev) og kommune (kommunebrevet) – kort om signaler og forventninger

1. Virksomhetsrapport 2024 fra NAV Innlandet

Sakspapirer var sendt ut ved innkallingen.

John Arne Birkeland orienterte kort fra innledningen i rapporten som viser en liten økning i arbeidsledigheten sammenlignet med forrige år.

- Ledigheten er høyere blant innvandrere enn øvrige grupper. Ledigheten er høyst for ledige med bakgrunn i bygg- og anlegg og i deler av industri noe som høy rente over lang tid har medført lavere byggeaktivitet.

- Det er et lyspunkt at flere ukrainere kommer i jobb, samtidig er det en utfordring at mange ikke er selvforsørget.
- Bruken av arbeidsrettete tiltak har økt, særlig bruken av arbeidspraksis.
- Sykefraværet fortsetter å øke, det samme viser antall mottakere av arbeidsavklaringspenger.
- Antall uføre øker, og økningen er størst blant unge.

For mer informasjon anbefales det å lese virksomhetsrapporten.

2. Mål- og disponeringsbrev 2025

Sakspapirer var sendt ut i innkallingen.

Jon Bernt Hansen innledet om Mål- og disponeringsbrev som er styringssignaler gitt fra Arbeids- og velferdsdirektoratet til fylkene.

Hovedprioriteringer (et utvalg):

- Ungdomsgarantien videreføres – flere brukere mellom 16 og 30 år til arbeid og utdanning, arbeidsrettet oppfølging av brukerne i målgruppen for ungdomsgarantien utføres på samme nivå som i 2024
- Flere brukere skal i arbeid – gjelder særlig for:
 - Brukere i målgruppen for ungdomsgarantien
 - Brukere med nedsatt arbeidsevne, og som har deltatt på arbeidsmarkedstiltak
 - Innvandrere fra landgruppe 3, herunder fordrevne ukrainere som skal raskt i arbeid
- Gi brukere muligheter for stabil tilknytning til arbeidslivet – en kunnskapsbasert opptrapping og gjennomføring av arbeidsmarkedstiltakene
- Fylkene skal bidra til å redusere sykefraværet og hindre frafall fra arbeidslivet
- Markedsarbeid – forutsetning for å kunne lykkes med hovedprioriteringen
- Mottakere av arbeidsavklaringspenger (AAP) er den største gruppen i Nav som skal ha arbeidsrettet oppfølging og det er viktig at disse skal få avklart sitt bistandsbehov og sine muligheter for arbeid, så tidlig som mulig. Så mange som mulig skal ha kommet i aktivitet og/eller medisinsk behandling innen 26 uker.
- Innvandrere fra landgruppe 3 og fordrevne fra Ukraina:
 - Høy prioritet til arbeidsrettet oppfølging og tiltak – flere i jobb
 - Fortsatt to hovedspør
 - Stabil tilknytning til arbeidslivet
 - Ukrainere – raskt i jobb
- Sykefravær og inkluderende arbeidsliv:
 - Redusert sykefravær og hindre frafall fortsatt skal gis høy prioritet

Sak 09/2025 Status og satsinger for Nav Innlandet 2025

Konstituert direktør Hans Petter Emilsen deltok, men siden status og satsinger ble behandlet i saken ovenfor, ble det i stedet gitt en orientering om Arbeidskraftløftet som er et samarbeid mellom NAV og NHO i Innlandet. Det foreligger nå en rapport som viser status og hvilke

formaterte: Ingen understreking

tiltak som skal bidra til at bedriftene får rekruttert arbeidskraft, får flere ut i jobb og øker arbeidsinnsatsen (mobilisere, beholde og utvikle arbeidskraften).

Arbeidskraftløftet skal gi innsikt om arbeidsmarkedet og bedriftenes utfordringer i de ulike delene av landet og foreslå aktiviteter og tiltak. En viktig del av arbeidet har vært å identifisere lokale behov og muligheter i regionene – og hva som kan gjøres i fellesskap. Gjennom høsten 2024 er det gjennomført regionale innspillmøter med representanter fra næringslivet, Nav og andre aktører. Rapportene skal danne grunnlag for det videre arbeidet med tiltakene og partnerskapet i hver enkelt region.

Rapporten for Arbeidskraftløftet 2025 inneholder både analyser og funn på bakgrunn av en serie med møter med arbeidsgivere og andre samarbeidspartnere.

Potensialet er stort for å øke tilbudet av arbeidskraft og økt sysselsetting. Det er valgt ut 10 tiltak i Innlandet som det nå skal jobbes videre med. Kampen om arbeidskraft vil forsterke seg framover i Innlandet. Selve rapporten kan leses på [denne lenken](#).

Avslutningsvis ble det informert om at det skal utarbeides en egen handlingsplan for det videre arbeidet med Arbeidskraftløftet.

Sak 10/2025 Avslutning

Maj Stenersen avsluttet møtet og viste til at det hadde vært mye informasjon og at dette er saker vi helt sikkert vil komme tilbake til i det videre arbeidet i brukerutvalget. Hun takket for møtet, og ønsket alle en god helg i et vinterlig Innland!

Hamar, 28. januar 2025

Jon Bernt Hansen
Referent