



REFERAT FRA MØTE I BRUKERUTVALGET I NAV I INNLANDET

Tid: Onsdag 2. april 2025, kl. 09:30 – 14:00
Sted: Triangelgården Hamar, møteromsavdelingen

Følgende deltok på møtet fra brukerutvalget:

- Maj C. Stenersen, Rådet for personer med funksjonsnedsettelse – leder av utvalget
- Knut Arne Gravingen, Kreftforeningen
- Petter Larby – FFO (deltok fra kl.11.00)
- Heidi Gulbrandsen – FFO (møtte som vara for Ingrid Woldengen)
- Anders Nupen Hansen SAFO
- Hege Christin Nilsson, SAFO
 - o Kari Anne Ringen Lunke – ledsager
- Tone Meisdalen, RIO
- Jostein Gulbrandsen, Velferdsalliansen
- Håkon Gillerhaugen, LO
- Ola Ellingsberg, Nav Kontaktsenter Innlandet
- Erling Sørbøen, Nav Hjelpemidler og tilrettelegging
- Nina Vaage, Nav Innlandet
- Jon Bernt Hansen, Nav Innlandet - sekretariat

Forfall:

- Grethe Nordhagen (ingen vararepr.)
- Ingrid Woldengen, FFO
- Mevlida Gabrovica, Flerkulturelt råd i Innlandet
- Linda Tangnes, Angstringen/Monica G. Jensen (vara)
- Karianne B. Borchgrevink, NHO /Kjetil Nordbye (vara)
- Eva Therese Aurdal, Nav Arbeid og ytelser/Anders Fledsberg (vara)
- Petter Lauritsen Rusten, KS

Følgende deltok som innledere:

- Vivian Andersen, Nav Innlandet (Sak 14/2025)
- Ragnhild Jordet, Nav Innlandet (Sak 16/2025)

Følgende saker ble behandlet på møtet:

Sak 11/2025 Åpning og gjennomgang av sakliste

Brukerutvalgets leder Maj C. Stenersen ønsket velkommen til møtet.

- Det ble besluttet at møteplan for 2025 sendes til alle vara-medlemmer, slik at de kan være beredt på evt. møter de må stille i fremover.
- Vara-medlemmer vil ved oppmeldt forfall, få en særskilt innkalling med agenda til møtet.

Innkallingen til møtet ble godkjent uten merknader. Det ble meldt opp to saker til Eventuelt, se sak 17/2025 nedenfor.

Sak 12/2025 Formell godkjenning av referat fra møtet 24. januar 2025

Referatet har vært sendt ut til forhåndsgodkjenning uten at det har kommet inn merknader. Jon Bernt Hansen gikk gjennom referatet der følgende ble anmerket:

Til Sak 5/2025 Omverdensanalysen for Nav i Innlandet – informasjon om arbeidet med denne og medvirkning fra brukerutvalget

Her ble det gitt informasjon om at den nasjonale omverdensanalysen ikke blir ferdigstilt med lansering den 19. mai. Dette medfører at ferdigstillingen av analysen fra Nav Innlandet også blir forskjøvet.

Referatet ble formelt godkjent og vil bli publisert på nav.no. se lenke

<https://www.nav.no/no/lokalt/innlandet/brukermedvirkning>

Sak 13/2025 Evaluering av felles opplæringsdag 7. mars 2025

Felles opplæring for medlemmer av brukerutvalgene i Nav i Innlandet ble gjennomført på Teams med i alt 69 deltakere. Det var usikkerhet knyttet til den tekniske gjennomføringen av møtet, spesielt med forflytning og tilordning i åtte ulike grupperom. Dette gikk stort sett greit, men noen deltakere lot seg ikke flytte, men gjennomførte gruppediskusjonen i fellesrommet.

Brakerutvalget ga uttrykk for at samlingen var nyttig og at den var godt gjennomført. Det blir mye informasjon i slike typer møter, men formålet var å gi deltakerne innsikt i hva Nav driver med og fakta om Nav og Nav i Innlandet. Det ble også gitt informasjon om brukermedvirkning i Nav. Det var på forhånd sendt ut lenke til en video som gir en god og pedagogisk innføring i Nav-kontorenes oppgaver og funksjon, se lenke [Hva Nav er satt til å gjøre](#).

Under temaet som omhandlet brukermedvirkning, ble det innledningsvis vist en video som viste ulike sider ved medvirkning; illustrert med en «stige/trapp» fra det mer symbolske (ikke-medvirkning) til mer deltakende og involverende medvirkning som gir reell innflytelse. Deltakerne fikk i oppgave å drøfte filme i grupper før dette ble referert tilbake i plenum.

Som en avrunding av tema om brukermedvirkning, holdt Tone Meisdalen (RIO) et veldig godt og inspirerende innlegg om sine erfaringer om deltakelse i nasjonale, regionale og lokale fora. Hun viste til at det har vært prosesser der brukermedvirkningen ikke har vært reell, men av heller symbolsk art, men også at hun har deltatt i prosesser der brukerstemmen har blitt hørt og tatt hensyn til i beslutningsprosessen. Som brukerrepresentant er det viktig å melde i fra på en tydelig, men konstruktiv måte når brukermedvirkningen ikke oppleves å være på et reelt nivå.

Ikke alle de lokale brukerutvalgene var fulltallige ved tidspunkt for opplæringen, og brukerutvalget ønsker at alle nye medlemmer skal få oversendt informasjonsskrivet som er laget. Skrivet bør også legges ut på nav.no.

Brukerutvalget ønsker at det blir en felles årlig opplæringsdag for representantene i brukerutvalgene i Nav i Innlandet. Det bør være obligatorisk for alle nye, men frivillig for de som har hatt opplæring tidligere. Det bør likevel oppfordres til at alle deltar.

Sak 14/2025 Medierapport Nav Innlandet, 2. halvår 2024

Kommunikasjonsrådgiver Viviann Andersen la fram en rapport som gir en oversikt over hvilke typer saker som har vært oppe i mediebildet 2. halvår 2024. Totalt er det registret 1165 saker i 31 ulike media, i hovedsak aviser (nett og papir). Presentasjonen legges ved referatet.

Det er ulike typer av saker som får oppmerksomhet i media, og det er naturlig at saker som er negative for enkeltindivider som får stor oppmerksomhet. Nav sine brukerundersøkelser viser at brukertilfredsheten generell er god, men media er en viktig «vaktbikkje» som skal løfte fram saker der det er feil og mangler ved forvaltningen som rammer enkeltmennesker.

Det var flest saker i media som omhandlet tema «Nav mobiliserer arbeidskraft i et arbeidsliv i omstilling», og Nav i Innlandet er blant fylkene med flest slike saker. Dette indikerer at dette en noe som har sterkt fokus i virksomheten vår. Dette bekreftes ved at fylkesdirektør Bjørn Lien er blant direktørene som er blant de mest siterte fylkesdirektørene i fjerde kvartal -24. Samarbeidet med NHO, LO og Innlandet fylkeskommune ble også trukket fram som en viktig faktor i dette.

Siste del av 2024 hadde også stor oppmerksomhet om sykelønnsordningen, og innretningen på denne var mye debattert. Dette er først og fremst en politisk sak, der Nav ikke skal mene noe utover å være en kunnskapsleverandør.

Det ble gitt eksempler via utklipp av saker som har vært mye omtalt i media, her nevnes:

- Ukrainere og flyktninger
- Unge og ungdomsgarantien
- Inkludering, oppfølging av brukere, utføre i jobb
- Sykefravær
- Arbeidsmarkedet
- Menn i helse – helselappen
- Fattigdom og økonomisk sosialhjelp
- Lokaler og åpningstider
- Samarbeid
- Brukerklager
- Trygdemisbruk
- HMS (herunder trussel-hendelser)

Det ble fra brukerutvalget stilt spørsmål om hvorfor det var så få saker som viser personer med funksjonsnedsettelse som også er en viktig ressurs og arbeidskraftreserve. Det er viktig å få løftet opp historier som viser at det gjennom tilrettelegging på arbeidsplassen gir muligheter for arbeidsdeltakelse for flere som ønsker å jobbe. Nav erfarer at det noen ganger kan være vanskelig og litt sensitivt å få enkeltindivider til å stå fram med sine historier, og at det påhviler oss et ansvar når dette skjer.

Det ble avslutningsvis spurt om hvilke sosiale medier som Nav i Innlandet har, og her viste Viviann til LinkedIn-siden «NAV Innlandet» som er rettet mot arbeidsgivere og Facebook-siden «Jobb i Innlandet» som er rettet mot innbyggerne.

Sak 15/2025 Hva er organisasjonene opptatte av? Hvilke strategiske satsinger har dere, og hva jobber dere med i Innlandet?

Nav Innlandet ønsket å høre om hvilke saker og satsinger brukerorganisasjonene er opptatte av for tiden siden dette også kan være viktige saker som Nav jobber med. Her gjengis noen av tilbakemeldingene som kom fram i møtet:

SAFO/NHF:

Opptatt av økt tilgjengelighet, og dette er spesielt viktig da Friluftslivets år 2025 er i gang. NHF er opptatt av å øke tilgjengeligheten til fritidsområder for funksjonshemmede på lik linje som for den øvrige befolkningen.

Av politiske saker som nevnes, er tilgang på tekniske hjelpemidler en viktig sak som det jobbes mye med, herunder å forbedre finansieringen over folketrygden som i dag har for trange økonomiske rammer og høye egenandeler.

NHF ønsker at Nav kunne informert om likepersonarbeidet som er et godt tiltak for personer som har fått en funksjonsnedsettelse og trenger støtte og veiledning i tilværelsen.

LO i Innlandet (Fellesforbundet):

Opptatt av krevende tider i byggenæringen som opplever stans i byggeprosjekter og som medfører konkurser og oppsigelser. LO ønsker å få utvidet permitteringsreglene slik at dagens ordning med 26 uker utvides til 52, men dette har så langt ikke fått gehør hos de politiske myndighetene.

Det har kommet opp noen enkelt-saker der arbeidsgiver bestrider sykmeldinger fra lege, og dette har økt etter at Nav har vært ute hos arbeidsgiverne og informert.

Et boligmarked som ikke fungerer for unge etablerere, er også et viktig område for LO. I Innlandet er den økte sentraliseringen, spesielt i Mjøs-området, bekymringsfull sett fra LO sin side, herunder skolenedleggelse i distriktene som medfører økt belastning for svakerestilte ungdommer og deres familier.

FFO/Foreningen for muskelsyke:

Heidi viste til at foreningen er opptatt av likepersonarbeid og aktiviteter for medlemmer og deres familier.

Brukerstyrt personlig assistanse (BPA), samt tilgang på hjelpemidler og behandlingstilbud er saker som har stor oppmerksomhet.

Velferdsalliansen:

Øktende problemer med fattigdom og dyrtid gjør at mange tar kontakt. Mange melder om problemer med å komme i kontakt med Nav og at det er kan være dårlig tilgjengelighet til tjenesten.

Mange har store helseproblemer og mange sliter med språkproblemer.

Kreftforeningen:

Viste til at de har vedtatt ny strategi og det jobbes med å iverksette ulike tiltak utledet av denne. Det er et økt fokus på inkluderende arbeidsliv som skal sikre at flere kreftpasienter kan stå i og komme tilbake i jobb.

Foreningen jobber for at det skal være mulig for enkelte å få forlenger sin sykmeldingsperiode ut over 52 uker, men dette er et politisk spørsmål som må avklares.

FFO/Psoriasis- og eksemforbundet:

Stiftet i 1962 og har fylkeslag over hele landet. Forbundet (PEF) har nå ca. 3200 medlemmer, som er færre en tidligere noe som bl.a. skyldes bedre medisiner og behandlingsformer. Det har kommet mange nye medisiner og kremer på markedet, men terskelen for å få disse dekket over refusjonssystemet er for høy.

Viktig å øke forskning om sykdom og sørge for at kunnskap om dette når ut i samfunnet.

RIO:

RIO har regionale foreninger og RIO Innlandet er en av disse organisert under Rusfeltets hovedorganisasjon.

RIO har vært sterkt engasjert i arbeidet med å hindre nedbygging av behandlingsplasser i Innlandet og er bekymret over konsekvensene av dette.

Brukergruppa har utfordringer med tanke på arbeidsdeltakelse og mange møter skepsis hos arbeidsgivere når bakgrunnen er kjent.

Gode erfaringer med legeassistert rehabilitering (LAR) der mange kan leve et mer normalt liv.

RIO er også bekymret for at LAR-tiltaket kan fungere som en sovepute og ikke bidra til at brukerne ikke kommer videre i livene sine.

IPS-tiltakene oppleves som svært gode virkemidler for målgruppen.

SAFO/NFU:

Hege viste til NFUs landsmøte om ble holdt i september i fjor. Her var bl.a. CRPD (funksjonshemmedekonsensjonen) en viktig sak hvor man krever at denne tas inn i menneskerettloven. Se <https://www.regjeringen.no/no/aktuelt/regjeringen-vil-ta-fns-konsensjon-om-rettighetene-til-mennesker-med-nedsatt-funksjonsevne-inn-i-menneskerettsloven/id3086689/>

NFU er også opptatt av gode og hensiktsmessige boliger og retten til eget hjem med tilgang til tjenester uavhengig av boformer.

Nina Vaage takket for oppdateringene som ble gitt og som viser at brukerorganisasjonene ivaretar en viktig rolle overfor sine medlemmer og opp mot myndigheter, herunder Nav, og andre.

Sak 16/2025 Sykmelding - en medisin med bivirkninger, særlig ved overdosering

Sjefslege for rådgivende legetjeneste i Nav i Innlandet, Ragnhild Jordet, innledet med å gi en orientering om hvilke oppgaver og rolle som rådgivende leger (ROL) i Nav har. Hun viste til at ROL'ene ikke fatte avgjørelser i enkeltsaker, men har en rådgivende rolle overfor veiledere og saksbehandlere i enkeltsaker. De jobber også på systemnivå og bidrar her inn med kunnskap om helse spørsmål i arbeidsrettede spørsmål.

Ragnhild viste til bred og grundig forskning som underbygger viktigheten av arbeid som en viktig kilde til helse, men at dårlig arbeidsmiljø også kan føre til uhelse og sykdom. Hun viste til at det tross bedring i helsen generelt i befolkningen i Norge, så har langtidssykefraværet økt og hun stilte spørsmål om vi må endre måten vi ser på deltakelse i arbeid (arbeid som medisin?).

Det ble gitt en redegjørelse for hvordan sykmelding og aktivitetskrav blir sett på fra rådgivende legers ståsted. Sentralt blir å avklare mulighetene for aktivitet på tross av nedsatt funksjon. I dette kommer arbeidsgiver sentralt inn med tilretteleggingsplikten og at det opprettholdes en dialog mellom den sykmeldte og arbeidsplassen.

Langvarig fravær er forbundet med stor risiko for ikke å komme tilbake i jobb gjennom at det er «vanedannende» som medfører frafall fra arbeid. Kollegaer til den sykmeldt viser seg å ha stor påvirkning for å skape mestringstro på at det lar seg gjøre å komme tilbake. Her er det under utvikling en kampanje kalt Arbeidslivets ABC som skal bidra til et helsefremmende arbeidsliv med vekt på god psykisk helse.

Presentasjonen fra Ragnhild vedlegges dette referatet.

Sak 17/2025 Eventuelt

Det ble meldt opp to saker til dette punktet innledningsvis i møtet:

1. Henvendelse fra Spiseforstyrrelsesforeningen (SPISFO) om deltakelse i Brukerutvalget

Foreningen har henvendt seg til leder av brukerutvalget om mulig deltakelse.

- Brukerutvalget er nå oppnevnt, men det meldes tilbake om at det må fremmes en formell søknad til Nav Innlandet om dette.

2. Informasjon fra Brukerutvalget for Hjelpemiddelsentralen

Det ble informert om at det gjøres en avklaring om de to hjelpemiddelsentralene i Innlandet kan ha et felles brukerutvalg og ikke to som i dag. Diskusjonen har startet, men det er ennå ikke trukket en konklusjon på dette spørsmålet.

Hamar, 4. april 2025

Jon Bernt Hansen
Referent