

Referat- Brukerutvalgsmøte ved NAV Hjelpemiddel og tilrettelegging Øst-Viken

SAFO (Samarbeidsforum for funksjonshemmedes organisasjoner)

Inger Næss
Merete Pedersen

FFO (Funksjonshemmedes Fellesorganisasjon)

Inger Lise Broen
Svein Erik Hansen
Hanne Pettersen

Kommunene

Paul Oddvar Holm (Moss Kommune)
Inge Sjøpler (Indre Østfold kommune)

NAV Hjelpemiddelsentral Øst-Viken

Famara Alieu Sanyang
Simona Bråthe
Monica Olseng Stordal

Møtet holdes på NAV hjelpemiddelsentral Øst-Viken 05.03.25, kl. 1300-1500.

AGENDA:

Sak 1. Velkommen

Sak 2. Referat fra forrige møte. Godkjent og publisert.

Sak 3. Oppfølgingssaker.

Famara holder i en tidligere innmeldt sak om ERS og kjøring i ruspåvirket tilstand. Han kommer tilbake til denne saken i et kommende møte når det er landet noe mer nasjonalt.

Sak 4. Oslo-Viken - Eiendomsprosessen med hensyn til nye lokaler.

Orientering om status. Prosessen er fortsatt lukket. Kravspesifikasjonen er sendt ut og det jobbes med interessenter. Tilbyderne ligger mellom Rygge og Moss. Vi har avtale i nåværende lokaler fram til sommeren 2027. Mulig flytting kan være i slutten av 2026 eller begynnelsen av 2027.

Sak 5. Informasjon om samhandlingsprosjektprosjekt Agder og Indre Østfold.

IØK tok kontakt med Famara fordi de hadde tanker rundt bedre hjelpemidelformidling. Behovet for hjelpemidler vil øke over tid, men vi får ikke mer midler. Det er et gap mellom ressurser og behov, av den grunn må vi jobbe på nye måter. Agder hadde et prosjekt rundt dette allerede. Prosjektene ble slått sammen

og rådgiver på bevegelse voksen var vår representant inn i prosjektet. Vi har ikke fått penger til dette prosjektet og det jobbes nå med et nytt lignende prosjekt. IØK er fortsatt den kommunale representanten inn. Dette prosjektet går på hvordan Kunstig intelligens kan benyttes i hjelpemiddelformidlingen. Det er planlagt en brukerrepresentant inn i prosjektet også.

Sak 6. Utlån av hjelpemidler ved reparasjon ved Hanne Petersen

«Hei Hanne, (Kopi til Arne)

Jeg ønsker å følge opp en sak jeg tok opp på forrige RFF-møte i fylket.

Medieoppslaget i Fredriksstad Blad belyser en utfordring knyttet til utlån av hjelpemidler under reparasjon:

[Artikkel i Fredriksstad Blad](#)

Saken viser hvordan lange ventetider på reparasjon av rullestoler fører til at brukere blir låst til sitt hjem. Dette er kritisk, særlig for de som ikke får innvilget flere elektriske rullestoler. For å illustrere problematikken: Hadde jeg selv måttet reparere min stol, ville jeg ikke kunne kommet meg på jobb på flere uker. Hvem dekker i så fall tapt arbeidsfortjeneste?

I artikkelen uttaler Famara A. Sanyang at spesialtilpassede rullestoler kan være vanskelig å erstatte midlertidig. Likevel mener jeg at mange brukere heller ville sittet litt ukomfortabelt enn å være helt immobilisert.

For å få bedre innsikt og diskutere mulige løsninger, ønsker jeg å foreslå at vi inviterer hjelpemiddelsentralen til et kommende RFF-møte for en orientering om saken. Er dette noe vi kan få til?

Ser frem til å høre dine tanker!

Mvh

Sarah Naomi Lunner»

Famara sender ut svaret som er gitt i forbindelse med avisoppslaget til alle i brukerutvalget.

Når det gjelder reparasjon av ERS, gjør kommunen først en vurdering. Hvis de ikke kan løse problemet, prioriterer vårt Tekniske Ordrekontor hvordan saken skal håndteres. Vi kan sende ut ambulerende teknikere i saker der dette er nødvendig for raskere responstid. Vi prioriterer reparasjoner ut fra hastegrad. Vi har ikke en ordning med midlertidige rullestoler, men vi prøver å finne løsninger ved behov. Mange brukere av ERS har flere rullestoler som kan benyttes dersom en må repareres.

Utfordringen gjelder også andre hjelpemidler enn ERS og for alle som har et hjelpemiddel vil det være viktig å få det raskt reparert. Bør det gjøres en lovendring? Vi tror ikke dette er en bærekraftig ide. Burde kommunen hatt flere hjelpemidler tilgjengelig? Det er utfordrende med elektromedisinsk utstyr på grunn av eget lovverk knyttet til dette. Logistikken er komplisert hva angår samarbeid mellom kommunen og transport mellom kommunen og Nav HMS og ting tar gjerne litt tid å få reparert.

Sak 7. Orientering om:

1. Ny Servicetjeneste

Hjelpemiddelsentralen har sendt ut informasjon til brukerutvalget i midten av februar. Denne informasjonen ble også sendt ut til alle samarbeidspartnere og

kommuner. Det var oppstart av den nye servicetjenesten mandag 3. mars. Servicetjenesten er lokalisert ved tre lokasjoner i Norge. Oslo, Vestfold/Telemark og Førde. De som har jobbet i kundemottaket skal nå arbeide i vårt nye Driftsteam (Kundemottak og Teknisk Ordrekontor). Kommunale samarbeidspartnere har Teamskanal for kontaktpersoner. Her ligger kontaktinformasjon med direktenummer til rådgivere. Ny telefontid hos driftsteam er 09.00-14.30.

2. Resepsjon uten bemanning

Det settes opp en ringeklokke som brukerne kan ringe på når resepsjonen blir ubetjent. Vi jobber med å utarbeide god informasjon og skilting. Det vil også bli en ringeklokke på baksiden ved teknisk dersom det avtales at hjelpemidler skal leveres hit direkte.

3. AKT 26: Aktivitetshjelpemidler til personer over 26 år

Ordningen med AKT26 er rammestyrte. Tildelt ramme for 2025 er kr.62.2 mill. Søknadene blir behandlet i kronologisk rekkefølge, dette gjelder for hele landet. Søknader som er mottatt t.o.m 060125 vil bli innvilget (forutsatt at vilkår ellers er oppfylt). Søknader mottatt f.o.m 070125 blir avslått med begrunnelse om at midlene for 2025 er bundet opp.

Det er satt av midler til å kjøpe tjenester og deler og tilbehør som er nødvendig for at allerede utlånt hjelpemiddel kan tas i bruk. Slike saker effektueres fortløpende ut året inntil annen beskjed blir gitt.

Nav Hjelpemiddelsentral Øst-Viken har behandlet alle AKT26-søknader vi har mottatt i år.

24 søknader er innvilget. De aktuelle hjelpemidlene bestilles så snart egenandelen er mottatt.

18 søknader er avslått. Eventuelt nye søknader som mottas vil bli avslått fortløpende pga. tom pott.

Vedr søknadene vi har innvilget i Øst-Viken:

- 3 søknader på arm-/bentrener, resten sykler.
- 2 gjenbruk
- Egenandel: Sakene med gjenbruk har egenandel kr.2000, 3 saker har egenandel lavere enn kr.7000, resten har egenandel på kr.7000 (egenandel = 10% av kostnaden på hjelpemiddelet, begrenset til maks kr.7000).

Sak 8. Eventuelt

1. Forslag til temaer i neste møtet som er 21.05.2025. Ingen forslag i møtet, send til Famara dersom dere kommer på noe.
2. Et nasjonalt nyhetsbrev vil bli lansert, med den første utgaven forventet i april (NY). Vi sender ut lenke hvor man kan melde seg på nyhetsbrevet.
3. Hjelpemidler for kortvokste. Spørsmål om hvorfor noen kortvokste får avslag f.eks. på vask i riktig høyde. Det vil alltid vurderes om ordinære produkter kan avhjelpe. Montere vask i riktig høyde må man ofte stå for selv, men husbanken kan søkes om tilskudd. Noen ganger kan det være en krakk som kan avhjelpe og dette må man koste selv.

4. Digital delebestilling. Det jobbes fra Digihot med en digital delebestilling. Teknikere som har vært ansatt kommunalt har hatt tilgang til denne løsningen en stund. Den utvides jevnlig og alle hjelpemidlene det kan bestilles deler til er serienummerstyrt. Vi er nå pilot for en ny løsning av delebestillingen for de som ikke er kommunalt ansatte. ASVO (Sarpsborg), FASVO (Fredrikstad) og Personalpartner (Moss) deltar i piloten.
5. Tilrettelegging utvendig i borettslag. Nav kan gi stønad til tilrettelagt adkomst til bolig med rampe, heis eller evt tilskudd. I en del tilfeller kan det også gis stønad til elektrisk døråpner.
6. To nye rådgivere med oppstart 17. mars. Inger Murr, rådgiver hørsel og Hallvard Ramtvedt, rådgiver bolig.

Evaluering av møtet. Bra møte med stort engasjement.