

Referat fra møte i regionalt brukerutvalg i Kongsvingerregionen

Tid: Onsdag 17. september 2025 kl. 12:00–15:00

Sted: NAV Kongsvinger, møterom Glomma

Tilstede: Arne (LHL), Heidi (RIO), Helga (7Sterke), Ann-Karin (Mental Helse), Carina (SAFO), Anja (NAV), Tara (NAV)

Fravær: Lillan (Flerkulturelt råd)

1. Velkommen og godkjenning av agenda

- Agendaen ble godkjent uten merknader.
- Under eventuelt ble det lagt til kort informasjon om fellesmøte for representanter fra alle brukerutvalgene i Innlandet.

2. Presentasjon ved Helga Helland, 7Sterke

- Helga presenterte 7Sterke, et industrinettverk etablert i 2007, som har utviklet seg til en solid næringsklynge med over 100 medlemsbedrifter og mer enn 4000 arbeidsplasser i Glåmdalsregionen.
- Nettverket har en samlet omsetning på over 14 milliarder kroner og jobber aktivt med samarbeid og innovasjon.
- Det ble orientert om kartlegging av kompetansebehov i regionen, inkludert pilotprosjekter som PRYO i ungdomsskolen og YFF på Vg1.
- Det er fortsatt et mål å etablere et kompetansesenter for yrkesfag i Kongsvingerregionen, med fokus på industri, bygg og anlegg, samt helse.
- Forslaget er presentert for regionale og fylkespolitikere og har fått positiv mottakelse. Politisk behandling er forventet i løpet av de nærmeste ukene.
- PowerPoint-presentasjonen fra Helga vedlegges referatet.

3. Sak om NAV og økonomiske krav (innmeldt av Heidi/RIO)

- Det ble tatt opp en sak om NAVs håndtering av feilutbetalinger, med henvisning til en journalist på TikTok som har belyst at NAV skylder penger til 62 000 personer uten å ta kontakt.
- Det ble stilt spørsmål om hvor mange dette gjelder i vår region.
- Det ble påpekt at NAV raskt krever tilbakebetaling når brukere får for mye utbetalt, mens NAVs egne feilutbetalinger behandles sak for sak manuelt.
- Anja undersøker saken nærmere og kommer tilbake med oppdatering til neste møte.

4. Nye styringsprinsipper i NAV (ved Anja)

- NAV er første offentlige etat som har implementert tillitsreformen i praksis, og har oppdatert sine styringsprinsipper høsten 2024.
- Hensikten er å skape et felles utgangspunkt for dialog om styring, med balanse mellom tillit og kontroll.

- Det legges nå mer vekt på effekt og brukerresultater enn tidligere, og mindre på kvantitative mål.
- De fem nye styringsprinsippene:
 1. Vektlegge brukereffekt og behov i styringen.
 2. Styringen bidrar til at vi er ett NAV.
 3. Styringen er tydelig og gir retning.
 4. God balanse mellom behovet for styring og medarbeidernes handlingsrom.
 5. Medarbeiderne involveres i utviklingen av lokale mål og prioriteringer.
- Prinsippene gjelder nasjonalt, men virksomhetsplanene tilpasses lokalt.
- Det ble diskutert hvordan disse prinsippene kan presenteres og evalueres i neste møte, med fokus på forbedringsområder og samarbeid.
- Styringsprinsippene vedlegges referatet.

5. Eventuelt og neste møte

- Neste møte vil inneholde evaluering av statistikk og resultater, med fokus på regionale utfordringer.
- Det ble ønsket mer informasjon i innkallingen, inkludert eventuelle underlag, minst én uke før møtet.
- Det planlegges et møte på Midtpunktet (brukerstyrt senter) 12. november kl. 12:00–15:00, 2. etasje på brannstasjonen i Kirkenær. Carina organiserer, og Knut Erik inviteres til å delta.
- Det foreslås en kort presentasjon av brukerutvalget for brukerne på Midtpunktet, som har mange med rus- og psykiatribakgrunn.
- Anja bes gi mer informasjon om den nye indikatoren.
- Det ble minnet om arrangementet 9. oktober i samarbeid med rådhuset, Mental Helse og Midtpunktet – med taler, fest og innlegg.
- Møteplan for 2026 skal settes opp. Det ble uttrykt ønske om fysiske møter fremfor Teams.

Vedlegg:

- PowerPoint-presentasjon fra Helga Helland
- Styringsprinsippene fra NAV v/Anja