



NAV i tall og fakta 2020

Mai 2021



Innhold

Trykk på tittelen for å
gå til de ulike delene
av presentasjonen

Kort om NAV

NAV gjennom 2020

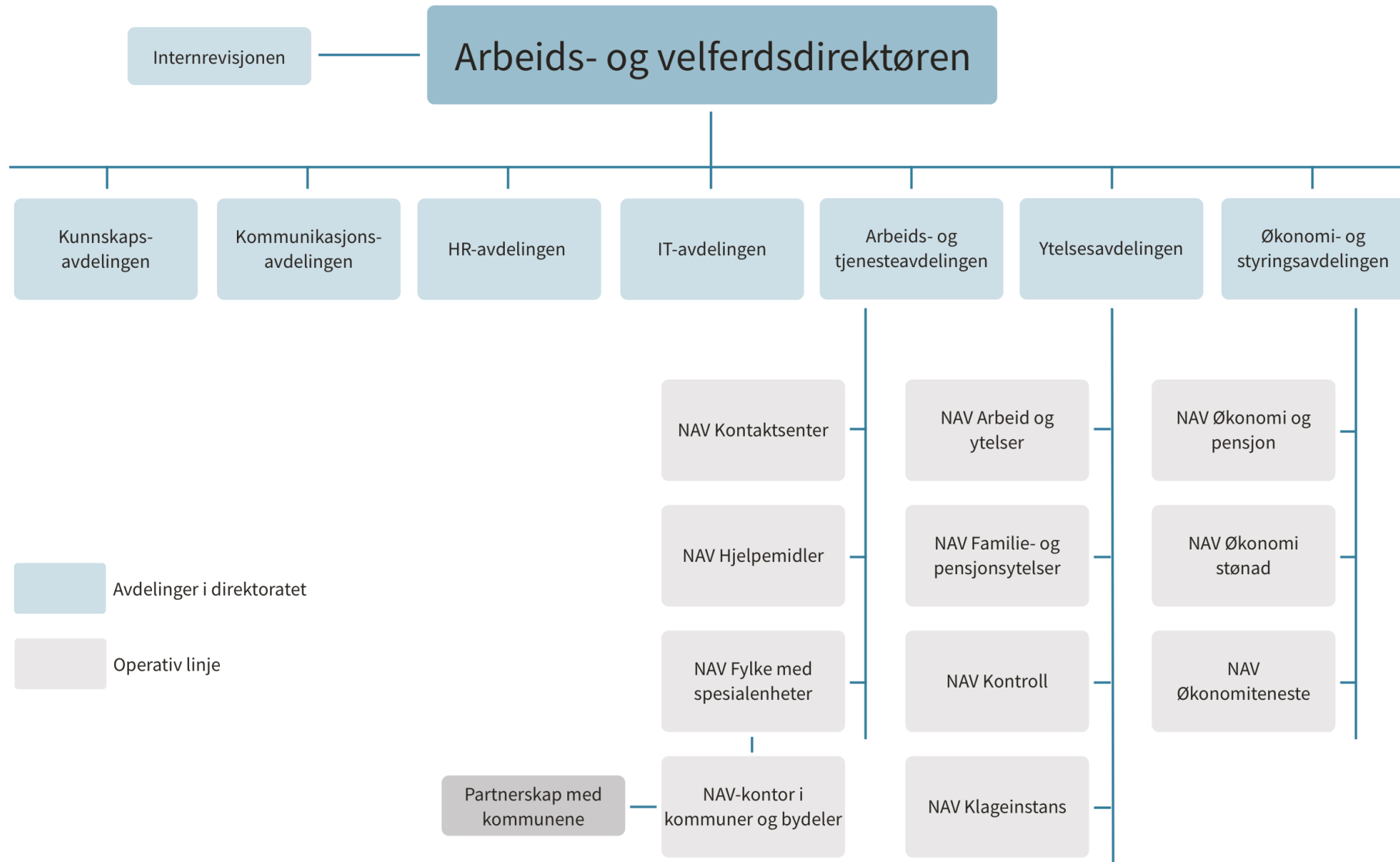
Arbeidsmarkedet under korona

Helserelaterte ytelser

Utviklingstrekk

Kort om NAV

Slik var vi organisert i 2020

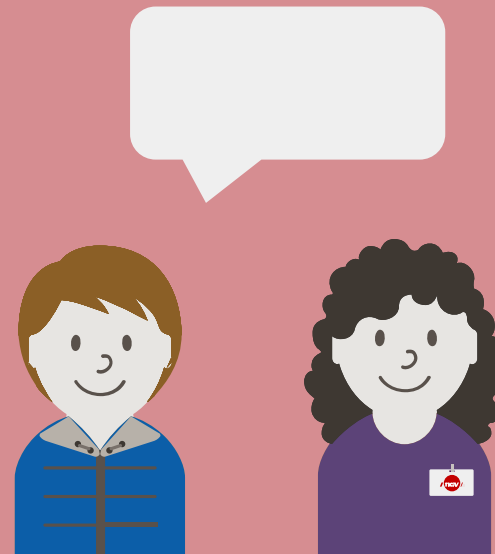


NAVs prioriteringer

**FLERE
I ARBEID**



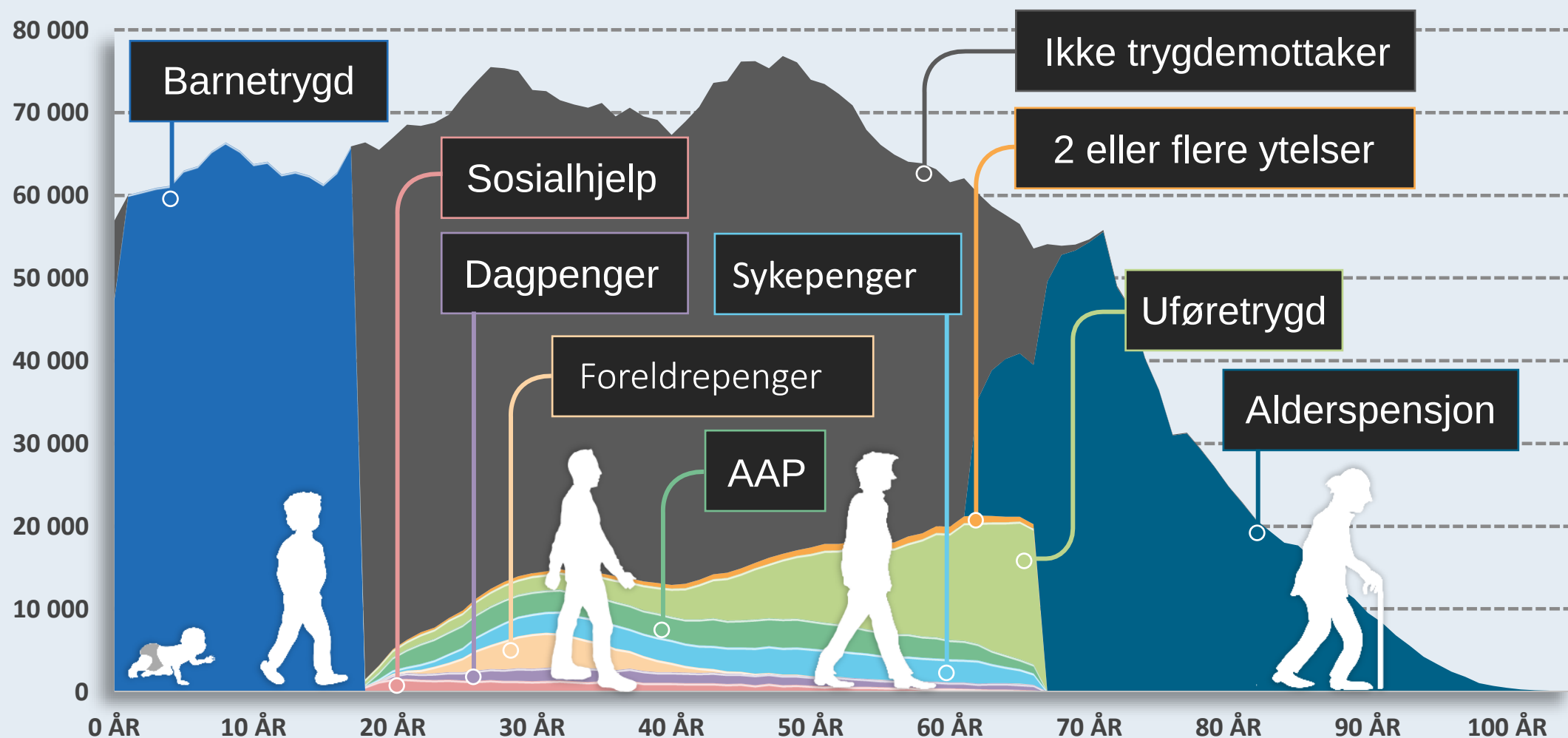
**BEDRE
BRUKERMØTER**



**PÅLITELIG
FORVALTNING**



NAV fra vugge til grav

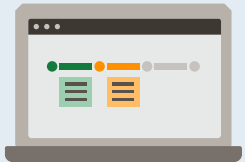


NAV gjennom 2020

I løpet av året 2020...



... har noen tatt kontakt med NAVs kontaktsenter hvert 6. sekund

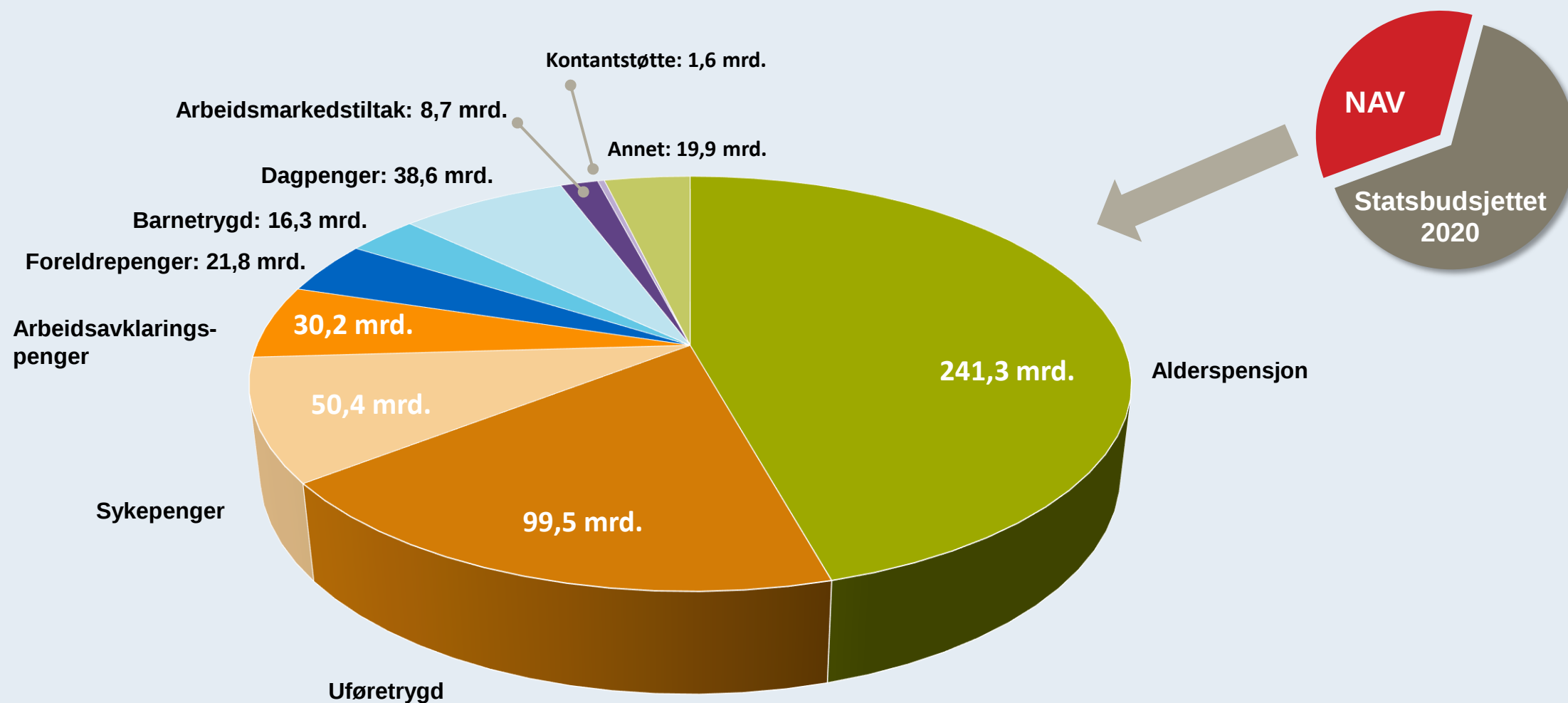


... har NAV mottatt en søknad om dagpenger hvert 48. sekund



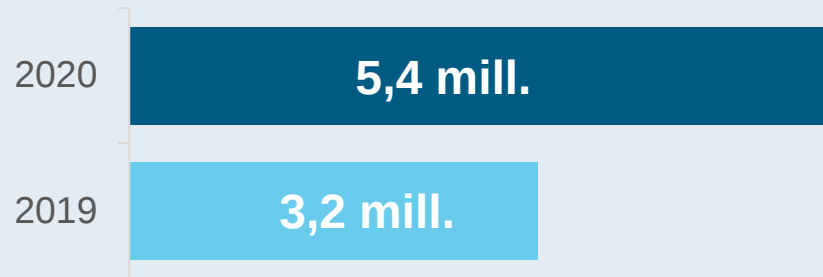
... har NAV utbetalt 1 million kroner hvert minutt!

Slik ble 528 milliarder kroner fra NAV fordelt i 2020

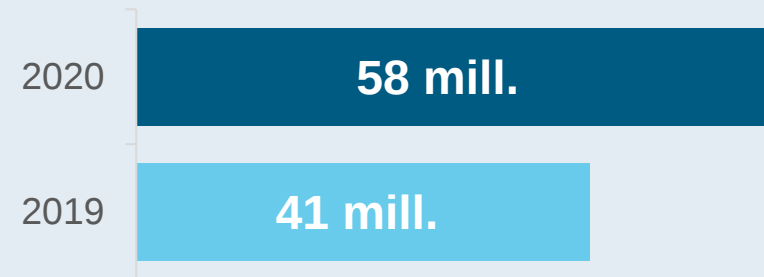


Pandemien ga kraftig vekst for NAVs digitale tjenester

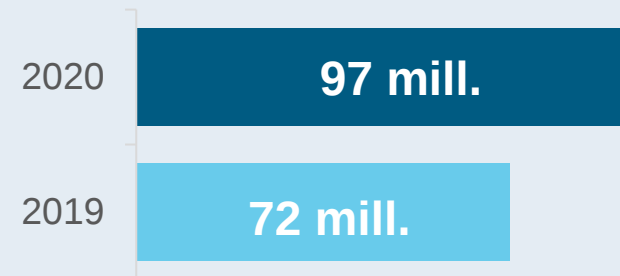
Antall digitale søknader (samlet)



Innlogginger på nav.no

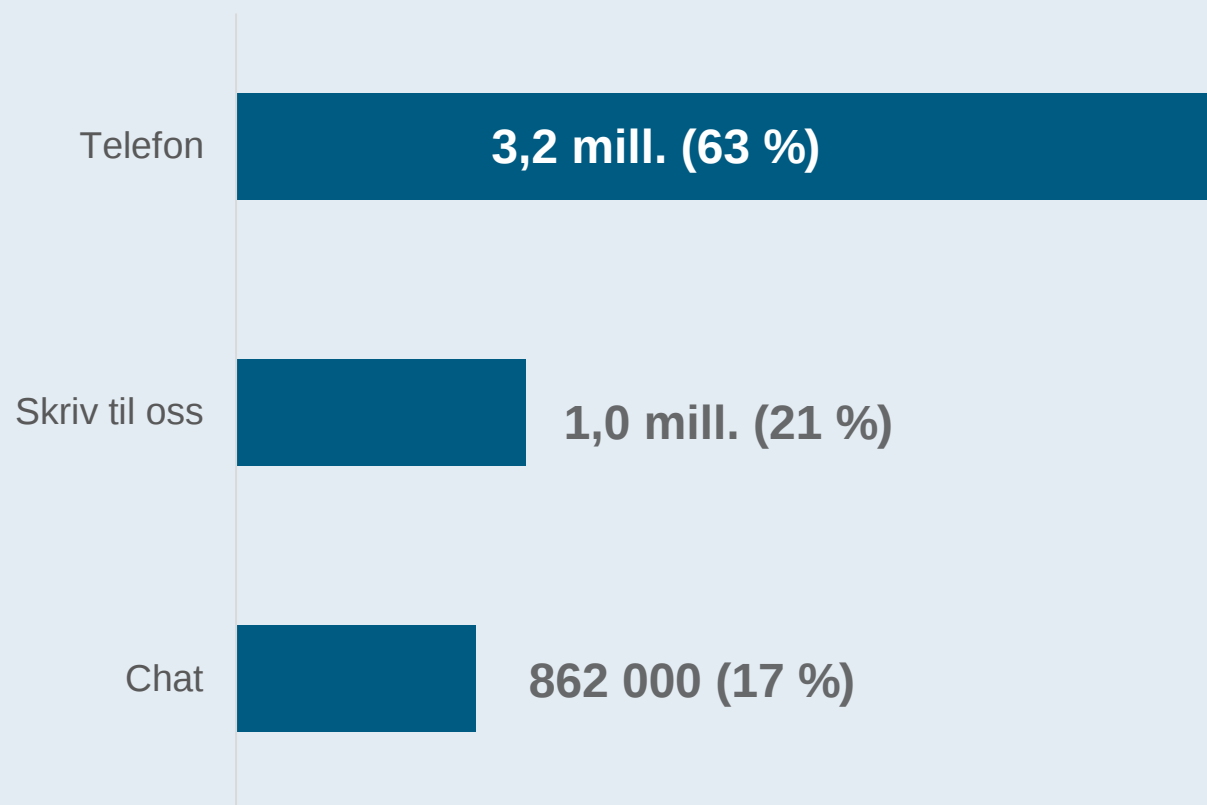


Besøk på nav.no

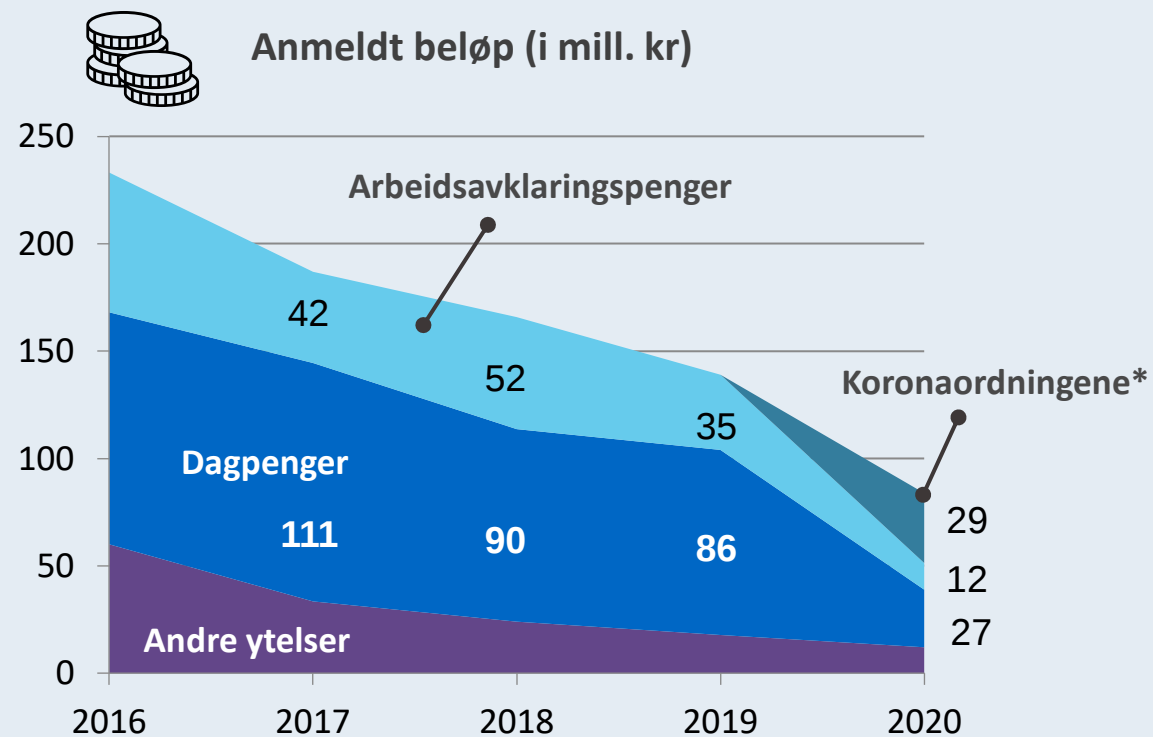


Slik tok brukerne kontakt med NAVs kontaktsenter i 2020

Totalt 5 millioner besvarte henvendelser



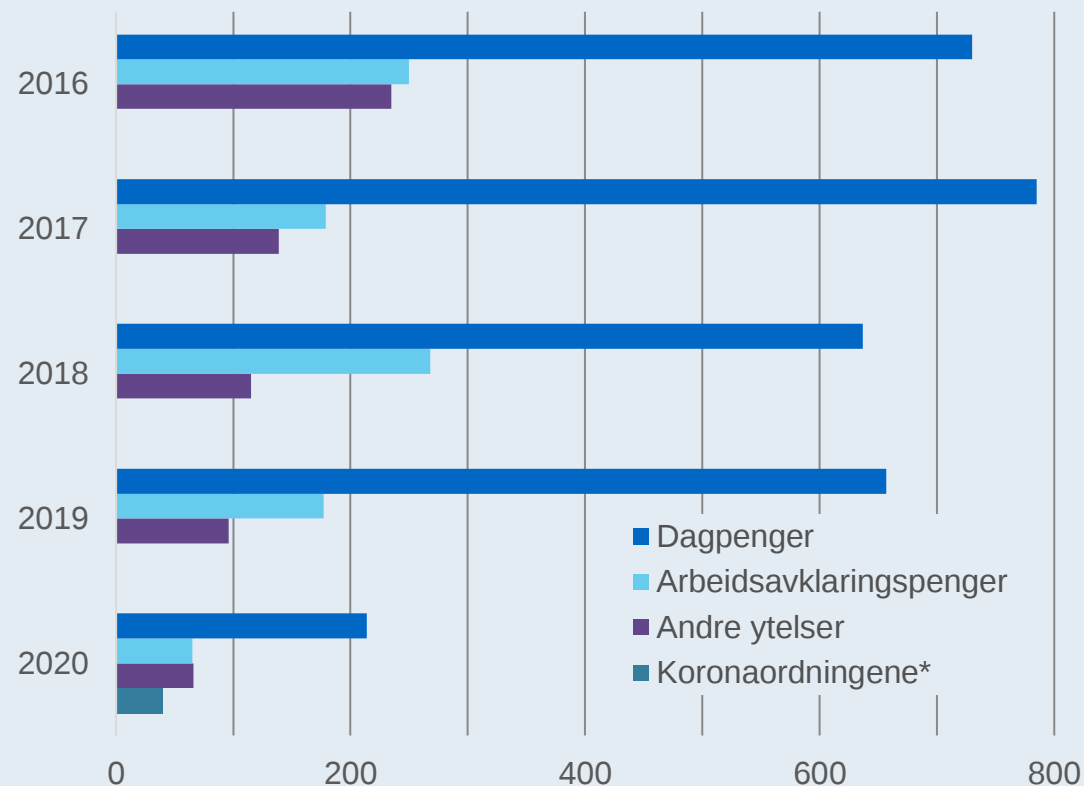
Trygdesvindel i 2020



40 anmeldelser for misbruk av koronaordningene for et samlet beløp på 32,5 millioner kroner.



Antall anmeldelser**

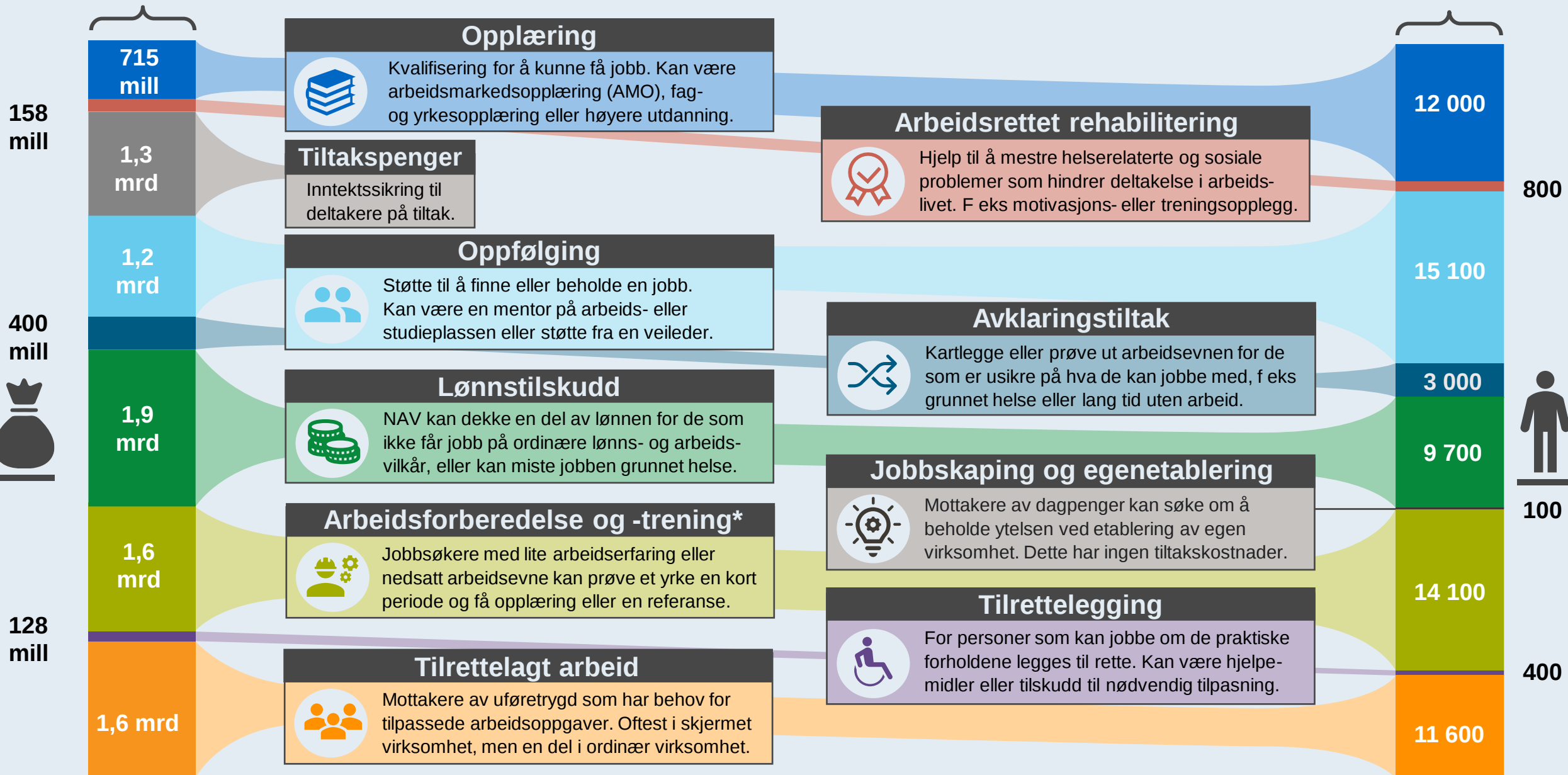


9,1 milliarder kroner brukte NAV totalt på ulike arbeidsmarkedstiltak i 2020

NAV-tiltak i 2020

I gjennomsnitt hver måned var antall tiltaksdeltakere

67 000



I 2021 passerer Norge én million alderspensjonister

63 400

startet å motta alderspensjon i løpet av 2020. Ved utgangen av 2020 mottok **981 400** alderspensjon.

Kvinner

Gjennomsnittlig pensjonsalder:



40 %

i arbeid
før uttak



31 %

uføretrygd
før uttak

Menn

Gjennomsnittlig pensjonsalder:



57 %

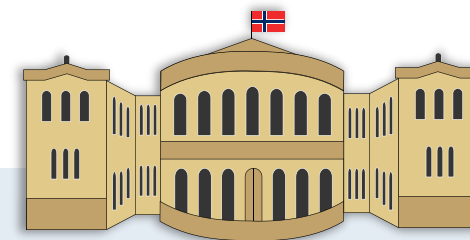
i arbeid
før uttak



21 %

uføretrygd
før uttak

NAV og koronakrisen: 12 av 12 anmodningsvedtak levert i løpet av noen hektiske uker

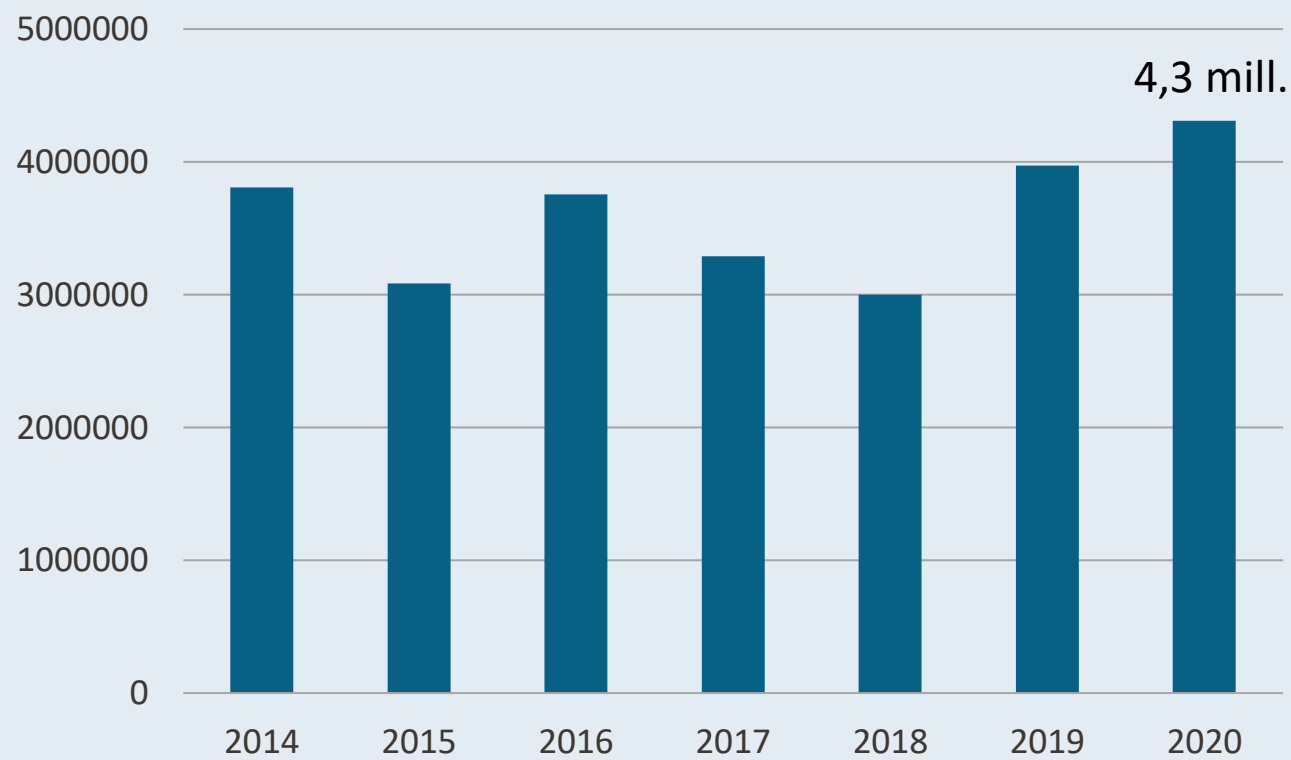
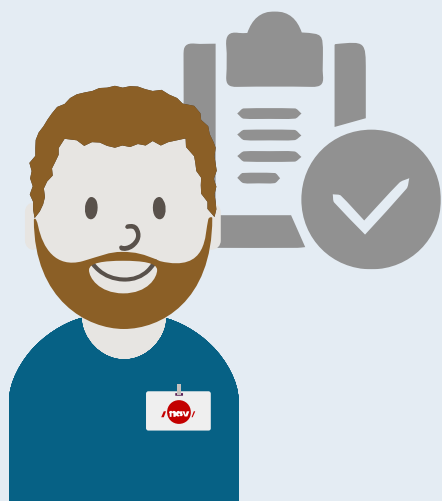


- ✓ 1 **Lønnskompensasjonsordning ved permittering**
Staten overtar 18 dager fra arbeidsgiverperioden, 9.juni.
- ✓ 2 og 3 **Regelverksendringer for dagpenger**
Økt beløp og redusert inntektskrav, 30. mars.
- ✓ 4 **Dagpenger for lærlinger**
Ny ordning som gir lærlinger inntektssikring, 10. mai.
- ✓ 5 **Endring i arbeidsgiverperiode for sykepenger**
Ny manuell løsning 7. april og automatisert løsning 20. april.
- ✓ 6 **Sykepenger for næringsdrivende og frilansere**
Ny løsning 1. april.
- ✓ 7 og 8 **Omsorgspenger**, doblet ordning og redusert arbeidsgiverperiode
Ny manuell løsning 30. mars og automatisert løsning 11. april.

- ✓ 9 **Omsorgspenger for næringsdrivende**
Ny løsning 30. mars.
- ✓ 10 **Inntektssikring næringsdrivende og selvstendige**
Ny løsning som kompenserer inntektsbortfall, 4. mai.
- ✓ 11 **Aktivitetskrav stilt i bero**
Rutineendring gjennomført 20. mars.
- ✓ 12 **Forlengelse av perioden for tidsavgrensede ytelser (bl.a. AAP)**
Regelendring gjennomført 23. mars.
- ✓ ekstra **Utvide Digisos – digital sosialhjelp til nesten alle kommuner**
Sikret forenklet behandling i samarbeid med KS og fylkeskommuner.
- ✓ ekstra **Forskuddsløsning for utbetaling av dagpenger**
Ny løsning som ble ferdigstilt i løpet av 4 dager, 30. mars.

Hvert år fatter NAV 3-4 millioner vedtak

Tallene inkluderer både manuelle og automatiske vedtak, samt vedtak som følge av søknader og behov for endringer i brukernes saker.



Arbetsmarkedet under koronakrisen

Koronapandemien ga rekordhøy arbeidsledighet

Kart: Kartverket

Februar 2020

Norge: 3,7 %

Andel av arbeidsstyrken registrert som arbeidsøkere hos NAV

Lavest

Trøndelag 3,3 %

Høyest

Vestfold og
Telemark 4,4 %

April 2020

Norge: 14,9 %

Lavest

Nordland 12,3 %

Høyest

Oslo 18,0 %

Desember 2020

Norge: 6,8 %

Lavest

Nordland 5,0 %

6 prosent eller lavere

6,1–7 prosent

7,1 prosent eller høyere

Høyest

Oslo 9,3 %

Slik har 2000-tallets kriser påvirket arbeidsmarkedet i Norge

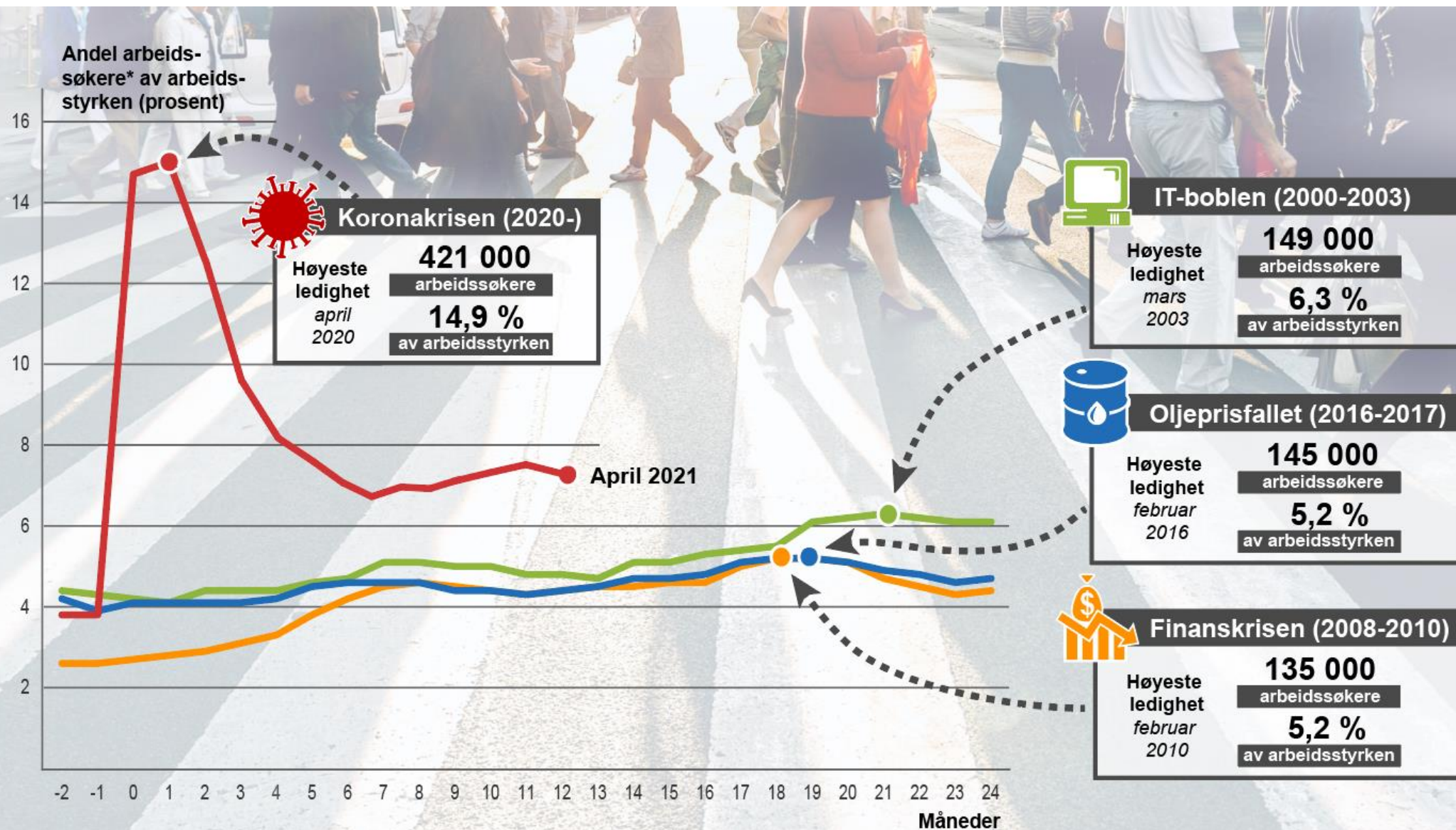
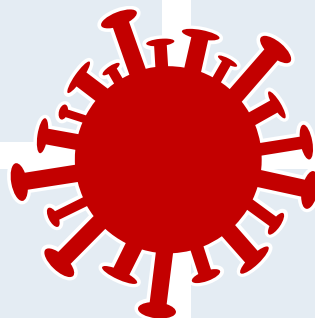


Foto: Unsplash

Hva gjør koronakrisen spesiell?

2 måneder tok det å nå toppen i antall arbeidssøkere registrert hos NAV. Andre kriser har typisk brukt **18–24 måneder**.

9 av 10 arbeidssøkere oppga at de var **permitterte**. Permitteringene skyldtes nedstengninger i Norge og andre land.



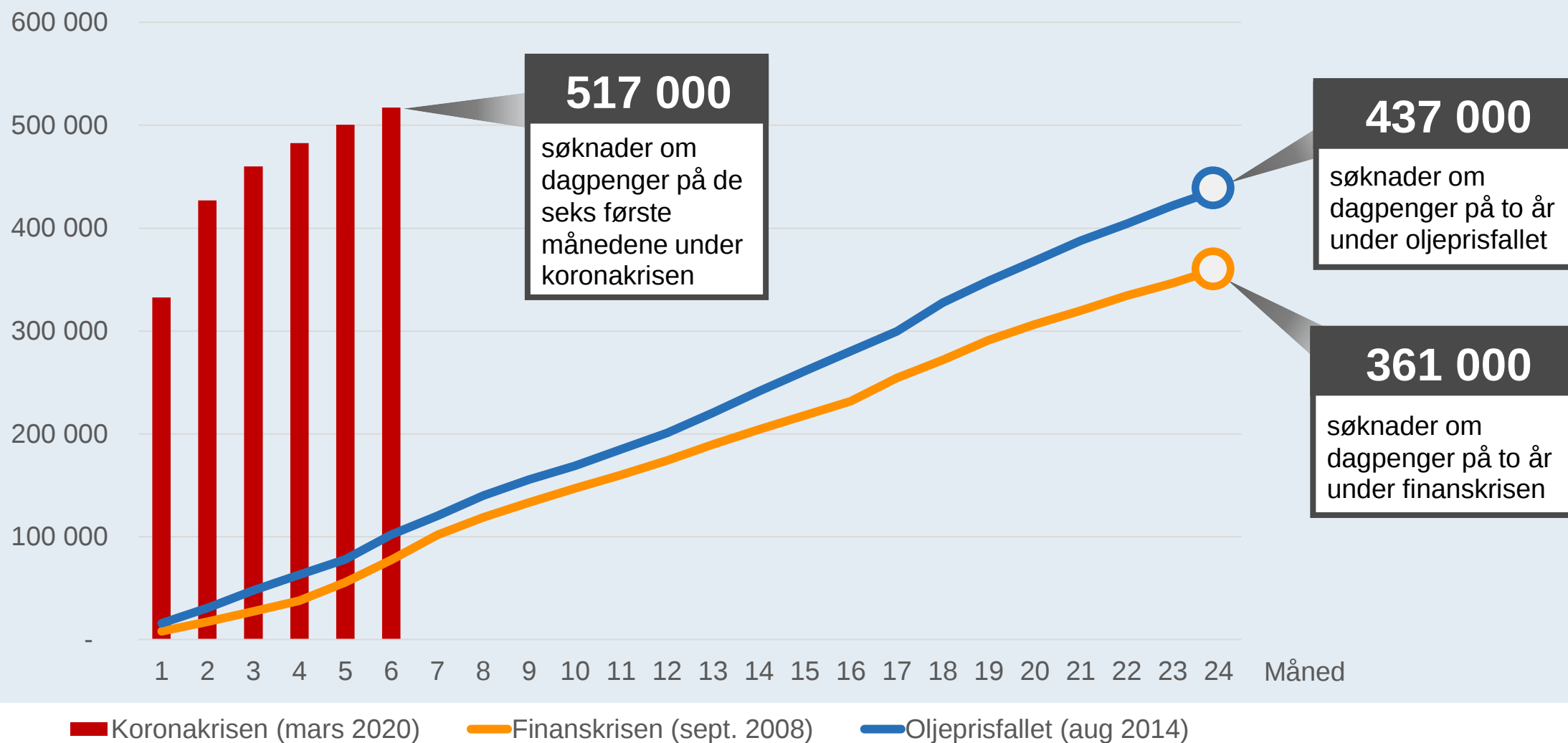
1 av 7 personer i arbeidsstyrken var registrert som arbeidssøkere. Høyeste andel siden depresjonen på **30-tallet**.



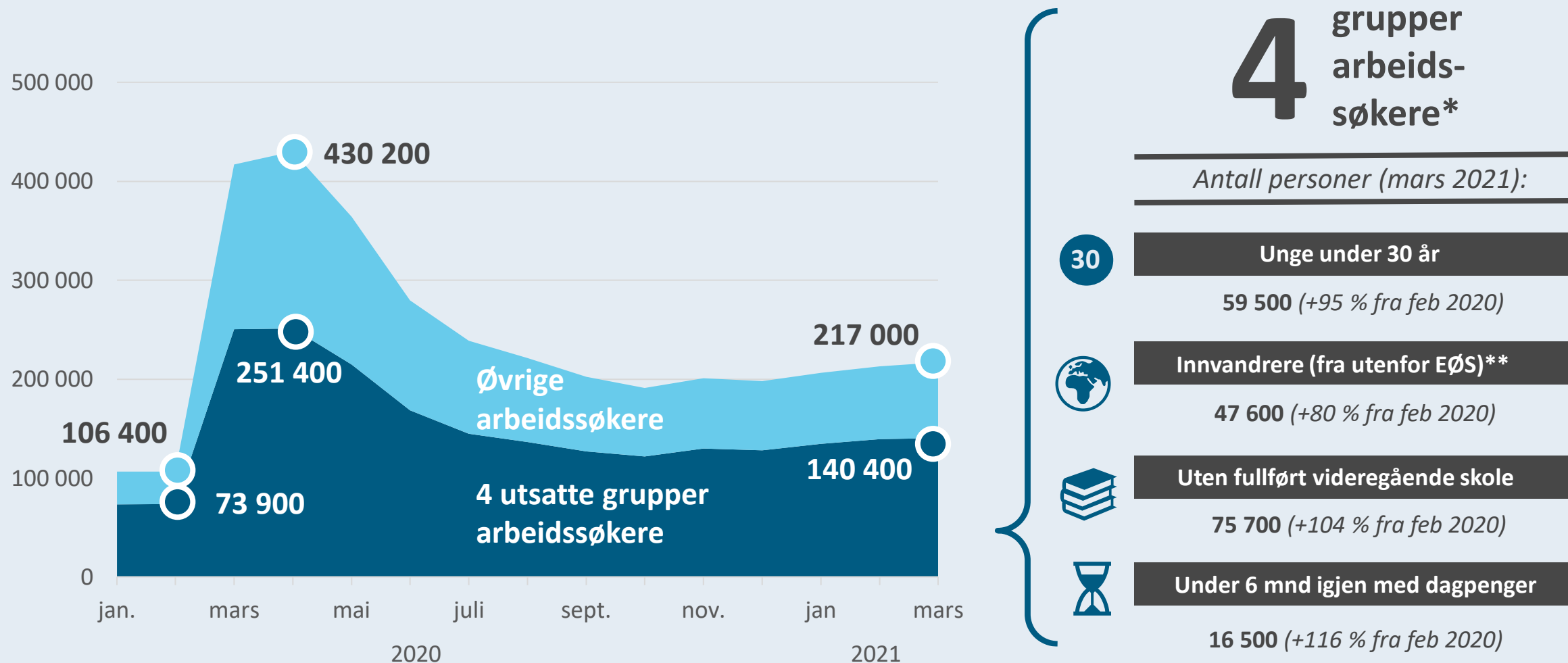
Svært mange **delvis ledige**. Da tiltakene ble myket opp, returnerte mange permitterte delvis tilbake til arbeid.

Antall dagpengesøknader under ulike kriser

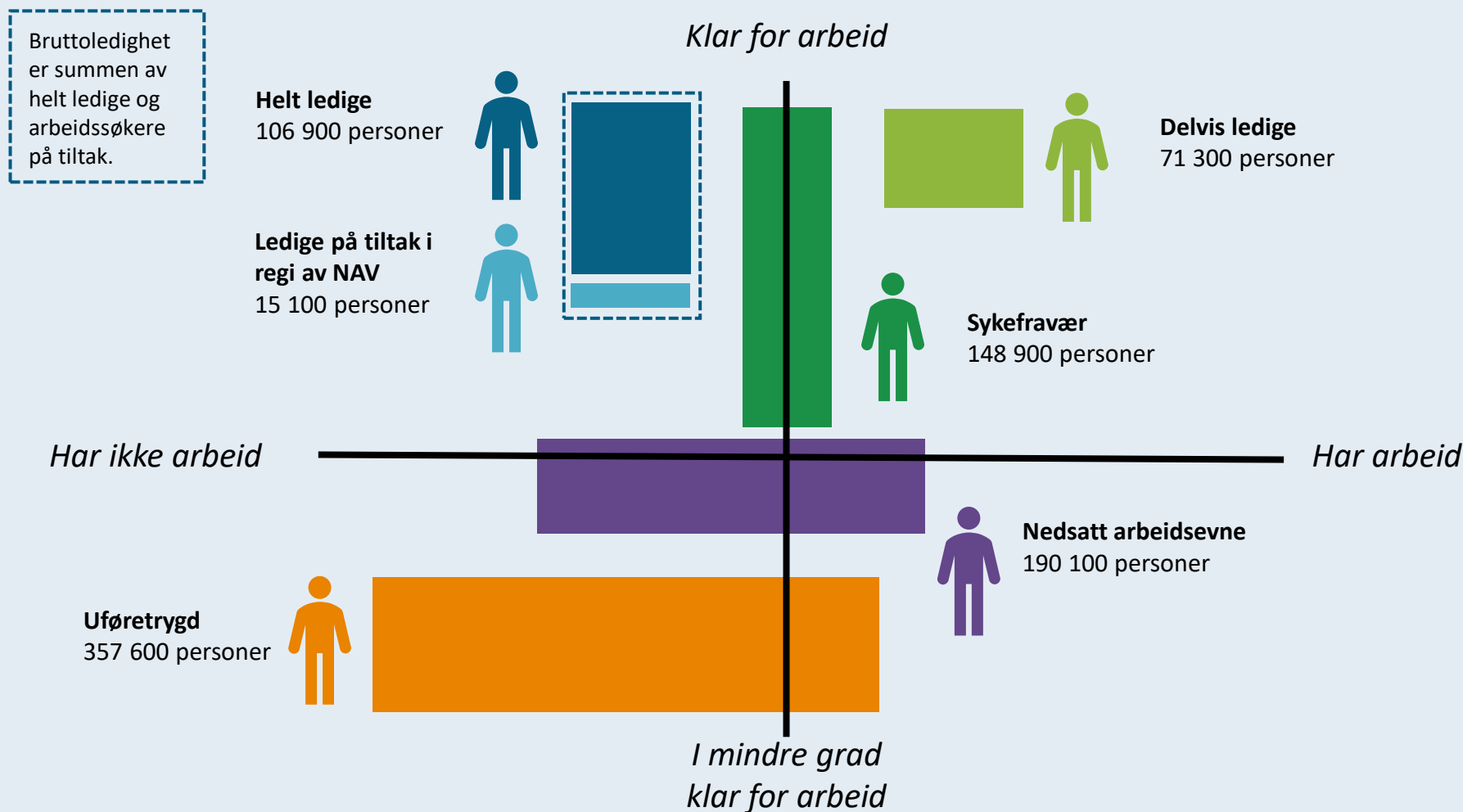
Grafene viser kumulativ vekst



Antall arbeidssøkere i utsatte grupper er nesten doblet



Kortvarig og langvarig fravær fra arbeid



Helserelaterte ytelser

Sykefraværet har økt under pandemien

Kart: Kartverket

Legemeldt sykefravær
4. kvartal 2020

Høyest

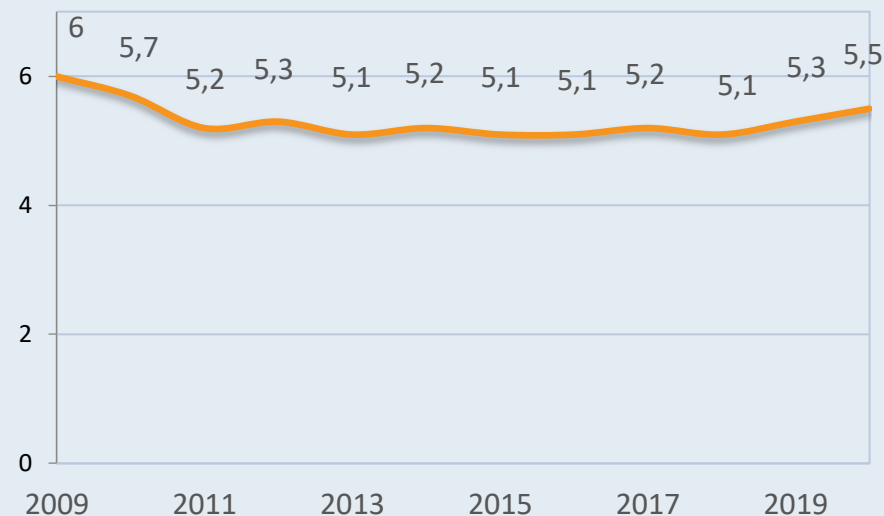
Nordland: 6,6 %

Lavest

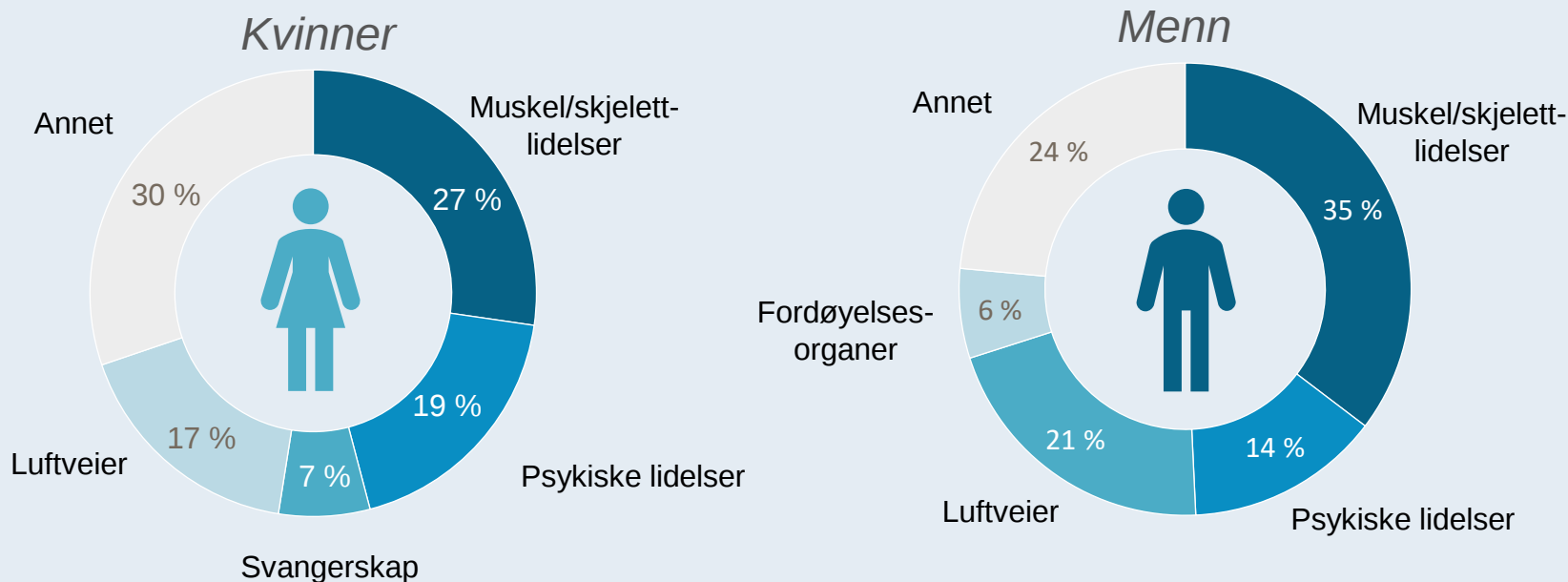
Oslo: 4,4 %

- 5 prosent eller lavere
- 5,1 - 5,9 prosent
- 6 prosent eller høyere

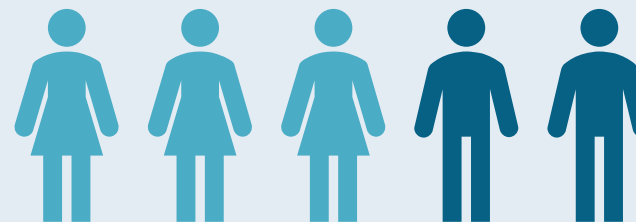
Legemeldt sykefravær
i prosent. 4. kvartal



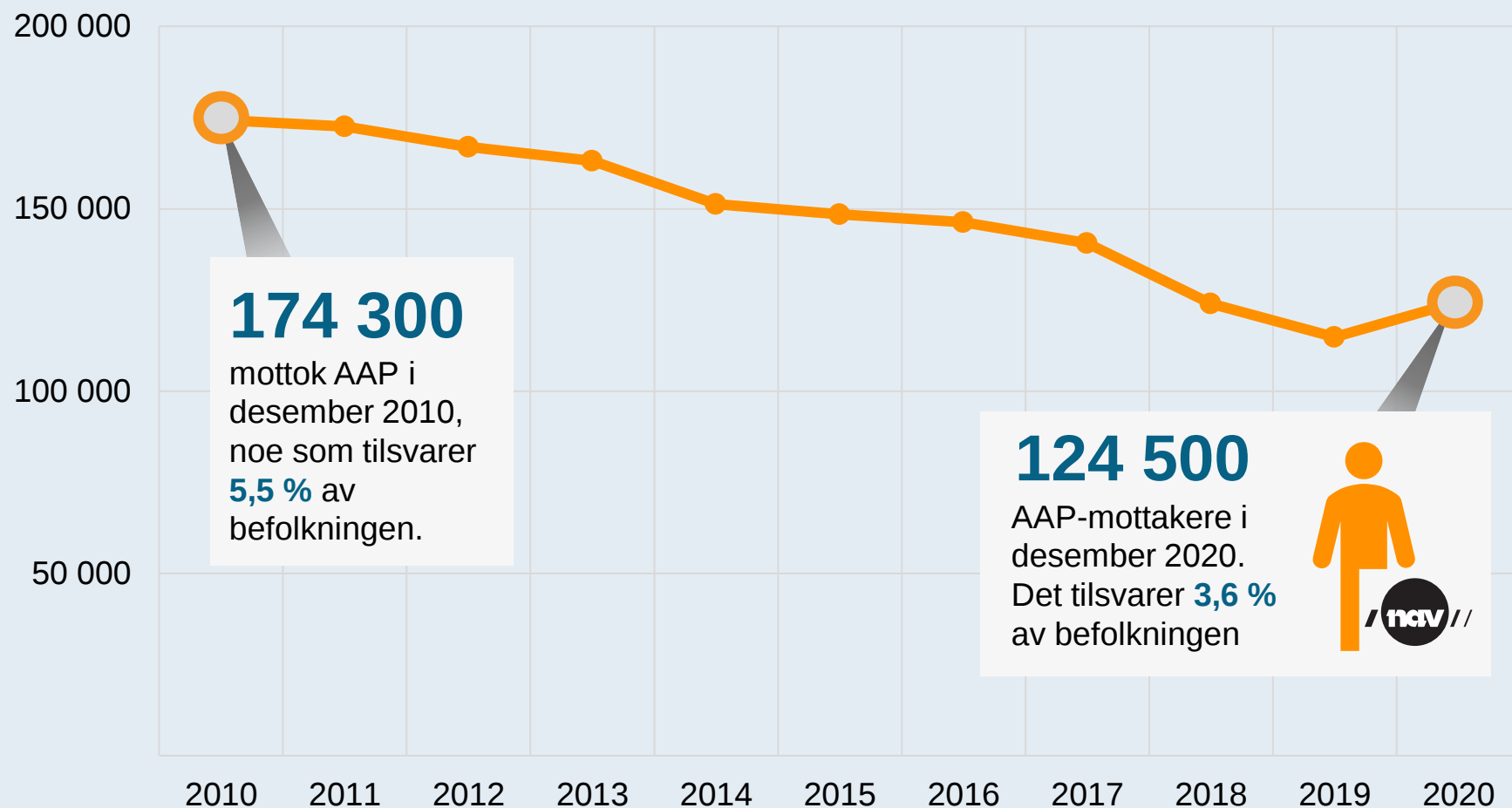
Årsaker til sykefravær: Sykdommer i luftveiene har størst økning



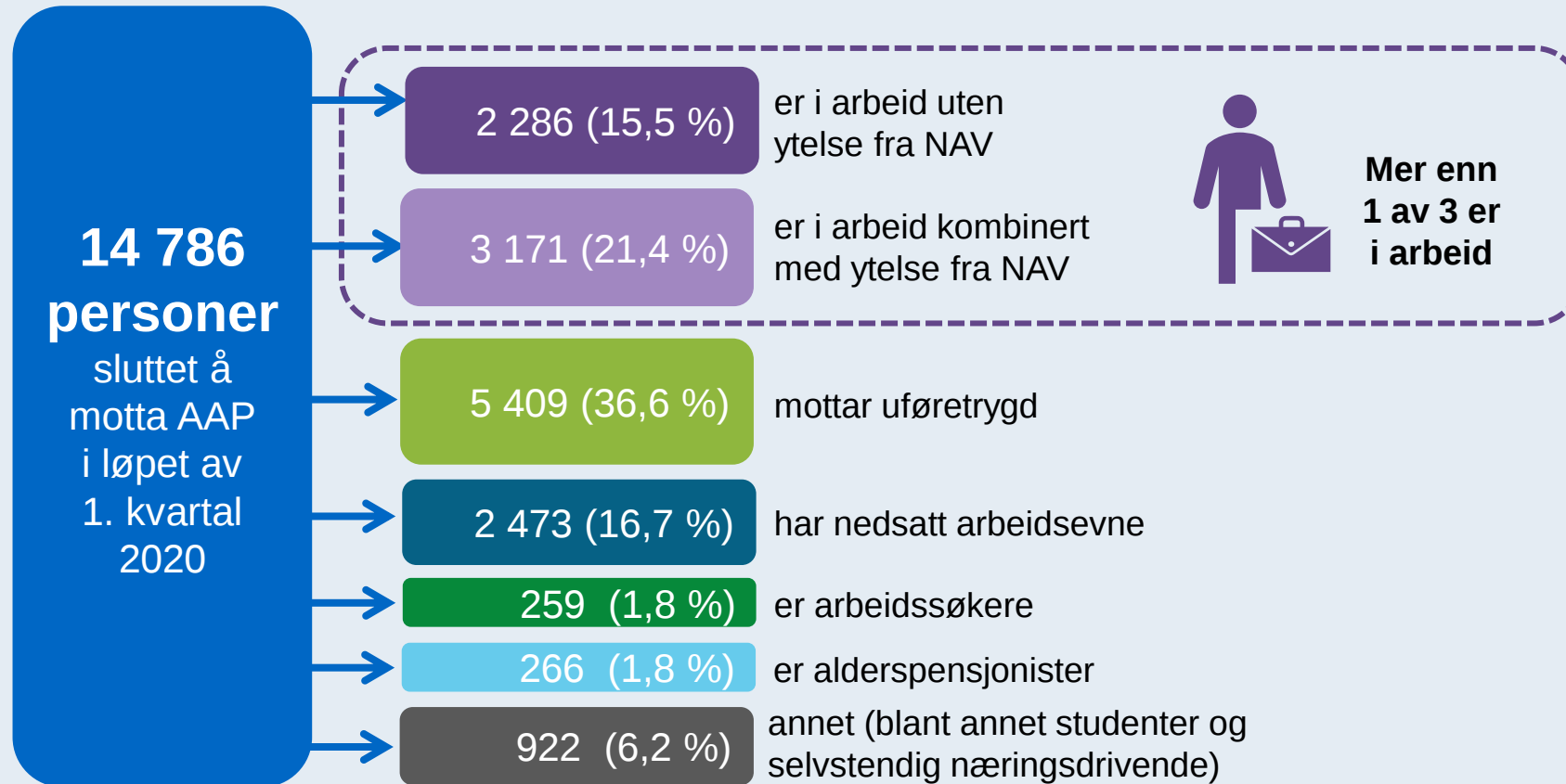
Kvinner har om lag **50 prosent** flere tapte dagsverk grunnet sykefravær enn menn i 2020.



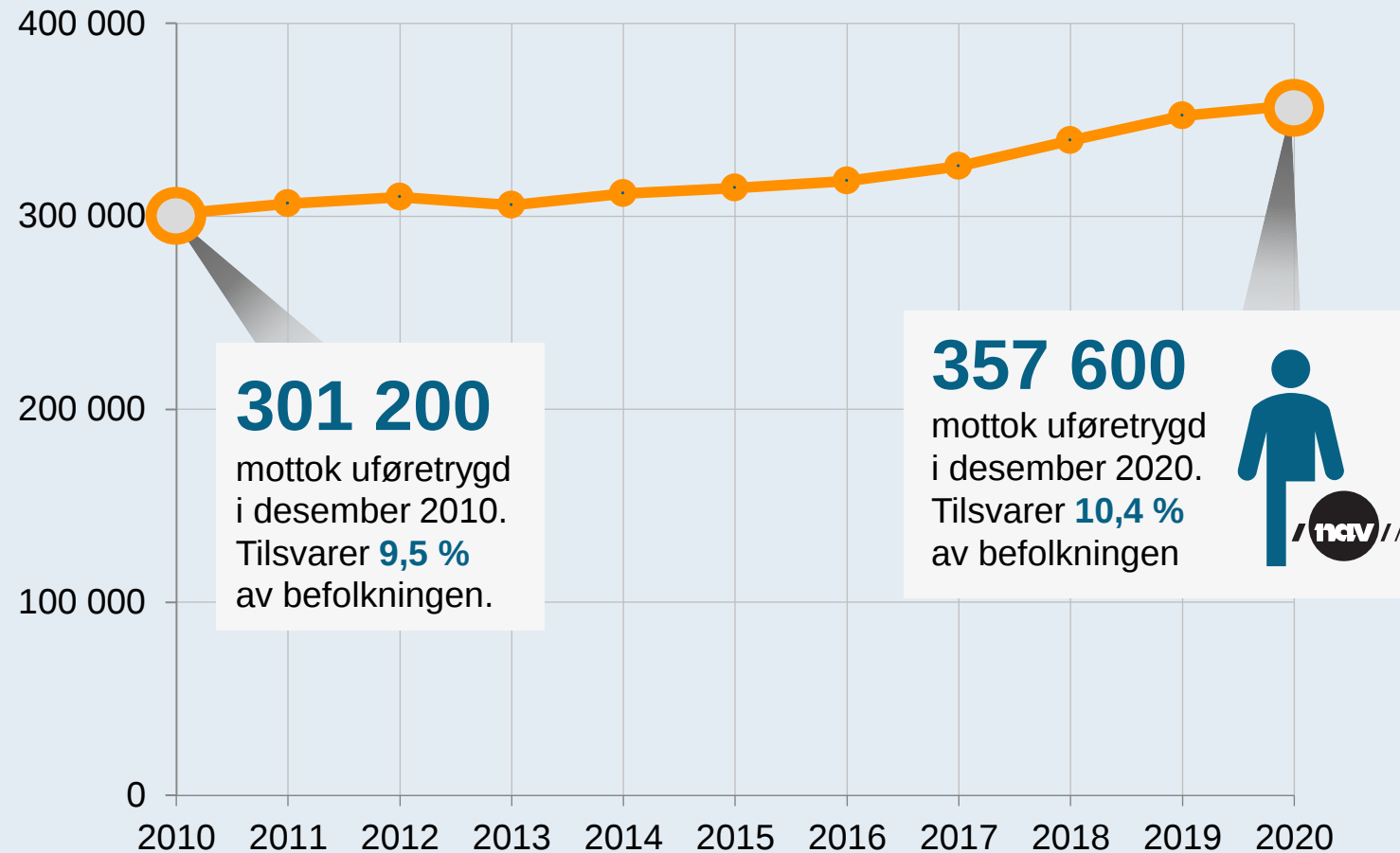
Økning i antall mottakere av arbeidsavklaringspenger (AAP)



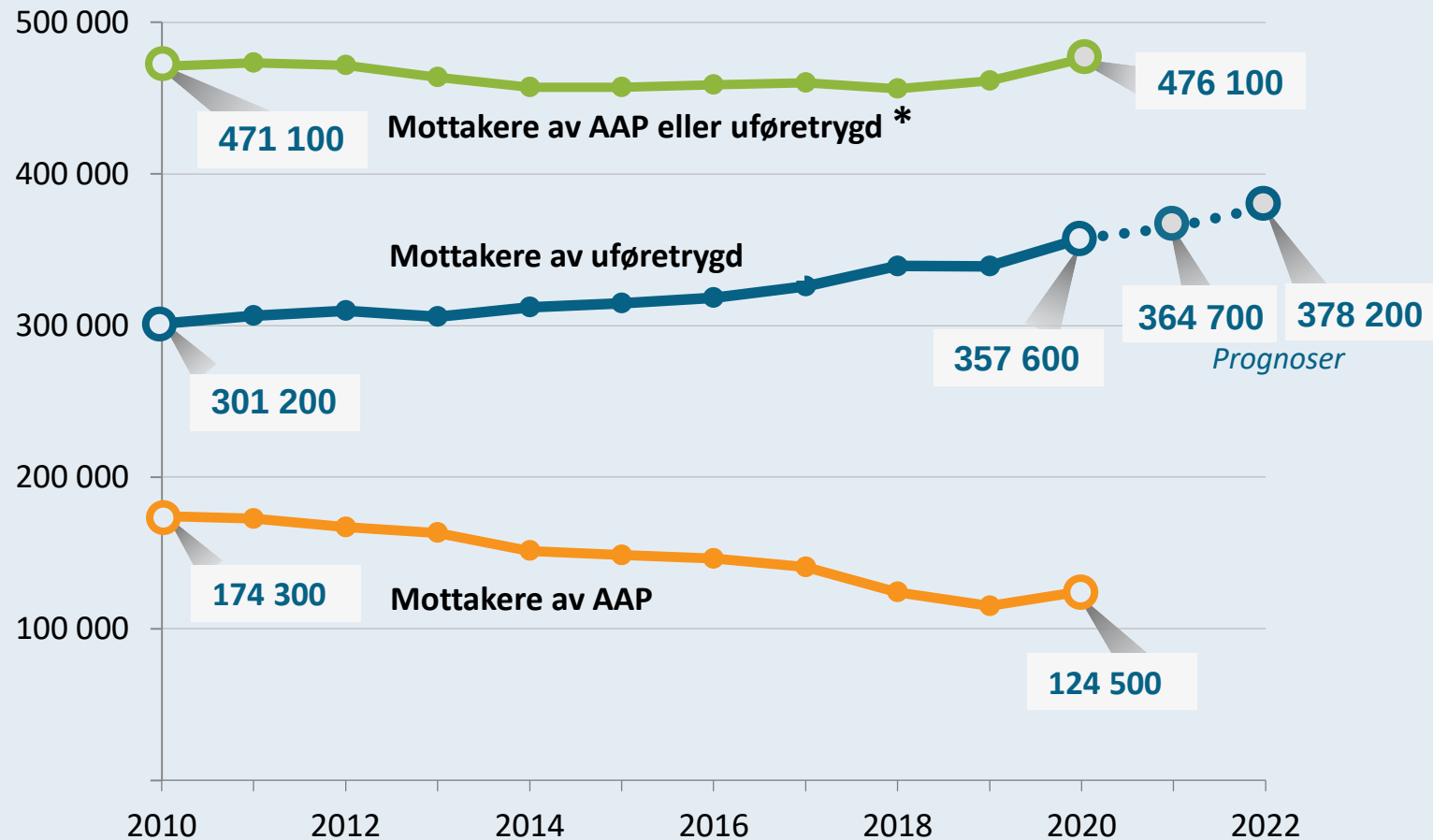
Hva skjer med de som slutter å motta AAP?



Flere mottar uføretrygd



Mottakere av langvarige helseytelser



Statistikk fra NAV ved utgangen av desember hvert år. * Omkring 6 000 personer mottar uføretrygd og AAP i samme måned. Tallene er justert slik at disse personene ikke blir telt to ganger i gruppen «Mottakere av AAP eller uføretrygd».

Utviklingstrekk

Samfunnstrender og NAV mot 2035



Svak befolkningsvekst,
sterk aldring



Raskere
omstillingstakt



Økte forventninger og
muligheter