



Brukerutvalgsmøte Østerdalen

25. mars 2025

NAV Elverum

Ledergruppa

Deltakere i møtet

- Trond Bertheussen – Personskadeforbundet (FFO)
- Mona Nordhaug – Mental Helse
- Ibrahima Sesay – Flerkulturelt råd
- Gunhild Salvesen – Kreftforeningen
- Ida Ravn – RIO
- Willy Olsen – SAFO (NFU)
- Dag Nyeggen - Næringslivsrepresentant
- Synnøve Narjord – Nav Nord-Østerdal
- Kersti Grindalen – Nav Elverum

Agenda

- Bli kjent
- Nav sitt samfunnsoppdrag, strategi mot 2030
- Partnerskapsmodellen
- Kjerneoppgaver i Nav
- Nav i Østerdalen
 - Nord-Østerdal
 - Stor – Elvdal
 - Trysil/Engerdal
 - Åmot
 - Elverum
- Valg av leder av brukerutvalget
- Temaer til neste møte



BLI KJENT





NAV SITT SAMFUNNSOPPDRAG
NAV STRATEGIER MOT 2030

NAV bidrar til sosial og økonomisk trygghet og fremmer overgang til arbeid og aktivitet (2025-2030)

Ett-årig planverk

Mål- og disponeringsbrev 2023 til NaHv Fylke/Region

Dato: 21.03.2023
Saksbehandler: 22/276/LS

Nasjonale mål og hovedprioriteter for de sosiale tjenestene i arbeids- og velferdforvaltningen i 2022

Nasjonale mål og hovedprioriteter for de sosiale tjenestene i arbeids- og velferdforvaltningen i 2022

Nasjonale mål og hovedprioriteter for de sosiale tjenestene i arbeids- og velferdforvaltningen i 2022

Tre-årige prioriteringer

Samlet oversikt over 3-årige prioriteringer

Vi mobiliserer arbeidskraft i et arbeidsliv i omstilling	Alle får pengene de har krav på – enkelt og forutsigbart
1.1 NAV tilbyr kvalifiseringsløp og tiltak som gir brukerne mer stabil tilknytning til arbeidslivet.	2.1 Brukerne kan enklere og raskere søke og motta dagpenger, sykepenger, AAP og tilbakopenger.
1.2 Arbeidsgiverne får tjenester som støtter behov og omstillingsprosesser i virksomhetene.	2.2 Innholdet på nav.no er lett forståelig så brukerne kan kvarta sine rettigheter og plikter.
1.3 Vellederne og markedskontakter har verktøy som gir oversikt over brukernes kompetanse og arbeidsmarkedets behov.	2.3 NAV har regelverk og datakilder som muliggjør automatisert utbetaling av utvalgte ytelser.

Sammen finner vi løsninger med dem som trenger det mest	Sammen løser vi samfunnsoppgaget
3.1 NAV utvikler samarbeidsformer og informasjonsutveksling med helsesektoren.	4.1 NAV er en attraktiv arbeidsplass preget av tillit, effektive verktøy og tillitsbasert ledelse.
3.2 NAV er i gang med utviklingen av digitale verktøy som understøtter helhetlig brukeropfølging på tvers av stat og kommune.	4.2 NAV utvikler systematisk veilednings-, inkluderings-, arbeidsmarkeds- og forvaltningskompetanse.
3.3 Avklaring fra AAP til uføretrygd er oversiktlig og forutsigbar.	4.3 NAV har oppdaterte rundskriv, metodikk som sikrer faglige avklaringer og god systematik for etterlevelse av regelverk.
3.4 Brukerne som har utfordringer med å benytte digitale tjenester får et godt tilbud.	4.4 NAV faser ut eldre teknologi og styrker kvalitet og digital sikkerhet.
	4.5 NAV justerer kontinuerlig egen praksis basert på data, innsikt og systematiske evalueringer.

Strategien NAV 2030: De fire strategiske ambisjonene

NAV 2030

NAV bidrar til sosial og økonomisk trygghet, og fremmer overgang til arbeid og aktivitet

Vi mobiliserer arbeidskraft i et arbeidsliv i omstilling

Alle får pengene de har krav på – enkelt og forutsigbart

Sammen finner vi løsninger med dem som trenger det mest

Sammen løser vi samfunnsoppgaget

NAV 2030: NAV bidrar til sosial og økonomisk trygghet og fremmer overgang til arbeid og aktivitet

Satser for NAV i budsjettet 2023 prøvst av tiltaksformene og av påliggende forvaltning

Vi mobiliserer arbeidskraft i et arbeidsliv i omstilling

- Karriereveilednings- inkludering og mangfold i arbeidslivet
- Helhetlig markedsarbeid: oppfølging og tilrettelegging og tilrettelegging og tilrettelegging
- Tverrfaglighet og samarbeid på tvers av stat og kommune

Alle får pengene de har krav på – enkelt og forutsigbart

- Kvalitets- og kompetansearbeid
- Sikkerhet og tilgjengelighet

Sammen finner vi løsninger med dem som trenger det mest

Sammen løser vi samfunnsoppgaget

2025

Mål- og disponeringsbrev, kommunebrev og virksomhetsplan

2025

Treårige prioriteringer fra virksomhetsstrategien

2030

NAV sin virksomhetsstrategi

Samlet oversikt over 3-årige prioriteringer

Vi mobiliserer arbeidskraft i et arbeidsliv i omstilling

1.1	NAV tilbyr kvalifiseringsløp og tiltak som gir brukerne mer stabil tilknytning til arbeidslivet.
1.2	Arbeidsgiverne får tjenester som støtter behov og omstillingsprosesser i virksomhetene.
1.3	Veilederne og markedscontakter har verktøy som gir oversikt over brukernes kompetanse og arbeidsmarkedets behov.

Sammen finner vi løsninger med dem som trenger det mest

3.1	NAV utvikler samarbeidsformer og informasjonsutveksling med helsesektoren.
3.2	NAV er i gang med utviklingen av digitale verktøy som understøtter helhetlig brukeroppfølgning på tvers av stat og kommune.
3.3	Avklaring fra AAP til uføretrygd er oversiktlig og forutsigbar.
3.4	Brukerne som har utfordringer med å benytte digitale tjenester får et godt tilbud.


Alle får pengene de har krav på – enkelt og forutsigbart

2.1	Brukeren kan enklere og raskere søke og motta dagpenger, sykepenger, AAP og tiltakspenger.
2.2	Innholdet på nav.no er lett forståelig så brukerne kan ivareta sine rettigheter og plikter.
2.3	NAV har regelverk og datakilder som muliggjør automatisert utbetaling av utvalgte ytelser.

Sammen løser vi samfunnsoppgavet


4.1	NAV er en attraktiv arbeidsplass preget av tillit, effektive verktøy og tillitsbasert ledelse.
4.2	NAV utvikler systematisk veilednings-, inkluderings-, arbeidsmarkeds- og forvaltningskompetanse.
4.3	NAV har oppdaterte rundskriv, metodikk som sikrer faglige avklaringer og god systematikk for etterlevelse av regelverk.
4.4	NAV faser ut eldre teknologi og styrker kvalitet og digital sikkerhet.
4.5	NAV justerer kontinuerlig egen praksis basert på data, innsikt og systematiske evalueringer.

Ettårig planverk: Satsinger i Nav Elverum 2025




Vi mobiliserer arbeidskraft i et arbeidsliv i omstilling

Arbeidsinkludering og veilederrollen



Alle får pengene de har krav på – enkelt og forutsigbart


Barn og ungdom



Sammen finner vi løsninger med dem som trenger det mest

Helhetlige tjenester til arbeidsgivere

Sikker og helsefremmen de arbeidsplass



Sammen løser vi samfunnsoppgavet





PARTNERSKAPSMODELLEN

- Partnerskapsmodellen



NAV I ØSTERDALEN

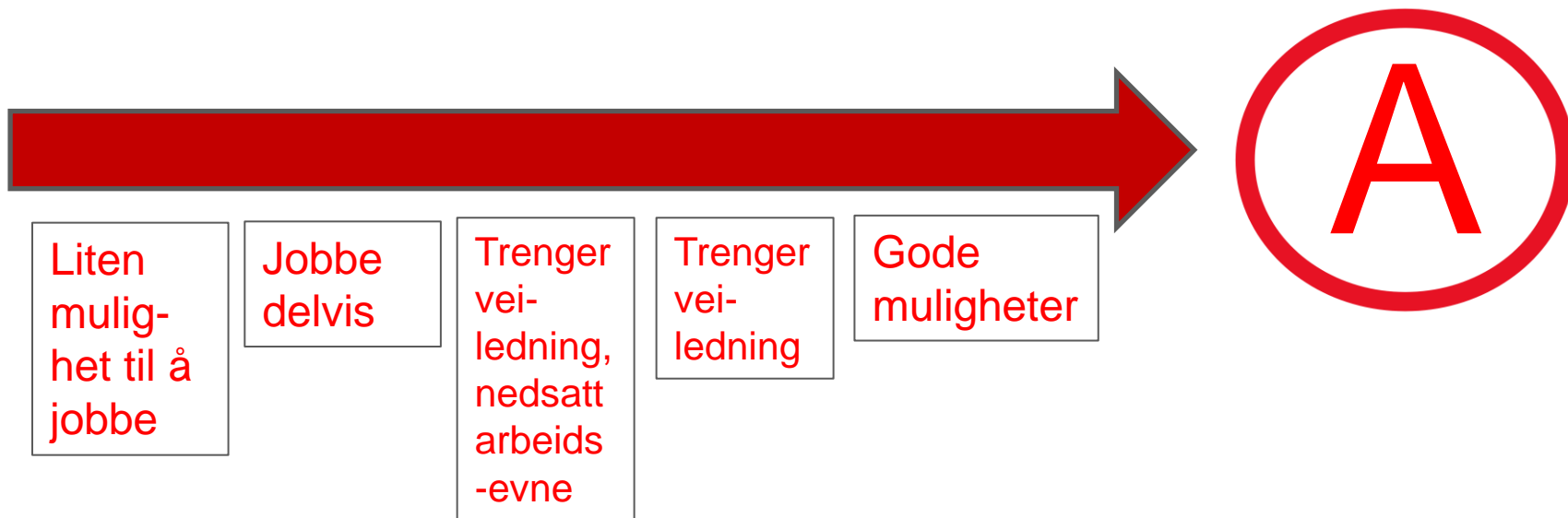
Kjerneoppgaver i Nav - statlige

- Arbeidsrettet oppfølging av
 - Arbeidsledige
 - Sykmeldte
 - Arbeidsavklaring
- Ungdomsgarantien
- Egenregitiltak
 - IPS
 - AMS
- Arbeidsmarkedstiltak
- Helhetlige tjenester til arbeidsgivere

Kjerneoppgaver i Nav (kommunale)

- Sosiale tjenester Opplysning, råd og veiledning (§17)
 - Økonomisk sosialhjelp
 - Kvalifiseringsprogrammet (KVP)
 - Økonomi- og gjeldsrådgivning
 - Midlertidig botilbud
 - Aktivitetsplikt for sosialhjelpsmottakere under 30 år

Nærhet til arbeidslivet



Hva er Nav satt til å gjøre

Nav Nord-Østerdal

- Nav Nord-Østerdal: Regionskontor for bo- og arbeidsregionen Nord-Østerdal.
Vertskommunesamarbeid med kommunene Tynset (vert) Alvdal, Folldal, Rendalen og Tolga. Nav NØ er organisert i sektor samfunn. I partnerskapet sitter kommunedirektør i Tynset kommune, Erling Strålberg og avdelingsdirektør Nav Innlandet, Hans Petter Emilsen.
Adresse hovedkontor: Tynset rådhus, Torvgata 1 2500 Tynset.
- Antall medarbeidere:
- 11 kommunalt ansatte
9 statlig ansatte - herunder 1 stilling AMS (jobbspesialist) og Nav-leder.
- Prosjekter:
"Sømløs arbeidsinkludering for flyktninger, 3 stillinger, engasjement
"Samhandling om barnets beste" 50% stilling, engasjement
- I tillegg til kjerneoppgavene i Nav har Nav NØ ansvar for:
 - Husbank

Nav Nord-Østerdal

Tilgjengelighet:

- Tilgjengelig for fysiske møter etter avtale
- Digitale møter
- Telefonmøter
- Sentralt kontaktsenter 55 55 33 33 alle dager
- Ditt Nav, tilgjengelig hele døgnet
- Hovedkontor på Tynset
 - Lokasjonene Tolga, Alvdal, Rendal og Folldal med mulighet for avtalte brukermøter ute i lokasjonene alle ukedager
- Vakttelefon åpen alle dager 10 -13, nødhjelp
- Samhandling med andre kommunale tjenester
 - Vi deler direktenummer og e-post til alle veiledere med våre samarbeidsparter

Nav Trysil

- Nav Trysil er en egen juridisk enhet. Kontoret har felles leder med Nav Engerdal
- 11 kommunalt ansatte. Kontoret har 7 statlig ansatte som deles med Nav Engerdal
- I tillegg til kjerneoppgavene i Nav så har kontoret ansvaret for følgende tjenester:
 - Flyktningtjenste
 - Boligkontor
 - Husbanken sine låne- og tilskuddsordninger for privatpersoner
- Adresse: Korsbergsvegen 2, 2420 Trysil
 - Åpent for drop-in 09.00 - 11.00 (man-, ons- og fredag)
 - Avtalte møter alle dager 09.00 - 11.00
 - Tlf. 55 55 33 33

Nav Engerdal

- Nav Engerdal er en egen juridisk enhet. Kontoret har felles leder med Nav Trysil.
- 1 kommunalt ansatt. Kontoret har tilgang til 7 statlige medarbeidere som er lokalisert ved Nav Trysil
- I tillegg til kjerneoppgavene til Nav forvalter kontoret Husbanken sine låne- og tilskuddordninger for privatpersoner
- Kontoret ligger i rådhuset.

Adresse: Engerdalsveien 1794, 2440 Engerdal

Åpent for drop-in 10.00 - 13.00 (man-, ons- og fredag)

Avtalte møter gjennomføres alle dager 09.00 - 15.00

Tlf. 55 55 33 33

Nav Stor-Elvdal

- Nav Stor-Elvdal er organisert i sektor Helse og mestring og det er enhetsleder Line Larsen Amundsen som representerer kommunen i partnerskapet.
- Nav leder er kommunalt ansatt og har en stilling som er delt 50/50 mellom lederoppgaver og veileder på kommunal side.
- 2 medarbeidere stat og 2 medarbeidere kommune i tillegg til leder. Totalt 4,5 årsverk.
- I tillegg til ordinær drift så har kontoret ansvar for bosetting av flyktninger, samt oppfølging i introduksjonsprogrammet.
- Kontoret er åpent for besøkende etter avtale alle dager.

Adresse: Storgata 120, 2470 Koppang, tlf 55 55 33 33

Nav Åmot

- Nav Åmot er organisert i Kommunedirektøren sin stab
- I partnerskapet sitter Kommunedirektør Stein Halvorsen og Regionsdirektør Nav Innlandet Hans Petter Emilsen
- Kontoret har 10 ansatte (totalt 8,75 årsverk)
 - 6 kommunalt ansatte
 - 3 statlig ansatte (herav 1 Ams, jobbspesialist og metodeveileder)
 - Leder er statlig ansatt
- Prosjektstilling (Lagspill til barnets beste) 1.4.2025 - 31.12.2027 (tilskuddsmidler fra statsforvalteren)
- IPS – 2 dager/ uke
- Kontoret leier ut kontor til 1 stilling som jobber med pensjon
- Adresse: Kommunehuset, Torget 1, Rena
 - Åpent for drop-in onsdager kl 10 – 13
 - Avtalte møter alle dager og egen kontakttelefon for akutt hjelp sosial kl 9-15 (alle dager)
 - Tlf. 55 55 33 33

Nav Elverum

- Nav-leder er sektorleder i Elverum kommune og inngår i kommunedirektørens ledergruppe
- Kommunedirektør Kristian Trengereid og Nav-direktør Hans Petter Emilsen utgjør partnerskapet
- Har ramme for 59,5 årsverk hvor 29 er kommunale og 30,5 er statlige stillinger
- I tillegg til ordinær drift:
 - Nasjonalt senter for veteransaker
 - Samlokalisert med boligsosialt team i kommunen
- Regionskontor for arbeidsregionen Sør-Østerdal på markedsarbeid, og regionskontor for både Sør- og Nord-Østerdal på tiltaksområdet
- Adresse: St Olavsgate 4, Elverum
 - Åpent for drop-in mandag, tirsdag og torsdager kl 09 – 11
 - Avtalte møter alle dager kl 9-15 (alle dager)
 - Tlf. 55 55 33 33

Oppsummering fra møte 25.03.25:

- Bli-kjent
- Gjennomgang av agenda/presentasjon
- Valgt leder: Mona Nordhaug, Mental helse.
- Avklaring av leders oppgaver: Være en kontaktperson, lede møtene
- Innspill til tema i neste brukerutvalgsmøte 11.6.
 - Presentasjon av en lokal virksomhetsplan i Nav
 - Helse -miljø-sikkerhet i Nav
 - Statistikk/innsikt i Østerdalen



TAKK FOR MØTEDELTAKELSEN

"VI GIR MENNESKER MULIGHETER"