



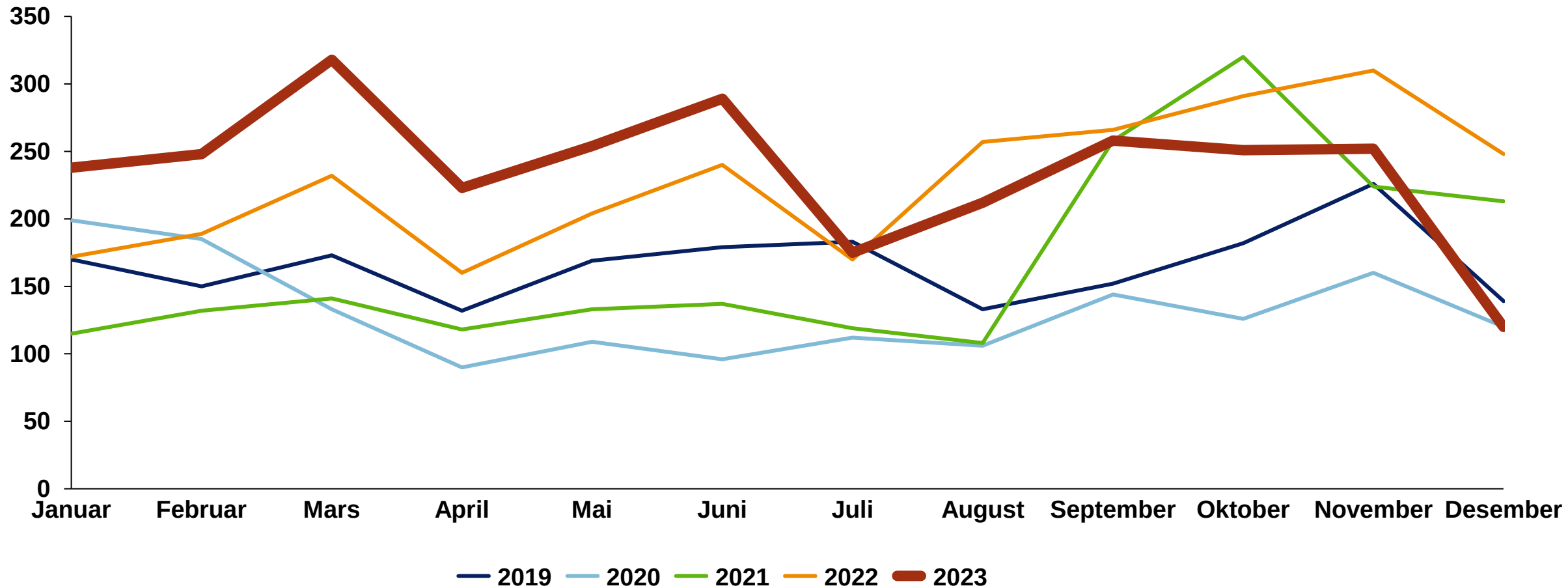
Vold og trusler i NAV

Statistikk per 1.januar 2024

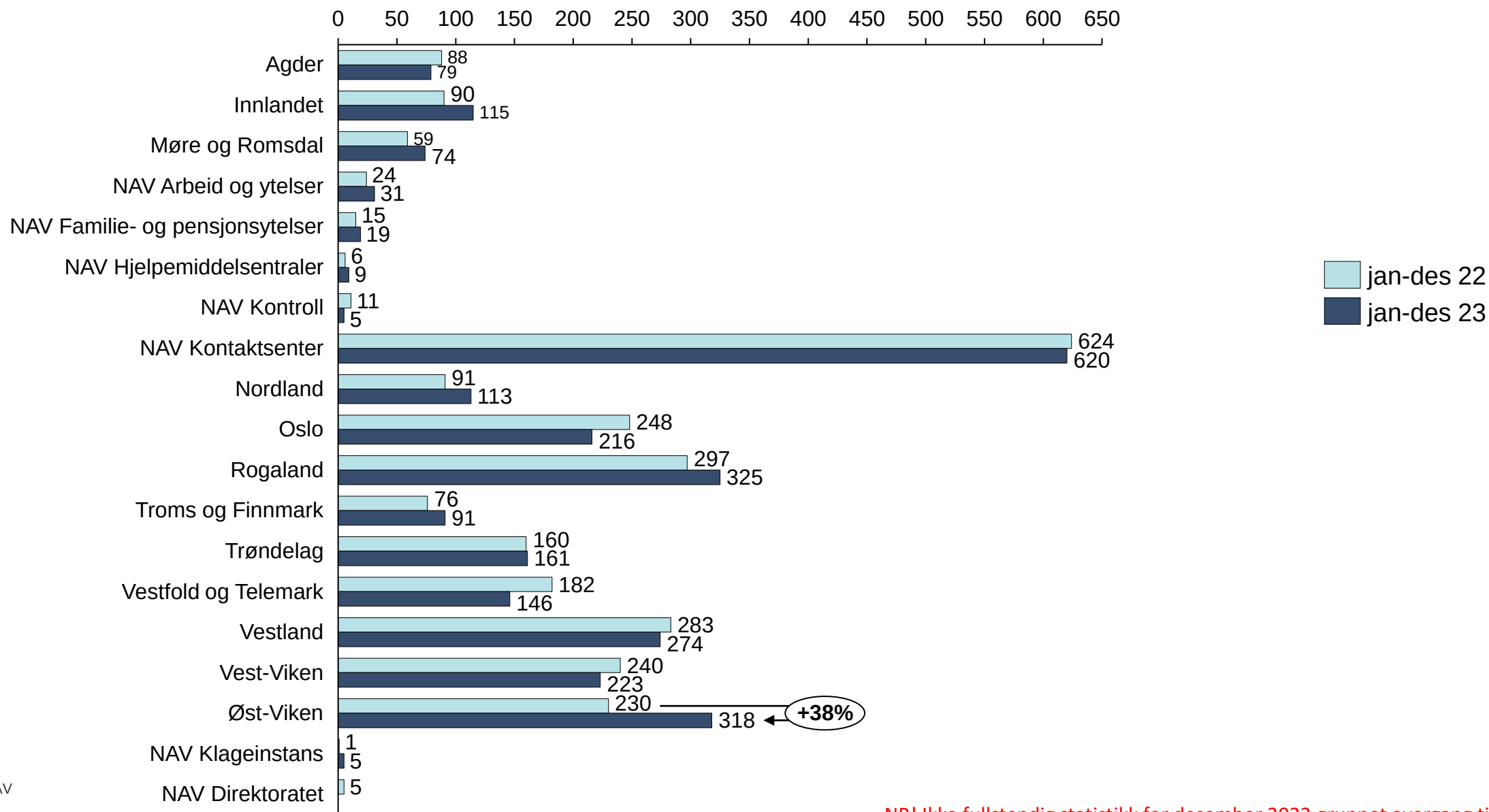
HR-avdelingen//

- 2826 avviker ble registrert i 2023
- Største andelen av hendelser:
 - Truende atferd og trusler om selvskading/selv mord
 - skjedde på telefon og i mottak

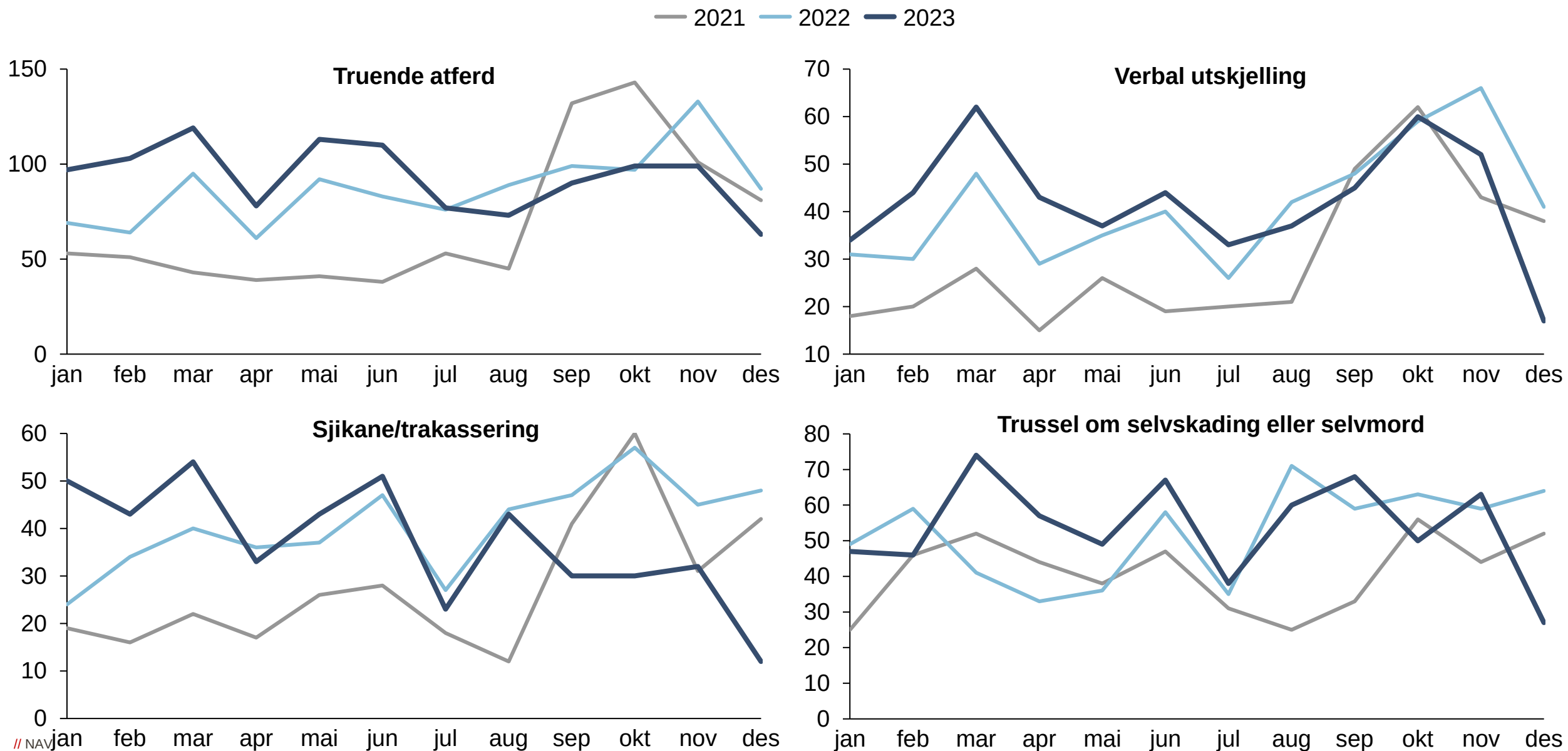
Antall hendelser per måned 2019 – 2023



Antall registrerte avvik per driftsenhet

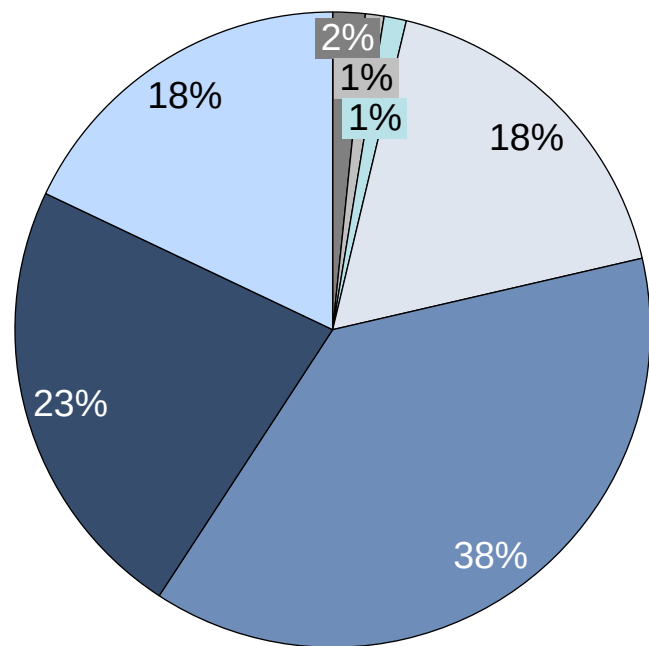


Antall hendelser per type og måned

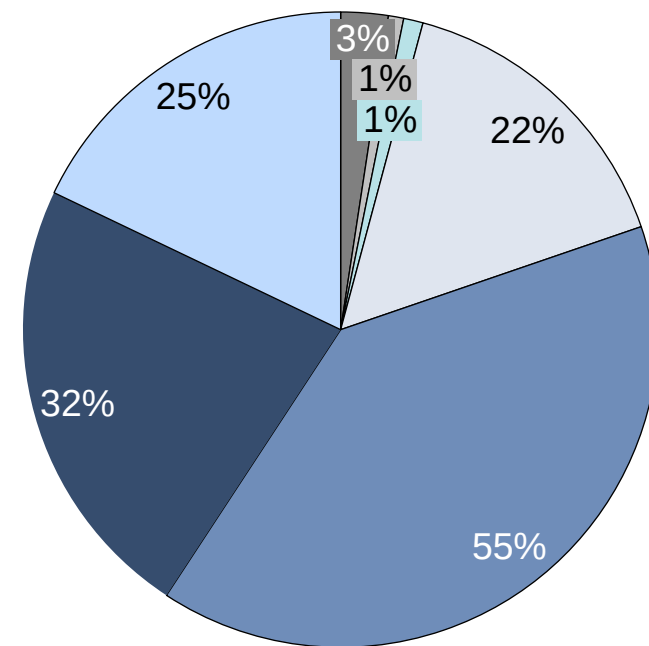


NB! Ikke fullstendig statistikk for desember 2023 grunnet overgang til nytt avvikssystem

Type hendelse



januar-desember 2022

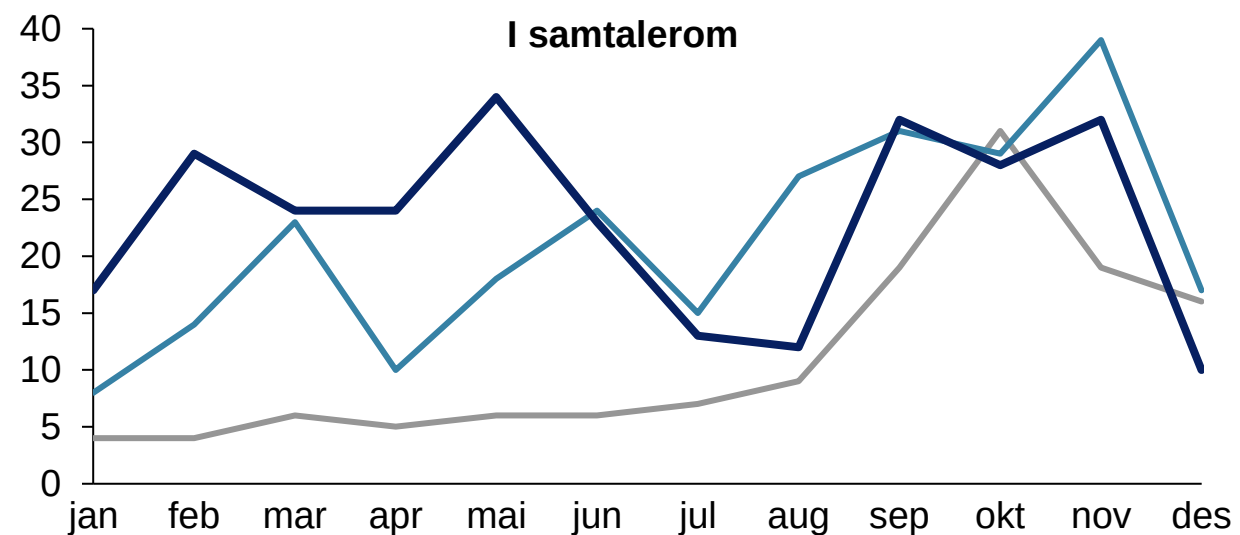
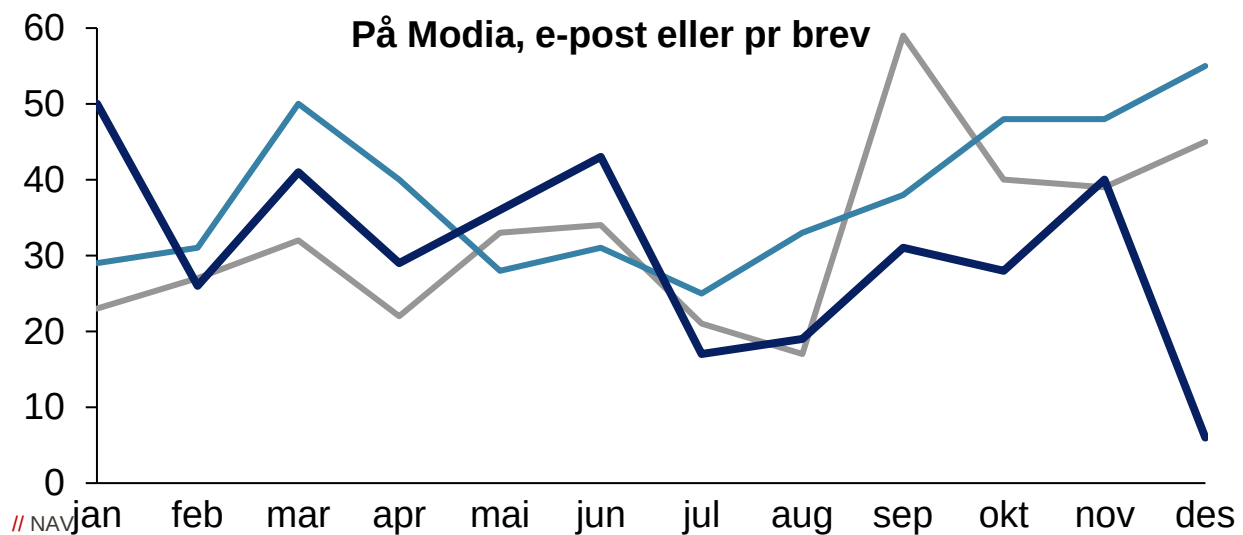
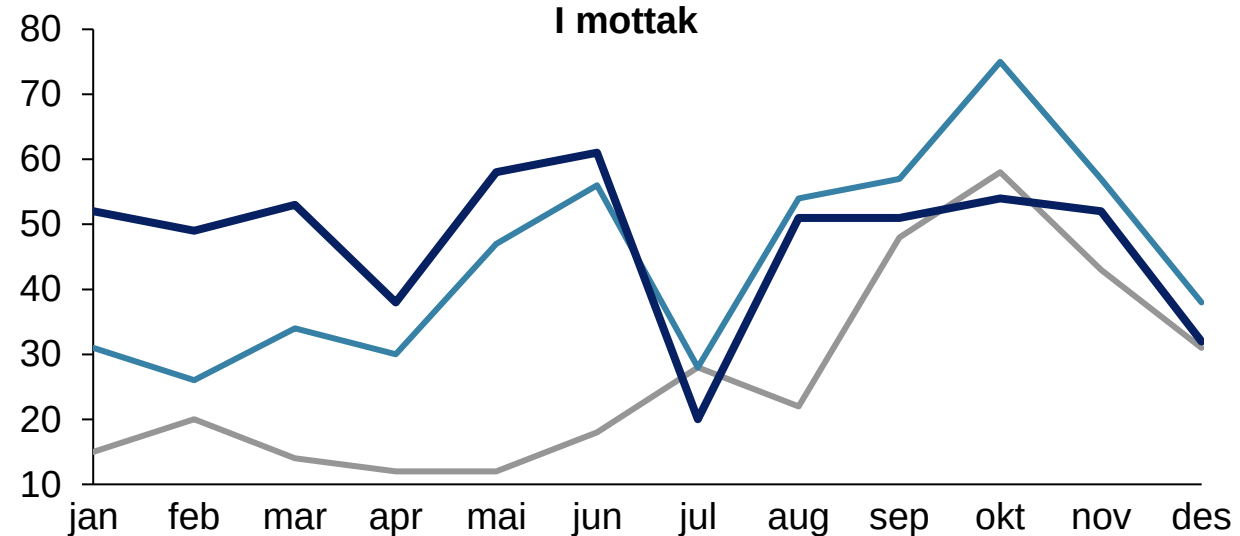
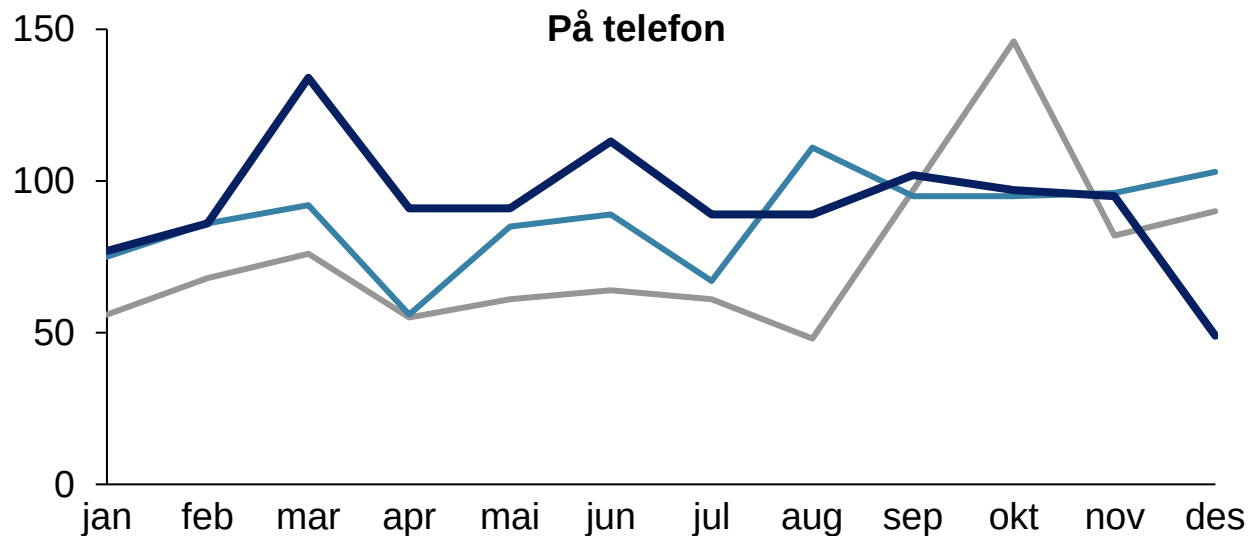


januar-desember 2023

- | | |
|---|---|
|  Fysisk angrep på bygning/inventar (hærverk) |  Truende atferd / trussel |
|  Fysisk angrep på person |  Trussel om selvskading eller selvmord |
|  Hatytringer |  Verbal utskjelling |
|  Sjikaner / trakassering | |

Antall hendelser per sted/måte og måned

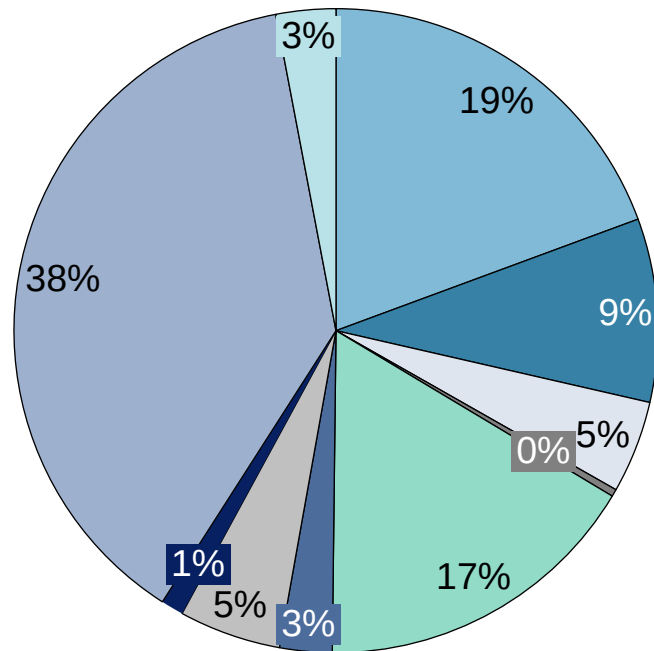
— 2021 — 2022 — 2023



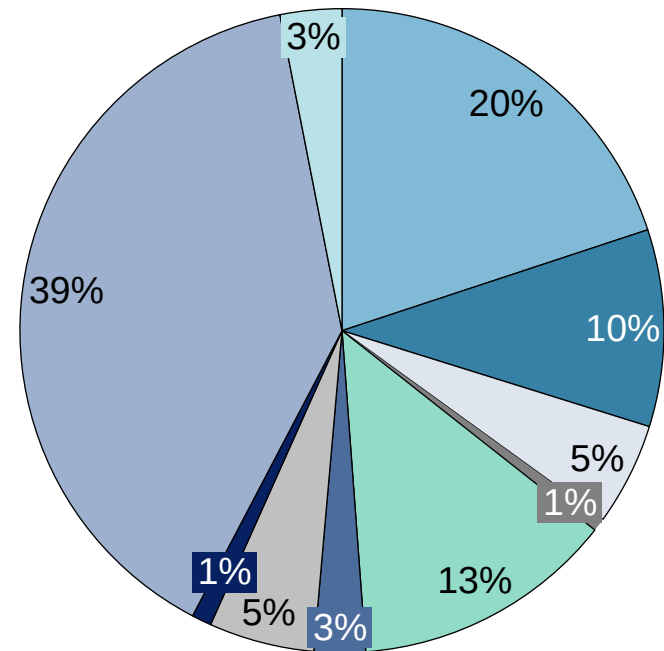
// NAV

NB! Ikke fullstendig statistikk for desember 2023 grunnet overgang til nytt avvikssystem

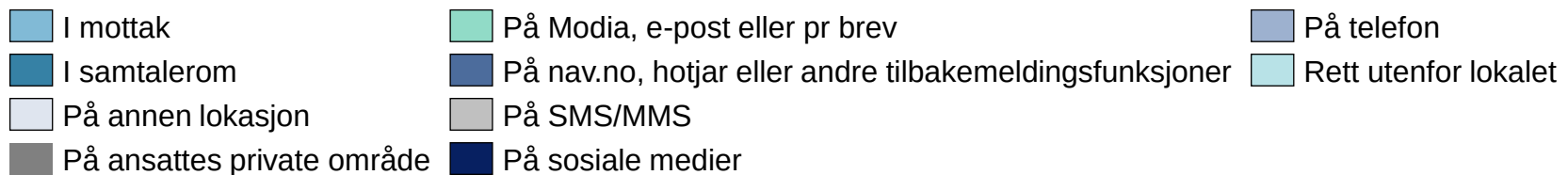
Hvor skjedde det



januar-desember 2022



januar-desember 2023



antall hendelser per år 2017 - 2023

